

**Организация школьной службы  
примирения**  
(методические рекомендации)

## Содержание

Пояснительная записка.....	3
1. Понятие педагогического конфликта.....	4
1.1. Понятие конфликта.....	4
1.2. Основные причины педагогических конфликтов.....	6
2. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.....	9
3. Понятие школьной медиации.....	11
4. Модели организации школьной службы примирения.....	14
5. Организация школьной службы примирения.....	18
5.1. История развития школьных служб примирения в России.....	18
5.2. Рекомендации по организации школьной службы примирения.....	21
5.3. Основные формы работы.....	27
5.4. Рекомендации взрослым – медиаторам, проводящим программы примирения.....	29
Заключение.....	41
Список литературы.....	41
Приложение 1 Обучение конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в дошкольном возрасте.....	42
Приложение 2 Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».....	49
Приложение 3 Проект положения о службе примирения.....	57
Приложение 4 Занятия для учащихся - участников Школьной службы примирения по формированию социальных навыков.....	59
Приложение 5 Программа примирения жертвы и правонарушителя.....	94
Приложение 6 Программа «Школьные конференции».....	103
Приложение 7 Программа «Круги заботы».....	105

### *Пояснительная записка*

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог – поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители – избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего – то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. Она существовала в Китае, в странах Африки, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных конфликтных ситуаций.

Проблема конфликтных отношений между несовершеннолетними и взрослыми становится все более актуальной в свете увеличивающегося количества подростков с признаками суицидального поведения. В 2010 году было зафиксировано 1823 обращения родителей и детей к специалистам служб психолого – педагогической помощи образовательных учреждений ХМАО – Югры по данной проблеме (18% от общего числа просьб об оказании помощи при обнаружении признаков суицидального поведения у несовершеннолетних), что говорит об актуальности затронутой темы. Эти данные подтверждаются данными Шнейдер Л. Б. о главной роли конфликтов в возникновении суицидально опасной ситуации. Среди наиболее распространенных упоминаются конфликты, связанные с учебой и социальным взаимодействием людей, среди которых можно отметить конфликты со сверстниками, межличностные конфликты со значимыми людьми, конфликты, связанные с антисоциальным поведением (страх уголовной ответственности, боязнь позора) и конфликты, обусловленные материально- бытовыми трудностями [10].

Для решения разного рода конфликтов (не только школьных) возможно использование метода медиации. Программа примирения в семье - это преодоление несправедливости во внутрисемейных отношениях, поскольку именно в дисфункциональности семьи нередко заложены причины девиантного поведения подростка. В этом случае ставится задача на преодоление разрушительных в целом для семьи взаимодействий ее членов. Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм, таких, например, как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи по осознанию необходимости собственных усилий

и изменений. Еще один пример использования данного метода – школьная конференция (разрешение конфликтов между классами, учеником и классом, классом и учителем).

Данные методические рекомендации содержат информацию о различных формах организации школьной службы примирения, этапах её организации, процедуре использования данного метода в практике образовательного учреждения. Специалисты могут ознакомиться с ней и сделать вывод о том, что такое данный метод и хотят ли они использовать его в своей работе. В том случае, если вам нравится информация о школьных службах примирения, необходимо пройти специализированное обучение (см. ниже).

Предложенные рекомендации могут быть полезны в работе педагогов - психологов, социальных педагогов, классных руководителей и других специалистов школы, заинтересованных в конструктивном решении конфликтных ситуаций, а также в эффективной профилактике суицидального поведения учащихся школы.

## 1. Понятие педагогического конфликта

### 1.1. Понятие конфликта

Изучение проблемы конфликта в различных отраслях научного знания имеет давние традиции. Появившись в первых человеческих сообществах, конфликтами представляли собой повседневные явления и длительное время не были объектом научного исследования, хотя отдельные сведения о них имеются в самых древних источниках, дошедших до нас. Например, еще Сократ разработал искусство полемики (искусство ведения спора). Со временем менялись условия жизни, видоизменялись и конфликты. Иными становились их физические, экономические, социальные и психологические последствия.

Первые целостные концепции конфликта появились на рубеже XIX-XX веков, однако и в предшествующие столетия лучшие умы человечества предлагали свое видение природы этого феномена, путей предотвращения и разрешения конфликтов. Сегодня проблема конфликтов имеет огромный интерес, ее значимость и актуальность в общественной жизни и сознании людей значительно возросла. Общепризнанным стало не просто принятие конфликта в качестве естественной формы психической жизни людей, будь то внутриличностные или межличностные конфликты, но и признание их важных функций в развитии личности и ее отношениях с другими людьми.

Роль конфликтов и их регулирования в современном обществе столь велика, что во второй половине XX века выделилась специальная область знания - конфликтология. В отечественной психологии и социальной психологии изучению сущности конфликта, причин его возникновения и путей разрешения посвящены исследования А. А. Бодалева, В. О. Агеева, В. И. Журавлева, Н. Н. Обозова, И. А. Коха, Я. А. Анцупова, А. И. Шипилова, Н. В. Гришиной, Ф. М. Бородкина, А. К. Зайцева, Н. И. Леонова, А. Г. Здравомыслова и др.

В зарубежной психологии среди направлений исследований конфликта в первой половине XX века выделяются:

- психоаналитическое (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм);
- социотропное (У. Мак - Дугалл, С. Сигеле и др.);
- этологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген);
- теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей);
- фрустрационно - агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер);
- поведенческое (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс);
- социометрическое (Д. Морено, Э. Дженигс, С. Додд, Г. Гурвич);
- интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).

В настоящее время конфликты рассматриваются как сложное социальное явление и неизбежный спутник социальных отношений. В них проявляются и разрешаются противоречия, возникающие между людьми, группами, социальными общностями. В

современных условиях проблема эффективного разрешения конфликтов приобретает актуальность в плане улучшения эмоционального климата межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности этого процесса.

В последнее время отношение к конфликтам и практика работы с ними рассматривается со следующих позиций:

- 1) конфликт - это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;
- 2) его не надо воспринимать как однозначно деструктивное явление, приводящее к разрушениям, это один из главных процессов играющих конструктивную роль в сохранении жизнеспособности и устойчивости социального целого;
- 3) конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности и продуктивная конфронтация происходит вследствие того, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию;
- 4) конфликт может быть управляем; с ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности.

Конфликт (от лат. *conflictus* - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании индивидов, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

В основе любого конфликта лежит *конфликтная ситуация* - скрытое или открытое противоборство двух или нескольких участников (сторон), включающее либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п. Конфликтная ситуация, как правило, зарождается во взаимоотношениях и вызревает в практической деятельности, ее возникновению способствует более или менее длительный период скрытой, обоюдной или односторонней неудовлетворенности.

Для возникновения конфликта необходим *инцидент* - это практические (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса. Инцидент обычно возникает после резкого обострения противоречия или когда одна из сторон начинает ущемлять другую и провоцирует столкновение. Если противоположная сторона начинает действовать, то конфликт из потенциального превращается в актуальный. Сигналами конфликта служат:

- кризис отношений,
- напряжение при общении,
- недоразумения, инциденты;
- общий дискомфорт.

Если конфликт разрешается деструктивно, то его последствиями будут тревога, беспомощность, смятение, развал, отрицание, уход, эскалация, поляризация. И наоборот, если конфликт разрешается конструктивно, человек чувствует, что все идет гладко, испытывает радость общения, чувство успеха, эффективность, энергичность.

Существует огромное многообразие причин возникновения конфликтов, обусловленное различными ситуациями взаимодействия между людьми. В целом, как утверждает А. А. Бодалев, конфликт вызывается следующими тремя группами причин, обусловленных:

- трудовым процессом;
- психологическими особенностями человеческих взаимоотношений, то есть их симпатиями и антипатиями, культурными, этническими различиями людей, действиями руководителя, плохой психологической коммуникацией и т.д.;

- личностным своеобразием членов группы, например, неумением контролировать свое эмоциональное состояние, агрессивностью, некоммуникабельностью, бестактностью [1].

Исследователи выделяют несколько этапов в развитии конфликта:

- начальная фаза – этап возникновения разногласий;
- фаза подъема, когда происходит нарастание напряженности и усиливается конфликтное взаимодействия;
- пик конфликта;
- спад конфликта.

Развитие конфликта происходит в следующей последовательности:

- 1) повышение конфликтной активности участников и вовлечение новых лиц;
- 2) углубление первичного конфликта и увеличение количества проблемных ситуаций;
- 3) изменение характера в сторону его ужесточения;
- 4) нарастание эмоциональной напряженности;
- 5) изменение отношения к проблемной ситуации и конфликту в целом.

Разрешении конфликтов рассматривается как:

- «устранение полностью или частично причин, породивших конфликт, либо изменение целей участников конфликта» (Васильев В. Л., 1977);
- «достижение соглашения по спорному вопросу между участниками» (Дмитриев А. и др., 1993).

## 1.2. Основные причины педагогических конфликтов

*Педагогический конфликт* можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин. Таким образом, в данном толковании педагогического конфликта как разновидности конфликтов вообще прежде всего обращается внимание на сферу его протекания (учебно-воспитательный процесс), особенность субъектов (учителя и дети), эмоциональный фон протекания.

Сам по себе педагогический конфликт – нормальное социальное явление, вполне естественное для такого динамичного социума, каким является современная школа. Современная конфликтологическая парадигма ориентирует массовое сознание людей на понимание неизбежности конфликтов в различных сферах человеческой деятельности, в том числе и педагогической. Однако слабая конфликтологическая подготовка педагогов и руководителей образовательных учреждений, неумение на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления, как правило, негативно сказываются на организации учебно-воспитательного процесса в школе.

Развитие ребенка, его вхождение в культуру происходит во взаимодействии. Как правило, такое взаимодействие организовано взрослыми и проходит в детском коллективе. Поэтому и все конфликты, которые возникают у детей, начинаются и заканчиваются именно в группе и в общении со взрослыми, которые являются значимыми для ребенка. Известно, что в дошкольном возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Все детские ссоры обычно разрешаются сами собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям в жизни. Небольшие ссоры и стычки можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными), момент взаимодействия с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись.

Поэтому взрослым на данном возрастном этапе без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты. Первоначальные конфликты служат способом для установления пределов безопасности: постоянство окружения близкими взрослыми, свое

место в доме, отношения с людьми, со своими игрушками. Осознание взрослыми права ребенка на собственность очень важно, так как оно снимает многие ненужные переживания и заставляет задуматься о том, чтобы дать детям средства для разрешения конфликтов, вместо того, чтобы называть ребенка жадной, плохим мальчиком или девочкой и т. п. Возможно проведение целенаправленного обучения детей способам конструктивного общения и разрешения споров.

Следуя логике развития ребенка в общении с другими детьми и взрослыми, перейдем к описанию особенностей школьных конфликтов.

Конфликты возникают почти во всех сферах человеческой жизни, рассмотрим конфликты, которые возникают в школе. Существует несколько основных групп школьных конфликтов:

- между детьми – как внутривозрастные, так и межвозрастные;
- между детьми и учителями;
- между учителями и родителями;
- конфликты в самом педагогическом коллективе – межучительские;
- конфликты между педагогами и администрацией;
- конфликты внутри родительского сообщества, межродительские – это наименее заметные и наименее болезненные для учителей конфликты [4].

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать ученики, учителя, родители или школьная обстановка в целом. Перегруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество различных людей в школе негативно отражаются на поведении эмоционально лабильных школьников с неустойчивой психикой и слабой нервной системой. В ученическом коллективе к провокационным и насильственным действиям предрасполагает и большая анонимность, круговая порука среди учащихся, меньшая вероятность выявления конфликтов на ранней стадии и их предотвращения. Можно отметить, что конфликты в начальной школе, особенно в первом классе, – это в первую очередь самоутверждение ребенка в статусе ученика. Школьные конфликты в младших классах можно классифицировать следующим образом:

1. Борьба за лидерство. Обычно в классе учится один-два сильных харизматичных лидера, которые быстренько занимают свои позиции и умело верховодят в коллективе. Но если в классе много ребят с ярко выраженными лидерскими наклонностями, то начинается борьба за лидерство. Порой с применением, как принято сейчас говорить, «грязных технологий». Так что если ребенок уже в детском саду проявлял лидерские качества, то в школе ему может быть нелегко, особенно если он схлестнется с более сильным, амбициозным характером.

2. Борьба за место под солнцем. Дети соревнуются, кто из них самый достойный, сражаются за любовь и внимание учителя. Эта борьба характерна не только для лидеров, но и для детей с мягким, незлобивым характером.

3. Борьба за статус ученика. Особенно это характерно для девочек, некоторые из них рьяно мечтают о статусе первой ученицы в классе, «звезды в тумане». Отсюда и манипулирование сознанием учащихся, общественным мнением.

Также в названном звене обучения встречаются конфликты между успешными и неуспешными учащимися внутри класса.

Вторым из наиболее распространенных конфликтов является конфликт между учителем и учащимися. Ребёнок здесь, как правило, оказывается в более уязвимом положении. И родители в подобных ситуациях далеко не всегда могут ему помочь. Основанием для таких конфликтов могут быть:

- «дискриминация» по отношению к учащимся (деление учеников на способных и неспособных; беседы во внеурочное время только с отличниками и др.);
- оценка успеваемости;
- демонстративное потакание школьникам, чьи родители имеют ту или иную форму власти над учителем;
- жестокость в обращении с учащимися [4].

Третий по частоте конфликт – «учитель – родители», в который оказывается втянут и ребенок. Так, к примеру, в младшей школе характерна данная группа конфликтов. Школьные учителя, в основном женщины, зачастую сами создают конфликтные ситуации и придают им излишнюю эмоциональную окраску. Основными способами воздействия на нерадивых школьников со стороны взрослых, как правило, являются поучение, угроза наказанием или наказание, поиски виновного, формальное урегулирование конфликта. Неразрешенные конфликты с учителями и одноклассниками являются одной из основных причин нежелания ребёнка посещать школу, приводят к созреванию комплекса неполноценности, деформации личностного развития, закреплению негативного отношения к обучению.

Четвертыми по счету являются конфликты в самом педагогическом коллективе – межучительские. Специфическими причинами данных конфликтов могут быть:

- между молодыми учителями и учителями со стажем работы;
- между учителями, преподающими разные предметы (например, между физиками и словесниками);
- между учителями, преподающими один и тот же предмет;
- между учителями, имеющими звание, должностной статус (учитель высшей категории, руководитель методического объединения) и не имеющими их;
- между учителями начальных классов и среднего звена;
- между учителями, чьи дети учатся в одной школе и др. (недовольство учителей отношением к их собственному ребенку своих коллег; недостаточная помощь и контроль за собственными детьми педагогов-матерей в силу огромной профессиональной занятости; особенность положения ребенка учителя в школьном социуме (всегда «на виду») и переживание по этому поводу матери-педагога, создающее вокруг нее постоянное «поле напряженности»; за пределами частое обращение учителей к коллегам, чьи дети учатся в школе, с просьбами, замечаниями, жалобами по поводу поведения и учебы их ребенка) [8].

Следующей группой являются конфликты между педагогами и администрацией. Причинами данных групп конфликтов могут быть сложности, связанные с организацией труда учителей, а также из-за неадекватного стиля руководства. В связи с тем, что данный тип конфликта «Учитель - Руководитель» является очень распространенным и наиболее трудно преодолимым, можно назвать несколько причин данного феномена:

- недостаточно четкое разграничение между самими администраторами школы сферы управленческого влияния, часто приводящее к «двойному» подчинению педагога;
- жесткая регламентация школьной жизни, оценочно-императивный характер применения требований;
- перекладывание на учителя «чужих» обязанностей;
- незапланированные (неожиданные) формы контроля за деятельностью учителя.
- неадекватность стиля руководства коллективом уровню его социального развития;
- частая смена руководства;
- недооценка руководителем профессионального честолюбия педагога;
- нарушение психолого-дидактических принципов морального и материального стимулирования труда учителя;

- неравномерная загруженность учителей общественными поручениями;
- нарушение принципа индивидуального подхода к личности педагога.
- предвзятое отношение учителя к ученикам;
- систематическое занижение оценок;
- самовольное установление учителем количества и форм проведения проверки знаний учащихся, не предусмотренных программой и резко превышающих нормативную учебную нагрузку детей.

Таким образом, мы рассмотрели понятие конфликта и педагогического конфликта в частности, особенности и причины возникновения. Зная все эти особенности, возможно более осознанное разрешение конфликтов в школьной среде с использованием метода школьной медиации, к описанию которого мы и перейдем.

## 2. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов

Традиционно принято порицать проступки, совершаемые правонарушителями. Фактически альтернативой карательному процессу является восстановительное правосудие, которое рассматривает проступок как следствие конфликта, возникающего между людьми в процессе удовлетворения своих потребностей. Концепция восстановительного правосудия предполагает использование в ситуации конфликта, в обстоятельствах совершенного насилия и нанесения обиды - иными словами, тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, обрывающими возможность взаимопонимания, таких процедур и приемов работы, которые направлены на исправление, насколько это возможно, положения, на нормализацию взаимоотношений и примирение. Без помощи участникам конфликтных ситуаций, без восстановления доверия и диалога, без раскаяния и примирения невозможно прервать цикл насилия ни в семье, ни в школе, ни в офисе, ни на улице.

В определенном смысле восстановительное правосудие наследует общинные принципы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Истоки идеи восстановительного правосудия восходят к традиции неюридизированного понимания справедливости, когда вразумление оступившихся и разрешение криминальных конфликтов осуществлялись в рамках локальных общностей путем примирения или достижения соглашения.

Наиболее эффективным практическим воплощением восстановительного подхода является технология восстановительного правосудия, которая представляет совокупность способов, методов и форм работы, направленных на восстановление социальных связей, разрушенных в результате преступления, конфликта и позволяющих конструктивно разрешать сложные ситуации, максимально удовлетворяя потребности их участников. Центральным элементом восстановительного подхода стало - посредничество (медиация). В современной литературе процедура посредничества описана применительно к различным сферам жизни и рассматривается как деятельность, осуществляемая между человеком и социальными учреждениями, которые могут оказать ему помощь в решении его проблем (социальное посредничество), либо как деятельность по оказанию помощи в принятии компромиссных решений в сложных ситуациях, связанных с производственными, коммерческими проблемами (социальное партнерство). Программа восстановительного правосудия это посредничество между участниками конфликтной ситуации. В роли посредника выступает медиатор (ведущий), основной задачей которого является организация персонально ориентированного конструктивного диалога между сторонами, направленного на совместное обсуждение вопроса о заглаживании вреда, причиненного преступлением.

Программы восстановительного правосудия действуют в мире более 25 лет. В ряде стран нормы о посредничестве в уголовных делах вошли в законодательство, но надо

сказать, что практически повсеместно этому предшествовал период экспериментирования - выращивания и опробования нового способа в пилотных проектах. Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 80 – х гг. в США. С тех пор применение этого метода на школьном пространстве в тех или иных формах стало достаточно широко использоваться во многих странах мира. Можно говорить о положительном опыте использования медиации в школах США, Великобритании, Австрии, Германии и других стран, и, наконец, об адаптированном методе школьной медиации, учитывающем особенности российского образования, семейных отношений и социокультурных условий. В России технологию восстановительного правосудия начали внедрять через систему уголовного правосудия. Первой российской организацией, реализовавшей элементы восстановительного подхода в уголовной юстиции, стал Общественный центр "Судебно - правовая реформа". С 1998 г в Москве в рамках проекта "Восстановительное правосудие в России" работает данный центр во главе с Максудовым Р.Р., Флямером М.Г., Карнозовой Л.М. Программы восстановительного правосудия успешно реализуются в Москве, например, в сотрудничестве с Черемушкинским районным судом. Внедрение технологии в регионах происходит через пилотные проекты, в частности в Дзержинске, Великом Новгороде и Тюмени, а также в Иркутске, Арзамасе, Перми. Тюмень участвует в проекте с 1999 года на базе Благотворительного фонда развития города Тюмени, была создана рабочая группа, которая проводила эксперимент по внедрению технологии восстановительного правосудия в практику работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинского административного округа г. Тюмени, знакомила общественность с идеями восстановительного правосудия. Результаты работы показали, что технология оказалась востребованной среди населения, люди активно обращаются за помощью.

В течение последнего десятилетия активно внедряется метод «Школьной медиации» в образовательных учреждениях России. В настоящее время более 300 школ из разных городов России принимают участие в масштабном эксперименте по внедрению школьных служб примирения. В одних школах данный процесс проходит быстро и продуктивно, в других – он находится в исходном экспериментальном состоянии. Контрольные исследования, проведенные в ряде школ России спустя год после внедрения медиации, показали, что ее эффективность составляет приблизительно 70–75%. Особенно благоприятные результаты достигаются вследствие неформального сотрудничества учеников, учителей и родителей. В школах, в которых есть медиаторы - ровесники, заметно улучшается психологический микроклимат, повышается уровень доверия, чувство защищенности.

Анализ мирового и отечественного опыта решения проблемы конфликтов свидетельствует, что данный эксперимент необходимо реализовывать именно в школе – одном из ключевых институтов социализации подрастающего поколения. Часть проблем, связанных с профилактикой детских и подростковых конфликтов, требует более углубленной научной проработки и апробации в плане повышения уровня конфликтной культуры в системе школьного образования в целом. Для составления данных рекомендаций нами использован практический опыт социального педагога Тюменской школы №63 Павлович Г. А. [5], СОШ № 13 г. Новосибирска [9] и других школ. В Ханты – Мансийском автономном округе существует несколько ювенальных служб, одна из которых активно внедряет примирительные процедуры в образовательные учреждения (г. Урай).

### 3. Понятие школьной медиации

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Слово «школа» в русском языке имеет очень широкое значение. В привычной трактовке оно обозначает место для получения начальных знаний. Но часто мы

используем другие смыслы этого слова. Под «школой» часто подразумевается и система образования, и приобретение опыта, и комплекс определенных способов изучения какой-либо отрасли знания, и направление (в науке, философии, искусстве и т.п.), обладающее определенными отличительными свойствами, и, наконец, просто группа учеников, единомышленников, последователей. Именно благодаря столь широкой трактовке слова «школа» определение «Школьная медиация» в полной мере отражает весь спектр возможностей, которые этот подход открывает для российского образования.

В России всегда ценились фундаментальные (базовые) знания. Еще со времен Петра I в русском языке укоренилось выражение «чувствуется школа». В таком контексте слово «школа» предполагает наличие системы, которая объединяет теоретические знания и практический опыт. Подобная система особенно важна, когда речь идет об обучении взаимодействию в конфликтных ситуациях и о предотвращении конфликтов. Лишь научившись соединять теорию и практику, мы сможем объединить усилия заинтересованных институтов и групп людей, бросив их на разрешение спора.

Школьная медиация - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия. Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение - тем лучше.

Уже в детском саду ребенок попадает в зону конфликтного взаимодействия как с другими детьми в группе, так и с воспитателями. Не всегда существует и взаимопонимание между детьми и их собственными родителями. Кроме того, случается, что ребенок испытывает на себе прессинг чужих родителей, которые таким образом защищают своих собственных детей. Негативный опыт поведения самого малыша в конфликте, несправедливое отношение других людей и всего мира вокруг оказывают серьезное воздействие на психику ребенка. Формируются стереотипы и установки, которые он позднее переносит во взрослую жизнь. В дальнейшем это чревато осложнениями и может потребовать вмешательства специалистов, применения комплекса реабилитационных мер.

Но переучивать всегда сложнее, чем учить. Поэтому дети дошкольного возраста не менее других нуждаются в том, чтобы наряду с процессом познания мира они имели возможность постигать искусство конструктивного взаимодействия с другими людьми.

Подобное обучение дошкольников всегда происходит в игровой форме и не имеет возрастных противопоказаний. Это вполне естественно, так как спонтанное взаимодействие присутствует в любом возрасте - вне зависимости от того, обучен человек «правильному» общению или нет. Общение - это естественная часть жизни, а конфликт является ее неотъемлемой составляющей. Но дети, прошедшие подготовку в области медиативного взаимодействия в дошкольных учебных заведениях или в специально организованных группах, лучше ориентируются в жизненных ситуациях. Еще одним аргументом в пользу раннего обучения детей основам медиации является тот факт, что оно позволяет лучше подготовить ребенка к школе. Дети, прошедшие такое обучение, менее подвержены стрессу, связанному с приходом в густонаселенную среду школы, где конфликты происходят буквально на каждом шагу (приложение 1).

В школьные годы спектр необходимых навыков для обучения поведению в конфликте и его превенции становится гораздо шире. Появляется возможность обучать школьников для работы в качестве школьных медиаторов, или в качестве помощников школьных медиаторов (в тех случаях, когда начинающему «медиатору» необходима поддержка со стороны взрослых или более опытных учащихся). Эта работа происходит вне школьных уроков, то есть ребенок получает возможность заниматься интересной для себя деятельностью, не связанной с учебой. Мотивация к подобным занятиям очень

высока, так как она связана с признанием школьника человеком, который наделяется ответственностью, чтобы помогать другим в разрешении спора. Это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ребенок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место в нем. Не только обучение, но и дальнейшая «профессиональная» деятельность в роли школьного медиатора осуществляется в тесном контакте со взрослыми, и в ее основе лежит общность интересов взрослого и ребенка.

Особенно важную роль контакт между взрослыми и детьми играет в подростковый период. Именно в эти годы ребенку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на основании своих внутренних критериев способна совершать свободный и ответственный выбор. И этот выбор касается не только собственного времяпрепровождения, интересов и пристрастий. Ребенок самостоятельно определяет свое место в жизни, определяет круг своих идеалов.

Но, как не раз уже говорилось, школа - это зеркальное отражение «большого» общества. Это место, где концентрируются общественные тенденции и процессы, - как позитивные, так и негативные. Вот почему в концепции школьной медиации общеобразовательная школа не рассматривается как отдельный элемент образования, а является важным связующим звеном: от детского возраста к молодости и зрелости. От того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребенка, зависит и то, с каким багажом выйдет он во взрослую жизнь. В подобном познании и изучении на равных с ним могут принять участие и взрослые. Преподаватели, психологи, или родители, не получившие в свое время необходимых знаний и умений, имеют возможность обучиться навыкам медиативного разрешения конфликта вместе с детьми.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, - естественное желание человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы, лишь потому, что у них не остается выбора. Создание «групп равных» на базе школ, ВУЗов, досуговых учреждений в рамках идеи школьной медиации - прекрасная возможность для молодого поколения сделать правильный выбор. Подобные объединения позволяют не только «занять» детей делом, обучить их полезным навыкам взаимодействия с агрессивной психологической средой, но и оградят общество от роста преступности. Безопасность и комфорт - основные условия, которые позволяют рассчитывать на то, что подобные группы будут обладать и большими коррекционными возможностями. Возглавляемые педагогами и психологами, обученными

методу школьной медиации, «группы равных» способны курировать ребенка и подростка, внимательно отслеживать его потребности, одновременно обучая его медиативным навыкам общения и способам их применения на практике.

Навыки деятельности школьного медиатора необходимы не только школьникам. Студенчество также нуждается в технологиях, которые способствуют приобретению навыков комфортного существования в социуме. Осознанная организация своей жизни молодыми людьми требует уверенности в возможности реализации своих жизненных планов. Конфликт - существенное препятствие, которое может возникнуть на этом пути. Умея ориентироваться в ситуациях конфликта, прогнозировать эти ситуации, молодой человек может рассчитывать на свои силы, а не зависеть от воли обстоятельств. Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие миру. Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как в защитной форме поведения.

Медиация - это и эффективная методика разрешения споров между разными уровнями большого коллектива. В связи с этим отдельного внимания заслуживают психологи, педагоги и администрация воспитательных и учебных заведений. Ведь работа с детьми и молодежью сопряжена с большой долей ответственности, так что эмоциональное истощение здесь может наступить слишком быстро. Неграмотно выстроенные отношения с учащимися и коллегами являются дополнительным стрессогенным фактором. В результате очень часто у педагогов, социальных педагогов, школьных инспекторов, административных работников высших и средних учебных заведений происходят эмоциональные срывы, ухудшается самочувствие, могут развиваться серьезные болезни.

Невозможность продолжать трудовую деятельность в учебных заведениях приводит к частой сменяемости кадров, что в свою очередь отрицательно сказывается на отношениях в коллективе из-за дополнительного стресса при смене преподавателей и организаторов процесса обучения. В результате страдает качество обучения школьников и студентов, которые не смогут в полной мере состояться как специалисты и прийти на смену своим учителям. Возникает замкнутый круг, в выходе из которого заинтересована вся воспитательно-образовательная система страны.

Первыми мерами по урегулированию этой ситуации является создание условий для нормализации межличностных отношений в коллективе, будь то группа подростков или педагогический коллектив детского сада, школы, ВУЗа. Обучение медиации дает возможность создавать здоровую обстановку в коллективе уже за счет того, что с его помощью выявляются интересы каждого отдельного члена группы.

Но не следует забывать, что, получая заботу и внимание в воспитательных и образовательных учебных заведениях, подрастающее поколение проводит большую часть дня вне их стен. И, разумеется, каждый ребенок по-прежнему нуждается в поддержке семьи. При всей важности роли детского сада, школы и ВУЗа в воспитании и образовании детей и молодежи, - жизнь в семье остается наиболее важной частью жизни подростка, юноши или девушки. Семья является ближним социальным окружением человека, даже если в силу разных обстоятельств он проводит в ней лишь небольшую часть времени. По данным социологических, психологических исследований, именно семья оказывает наибольшее влияние на формирование личности ребенка. Именно из семьи он берет модели поведения и построения отношений с другими людьми. Эти модели поведения впоследствии могут стать преобладающими, и если они основаны на ложных ориентирах, то вред, причиняемый ими взрослому человеку, трудно измерить.

Практически в каждой семье со временем возникают большие или меньшие проблемы, так как семья является развивающейся системой. Ребенок взрослеет, и с изменением его потребностей и возможностей меняются и роли в семье. Это процесс очень динамичный и требует быстрой перестройки и адаптации всех членов семьи - что на практике происходит далеко не всегда. Вот почему конфликты являются неизбежными

спутниками изменения ролей и отношений внутри семьи. Если эта перемена ролей и связанный с ней конфликт является осознанным процессом - он легко поддается коррекции. Но если проблемы ребенка и остальных членов семьи замалчиваются, тогда они приобретают хронический характер. В социальных масштабах это выглядит как девиантное поведение, рост преступлений на почве межнациональной розни, формирование преступных группировок и т.д.

Вот почему особенно важно чуткое отношение к ребенку подросткового возраста. Именно в это время у него происходит пересмотр ценностей, а вместе с тем и поиск новых авторитетных фигур, новых кумиров, новых видов деятельности. Школьная медиация позволяет вплотную заниматься проблемами ребенка, так как она ставит в центр внимания именно потребности личности.

Обучение школьной медиации полезно родителям, потому как помогает им наладить общение со своими детьми. В семье часто возникают конфликты, сопровождающиеся бурным всплеском эмоций. Если члены семьи умеют осознавать свои чувства, то такие конфликты не носят разрушительного характера, ибо в подобных ситуациях конфликт - проявление эмоциональной значимости членов семьи, их желания общаться. В таких случаях требует коррекции лишь форма их общения. Грамотные с точки зрения медиативного подхода к конфликту, то есть умеющие разобраться в противостоянии члены семьи не нуждаются в том, чтобы подвергать свои чувства испытаниям. Семья может не превращаться в испытательный полигон, где апробируются военные стратегии для дальнейшего «общения» с другими людьми. Семья может и должна оставаться местом, где родные люди получают поддержку и понимание.

Таким образом, школьная медиация, опираясь на преемственность обучения и внедрения медиации в воспитательно-образовательные учреждения, начиная с детского сада и заканчивая ВУЗом, может сопровождать человека на всех этапах его жизненного пути, обеспечивая помощь в разрешении жизненно важных вопросов.

#### 4. Модели организации школьной службы примирения

На данный момент существует три организационные модели школьной службы примирения. К ним относятся:

- «профилактическая» модель;
- «воспитательная» (педагогическая) модель;
- «сервисная» модель.

В рамках первого, «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как правило, такая логика формирует взгляд на службу примирения, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации. Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.

Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем. Условно Д. В. Рогаткин называет такую организацию деятельности «административно-профилактическим» вариантом.

В рамках «административно-профилактического» варианта заказчиком является администрация школы. Именно её и обслуживает служба примирения, будучи встроенной в систему профилактики, подчинённую администрации школы. Это один из способов обслуживания администрации, заказавшей службе запуск процесса декриминализации

школы и предоставившей ей для этого свои ресурсы. Служба, в контексте «профилактического» подхода, работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. И программы примирения станут лишь одним из инструментов такой работы.

Иной взгляд на службу предложил другой подход – «воспитательный» («педагогический»). В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует «воспитательный коллектив» детской службы. Он-то и считается наибольшей ценностью. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба не рассматривается как «производственная структура», реально способная влиять на криминальные процессы. Она воспринимается как воспитательная программа – некий хороший клуб, и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.

В рамках «воспитательного» подхода, в роли заказчиков выступают сами дети, занимающиеся в службе примирения. Они приходят в службу именно «заниматься», и тем самым дают ей заказ на своё развитие. Дети обучаются навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде, совершенствуют свои коммуникативные навыки и нравственные качества. И используют новые умения в разрешении реальных конфликтов по принципу: «Даже если мы поможем одному человеку, то нам стоило всему этому учиться». Заметим, что воспитательный подход имеет очень хорошие перспективы для развития. Прежде всего, в детских организациях и системе дополнительного образования.

Итак, в описании «профилактического» и «педагогического» подходов мы увидели два варианта организационного оформления службы: в качестве структурного подразделения социально-педагогического блока школьной администрации и в качестве «воспитательного коллектива» (организационно, это может быть клуб, детская организация, объединение дополнительного образования и пр.). Но есть и третий вариант – организационное оформление службы примирения в рамках школьного самоуправления.

Научно-методическая база школьного самоуправления разработана, к сожалению, очень слабо. Проясним некоторые моменты. Закон «Об образовании» определяет два принципа управления образовательным учреждением: единоначалие и самоуправление. И даёт право на участие в управлении образовательным учреждением (то есть, право на самоуправление) педагогам, родителям и учащимся. Далее закон предлагает открытый перечень форм школьного самоуправления и относит определение компетенции органов самоуправления к вопросам, которые должны быть отражены в уставе школы.

Таким образом, самоуправление является формой управления школой. Наряду с властью директора (единоначалие), в школе должна существовать власть учеников, педагогов и родителей (самоуправление). Границы власти субъектов школьного управления определяются уставом школы и соответствующими ему локальными актами. Формы этой власти - конкретные органы самоуправления - может выбирать само учебное заведение. Органы самоуправления бывают «совместными», с участием и педагогов, и родителей, и учеников – например, совет школы, либо «раздельными» – например, ученический совет с участием выборных представителей обучающихся. Органы школьного самоуправления, сформированные учениками, принято называть органами ученического самоуправления.

Главный смысл самоуправления состоит в том, что с его помощью участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику – как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация учебного заведения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными

процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех её субъектов.

Органы самоуправления могут обладать представительными и исполнительными функциями. Представительные функции дают органам самоуправления право участвовать в принятии решений по вопросам школьной жизни от имени своих «избирателей» - например, учеников. Такие органы, соответственно, являются выборными. Если же орган самоуправления не имеет представительных функций, то выборность перестаёт быть необходимой. Исполнительные органы самоуправления создаются для организации конкретной работы и могут формироваться из числа добровольцев.

Таково самое сжатое описание механики школьного самоуправления, и, конечно же, оно совершенно недостаточно. Но даже из приведенного здесь материала становится ясно, что школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями. Отметим некоторые особенности службы примирения: в системе школьного самоуправления служба является независимым, «автономным» органом, не подчиняющимся никакому другому органу. Она, как «власть учеников» (или педагогов, родителей), выстраивает с «властью директора» партнёрские отношения. Это означает не только иной способ кооперации, но и другой уровень ответственности. Как только директор перестаёт быть для службы примирения «вышестоящим органом», она лишается не только директорского контроля, но и административного прикрытия. Служба в статусе органа самоуправления берёт на себя всю полноту ответственности за результаты своей активности, зная, что, в случае конфликтов по поводу проведения программ, директор имеет все основания быть ни при чём. Еще одна особенность заключается в том, что служба примирения не может ничего приказывать ученикам и в этом направлении не следует искать в ней ресурс для подчинения детей.

Орган самоуправления создаётся для решения проблем участников школьного сообщества, представления их интересов в жизни школы. Оцениваться работа органа самоуправления, следовательно, будет по тем результатам, которых ему удалось добиться в интересах своих «заказчиков», например, учеников. В чём же состоит заказ учеников к службе примирения? Очевидно, в том, чтобы получить возможность мирного разрешения конфликтных и криминальных ситуаций. Служба, отвечая на этот заказ, предоставляет ученикам такие услуги. Собственно, в этом и есть смысл понятия «служба» (служба, услуга, сервис – по сути, это слова-синонимы, имеющие в английском языке единый аналог – service). Служба работает на выполнение определенного заказа, обслуживает. Заметим, что понятие службы прекрасно соответствует сути самоуправления.

Как орган ученического самоуправления, служба обслуживает школьников, которые нуждаются в помощи в разрешении конфликтов. Оцениваться работа службы, следовательно, будет по тому, насколько успешно она справляется с заказом учеников. Это не означает, что служба не будет работать с информацией, которую передаёт администрация школы. Факт согласия ученика на участие в программе – это и есть момент поступления заказа. А критерий эффективности – способность службы справиться с теми ситуациями, которые к ней поступают.

Итак, цель службы примирения, обслуживающей учеников, - выполнение запросов школьников на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций. Специалисты в области целеполагания резонно заметят, что цель нужно формулировать иначе. Например, как «снижение уровня конфликтности в школе», «воспитание установок толерантного сознания», в конце концов, та же самая «профилактика правонарушений» и т.п. Но в том-то и дело, что служба не может поставить себе цели самостоятельно. Цели службе ставит заказчик. Если заказчики – сами ученики, то они от подобных целей очень далеки. Их цель – одна: получить возможность некарательного, конструктивного разрешения конфликтов.

Таким образом, мы можем говорить о третьем подходе – «сервисном». В отличие от «профилактического» и «воспитательного», он не направлен на видоизменение детской среды. Он не сориентирован ни на задачу профилактики, ни на задачу воспитания. Его задача – удовлетворить запрос ребят предоставлением соответствующих услуг. В центре внимания подхода – фигура клиента, заказчика, которым является конкретный ученик или взрослый.

«Сервисный» подход для самоуправления вполне органичен. Вместе с тем, в рамках самоуправления может быть развёрнут и «профилактический» подход, но без подчинения службы примирения администрации школы, которое наблюдается в «административно-профилактическом» варианте. Реализация «профилактического» подхода возможна в том случае, если заказчиком службы примирения выступит не весь ученический коллектив, а ученический актив. Выборный орган с представительными функциями – школьный парламент – решает, что ученическому самоуправлению необходимо управлять процессами криминализации, и для этого нужно создать службу примирения. В этом варианте, она будет реализовывать цели «профилактического» подхода. Но специфика состоит в том, что служба уже не является частью административной системы школы.

Но как же быть со школами, в которых ученического самоуправления нет и, по сути, создание службы примирения будет первым признаком его появления? Означает ли вышесказанное, что служба примирения может выступать в качестве органа самоуправления, управляющего процессом декриминализации школьной среды, только в том случае, если к моменту её зарождения в школе работает ученический актив, способный быть заказчиком такой деятельности? На наш взгляд, не означает. Заказчиком, в отсутствие системы самоуправления, может выступить группа инициаторов создания службы примирения – как правило, детско-взрослая команда, озабоченная ситуацией и готовая её изменять. Пока эта команда существует – служба будет работать на эту задачу. Поскольку, как мы уже подчёркивали, органы самоуправления не имеют возможности диктовать свою волю ученикам, а вопросы комплектования и полномочий службы официально оформляются школьными локальными актами, то каких-либо особых проблем, связанных с неформальным статусом заказчика, не возникает. Собственно, группа участников школьной жизни реализует своё право на участие в управлении школой через инициативу создания нового органа самоуправления.

Служба примирения может быть не только органом ученического самоуправления. Она может быть органом ученическо-педагогического самоуправления (заказчики – ученики и педагоги, либо ученический и педагогический активы) с совместным комплектованием из числа ребят и учителей; органом родительского самоуправления – с комплектованием из числа родителей по их же заказу. Возможны и другие комбинации, с учётом того, что органы школьного самоуправления могут быть как «раздельными», так и «совместными».

Как видим, интересы заказчика являются определяющими для характера деятельности службы. Вследствие этого, появляются различные варианты целеполагания, комплектования и организации работы службы, сформированной в качестве органа самоуправления.

Интересен вопрос о руководителе службы, созданной в статусе органа ученического самоуправления. Очевидно, что взрослый не может руководить ученическим органом. Такой орган должен иметь систему детской самоорганизации, а взрослый может помогать в качестве консультанта, куратора. Для того, чтобы перейти к такому способу взаимодействия, особое значение приобретает компетентность взрослого в вопросах формирования и сопровождения детской команды.

При создании службы не в качестве ученического, а в качестве совместного органа самоуправления с участием детей и взрослых, вопрос руководства также встанет на повестку дня. Совместный орган вполне допускает взрослого в качестве руководителя, но

при этом он не может быть ни назначенным директором, ни самопровозглашённым. Должна быть предусмотрена определенная процедура решения вопроса о лидерстве. Вариант утверждения кандидатуры руководителя службы представительным органом самоуправления возможен. Однако, он де-факто приводит к ситуации подчинённости службы. Есть и другой вариант – предусмотреть в положении о службе должность руководителя как выборную. Разумеется, выбирать руководителя должны активисты службы примирения – в том числе, дети. Причём, выбирать на определенный срок. Возможно, ежегодные выборы в качестве руководителя службы определенного взрослого будут, скорее, церемонией, чем реальной «борьбой за власть» (если, конечно, этот взрослый не довел группу до того состояния, когда она готова «проглотить» своего руководителя). Но эта церемония играет важную роль в обозначении статуса службы как органа самоуправления.

Существует возможность создания вертикальной модели организации службы примирения. При этом следует учесть опыт Пермского края. Исходя из названного опыта работы Школьная служба примирения может курироваться Муниципальной службой примирения, которая организовывается на базе Центра психолого - педагогической реабилитации и коррекции, Центра диагностики и консультирования, а также являться одним из направлений работы Муниципальной ювенальной службы. Первые два учреждения относятся к системе образования и являются субъектами профилактики, работа Муниципальной службы примирения в них проводится по двум основным направлениям. Первое – обеспечение поддержки школьных служб примирения. В данное направление деятельности входят проведение конференции руководителей ШСП, «круглые столы», слеты учащихся; организация курсов по внедрению восстановительных технологий (метода школьной медиации), а также проведение обучения ровесников - медиаторов.

Юным миротворцам приходится сталкиваться с различными ситуациями: от классического обзывания до серьезных конфликтов, в которые могут быть втянуты как ученики, так педагоги и родители. Конечно, в самых сложных случаях подключаются специалисты муниципальной службы. И второе направление – реализация программ примирения. Проблемы, с которыми обращаются в службу, достаточно серьезные. Это бродяжничество, суицид, драки, возмещение материального ущерба, детско-родительские отношения, семейные конфликты, разводы. Работа организуется по заявкам комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдела опеки и попечительства, по личным обращениям граждан.

Таким образом, нами рассмотрены модели горизонтальной организации школьной службы примирения, а также предложен вариант вертикальной организации службы примирения в рамках муниципального образования.

## 5. Организация школьной службы примирения

### 5.1. История развития школьных служб примирения в России

1999 г. - Сотрудники Центра СПР (Общественный центр "Судебно - правовая реформа") проводят программы примирения по делам, поступающим из суда, Таганского РОВД, КДН и ОВД. Но, поскольку в этих программах участвуют несовершеннолетние, в основном обучающиеся в школах района, то налаживаются контакты с 10 школами района. Через некоторое время работа напоминает "скорую помощь": звонок из школы, приезд ведущих, попытка разрешить одним махом все проблемы. После 20 программ за месяц стала ясна необходимость появления ведущих в самой школе. И не только потому, что успеть везде невозможно, но и потому что нужно знать специфику школы, налаживать внутренне связи. А главное, что разрешение конфликта должно стать ответственностью самой школы.

*Сложности:*

- Были попытки привлечь СПР для работы с плохим поведением: "перевоспитайте этого хулигана" (т.е. "сделайте его послушным"). От сотрудников СПР поступало заявление, что хотя воспитательные моменты наблюдаются, но программы проводятся только по конкретным случаям и только добровольно.

- Были попытки использовать медиацию для сбора информации (чтобы ведущие «стучали» начальству) – поступал отказ со ссылкой на конфиденциальность.

2000 – 2001 гг. - Начало проектов в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске.

Задача – доказать, что программы примирения в школе возможны.

Восстановительные программы в школах реализуются в разных вариантах:

- 1) Взрослый ведущий (соц. педагог или психолог) сам проводит программы.
- 2) Взрослый ведущий привлекает к своей деятельности нескольких подростков.
- 3) Есть группа подростков, которые проводят примирительные встречи, а взрослый курирует эту группу: организует эту работу, а также помогает в сложных случаях (например, если в конфликте участвуют родители).

Собственно, именно последний вариант был назван «Школьной службой примирения» (ШСП). Подростки - ведущие смогли получить доступ к таким конфликтам (и решать их), о которых взрослые и понятия не имели. В качестве кураторов работали социальные педагоги (Новгород), заместители директора по УВР (Москва), руководитель детской внешкольной организации (Петрозаводск) и - позднее - уполномоченный по правам ребенка (Волгоград). Первая программа примирения успешно прошла в одной из школ г. Москвы по случаю конфликта между учителем и учеником. Ведущими выступали ученики школы.

*Сложности:*

1) Не использовалась правозащитная тематика (детские правозащитные приемные), поскольку было опасение, что подростки будут "судить" сверстников и учителей. Давать технологию примирения, позволяющую согласовывать интересы, организаторам казалось более адекватным.

2) Отказ от роли школьных «конфликт – менеджеров», которые вмешиваются в конфликт и пытаются решить ситуацию прямо «на месте». Наоборот, много обсуждалось, как ШСП может встроиться в структуру школы и за счет этого обрести устойчивость.

2002 – 2003 гг. - Решался вопрос встраивания в структуру школы и работы с подростковыми "стрелками". Служба должна была взаимодействовать с административным процессом, то есть получать информацию о конфликтах от администрации и определенную информацию и ценности транслировать «наверх». А также служба получала информацию от подростков из школы (в том числе со «стрелок») и какую - то информацию о себе транслировала в школьное сообщество. Вопрос, как это должно выглядеть на практике, обсуждался в каждой конкретной школе.

Вторым направлением деятельности стал вопрос сохранения ценностей службы. В качестве ответа появились:

- 1) Система подготовки, включающая обучение, супервизию, работу на командообразование, написание отчетов, изучение литературы по данной теме и пр.
- 2) Клуб ведущих, где ведущие обсуждали свои различные сложности и удачные находки.
- 3) Вопросы рекламы службы среди учителей, учеников, родителей, жителей города и пр.
- 4) Дальнейшее сопровождение ведущими своих «подопечных» – своеобразное курирование на определенный срок (обычно 1 месяц).
- 5) Работа в парах «опытный ведущий - новичок» и пр.

*Сложности:*

- При отсутствии работы с конфликтами служба рискует превратиться в клуб, где преимущественно будут обсуждаться личные проблемы ведущих. Или просто выродиться в «тусовку».

2004 г. - В Перми и Лысьве начался новый проект, в котором ШСП встраивалась в городскую систему профилактики правонарушений. При этом служба рассматривалась как:

1) помогающая социализации подрастающего поколения, поскольку подростки, владеющие «открытой коммуникацией» и ценностями примирения смогут более успешно взаимодействовать с обществом;

2) кадровый проект для социальных педагогов школ, позволяющий им овладеть новой технологией и быть востребованными на более высоком уровне на рынке труда;

3) как дающая городу новых эффективных специалистов в социальной сфере. Обсуждается вопрос работ ШСП и социального педагога с новым объектом – «социальной связанностью». Некоторое количество программ было проведено во взаимодействии с мировым судом, милицией (ПДН), КДН и ЗП.

*Сложности:*

Хотя сами программы примирения проводятся только добровольно (т. е. при явном согласии сторон), на «предварительную встречу» администрация обычно направляет. Мы исходим из того, что для принятия добровольного решения и человека должна быть информация, какие варианты у него есть. А на предварительной встрече как раз и обсуждаются разные варианты.

2005 г. - Начали создаваться ШСП в Волгограде, Томске, Тюмени. Попытки создать городскую (межшкольную) службу - в Петрозаводске (где существует пейджер «ПРИМИРЕНИЕ», на который может позвонить любой конфликтующий подросток) и Великом Новгороде. Счет школ с ШСП в России уже измеряется десятками. В Перми создается программа «Воздушный змей» по подготовке подростков - медиаторов. После семинара в Дзержинске обсуждается вопрос использования в школе «линейки» программ от очень простых (восстановительный распрос) до сложных (семейные и школьные «конференции»).

*Сложности:*

Служба не должна перерасти в обучающую программу по конфликтологии (игры, тренинги, лагеря), но без работы с конфликтами и принятия важности миссии смены мировоззрения с карательного на восстановительный не произойдет.

2006 г. - На данный момент модель службы состоит из следующих элементов:

1) В службе есть 2 - 4 пары подготовленных ведущих из учеников школы 5 - 10 класса, взрослый, курирующий службу и несколько подростков в «группе поддержки» (например, рисуют стенгазеты по ШСП).

2) Ставится вопрос: как взаимодействовать службе с пространством школы. Для этого обсуждается, с какими ситуациями работает служба, откуда получает информацию (социальный педагог, ящик обращений, от сверстников и пр.) и как при этом соблюдается конфиденциальность, что происходит в случае успешного примирения сторон, где и в какое время проводятся программы, как ШСП взаимодействует с КДН и педсоветом, что и как сообщает о себе (реклама), завоевание высокого статуса. Все это закрепляется в «положении о службе».

3) Как удержать ценности службы и мастерство. Сюда входят вопросы: обучения (включая отбор, супервизию, тренинги, литературу и фильмы, составление отчетов); работа в паре (опытный ведущий - новичок), вопросы командообразования и проектирования службой своего места в школе и своего развития. А также вопросы клуба ведущих, презентаций на межшкольном уровне, конференций и пр.

Начался проект ШСП в городе Урай. Администрация Пермской области издала приказ о создании ШСП во всех школах Перми и области. После этого остро встал вопрос, что может стать показателем качественной работы службы. Ясно, что это не может быть обещание «снизить уровень вторичной преступности», поскольку тот зависит от многих показателей. Но тогда что? Может быть, снижение силовых (карательных) воздействий на подростков как со стороны взрослых, так и со стороны сверстников?

### **Сложности:**

Пока служба во многом держится на людях - энтузиастах. Хочется добиться большей устойчивости. И еще одна проблема. Как сделать так, чтобы приказ "сверху" не превратился в количественные показатели (кто проведет больше программ примирения), а реакцией на него не стали приписки и отписки? [2].

#### 5.2. Рекомендации по организации школьной службы примирения

*В школу входят трое в касках, бронежилетах, с дубинками.*

*Охранник: - Вы кто?!*

*- А мы из службы примирения, идем старшеклассников мирить!*

*- А дубинки зачем??*

*- А они мириться не хотят!*

Рассмотрим пример организации службы примирения в школе. *Школьная служба примирения* – форма организации самостоятельной деятельности школьников по освоению навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций. Она призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном учреждении. Основными действующими лицами в ней являются учащиеся старших классов – медиаторы - ровесники, прошедшие специальное обучение по конфликтологии и медиации.

Основной *целью* деятельности школьной службы примирения данной модели является повышение результативности образовательного процесса через содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде. Поскольку мы назвали несколько моделей, то возможно формулирование цели работы службы следующим образом:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужими интересам);

- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (семьи, воспитателей, педагогов, администраторов воспитательно-образовательных учреждений, психологов, социальных работников, социальных педагогов, школьных инспекторов, детей, подростков, юношества) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

При реализации этих целей необходимо решение следующих *задач*:

- снижение конфликтности на территории воспитательно – образовательных учреждений за счет обучения взрослых основам медиации как процедуры разрешения споров и формирования «групп равных» среди младших и старших подростков, также учащихся умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода. Это позволяет взрослым оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, а детям и подросткам – оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях и выступать посредниками при разрешении конфликтов в среде ровесников;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей и юношества;

- профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- формирование условий для снижения количества межкультурных, межэтнических, межконфессиональных конфликтов;

- координация усилий семьи, воспитателей и педагогического состава с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития жизни ребенка, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации воспитателей и педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

А. Ю. Коновалов выделяют такие *задачи* школьной службы примирения, как ограничение административно – карательного воздействия взрослых на подростков и реакций школьников на конфликт, нередко силовых, замена их на примирительные встречи (в максимальном количестве случаев).

К *организационным задачам* относятся:

- разработка способов получения информации и дальнейшее реагирование учреждения на результаты программы. Информация может быть получена от администратора школы (например, заместителя директора). В этом случае администратор передает часть своей власти и ответственности ШСП. Поэтому между ними должны быть отношения сотрудничества. Фактически это происходит в тот момент, когда администратор говорит пришедшим к нему конфликтующим сторонам (или тем, кто их привел): «Обратитесь вначале в службу примирения». При этом у обидчика есть выбор: прийти на программу примирения или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН и ЗП, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта, но еще не дает возможности разрешить конфликт и изменить своё поведение [3].

В программу реализации метода «Школьная медиация» в форме Школьной службы примирения должны входить обучение взрослых, которые в свою очередь обучают детей. *Задачами* обученных *взрослых* могут быть следующие:

1. Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории воспитательно-образовательного учреждения;

2. Вести просветительскую работу среди коллег и родителей;

3. Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»);

4. Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

5. Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли ко – медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

6. Использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

7. Обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и так далее;

8. Использовать медиативный подход и позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможность преемственности общечеловеческих духовно – нравственных ценностей [11].

Внедрение школьной службы примирения может проходить в несколько этапов:

- *первый этап* – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели в муниципальном образовании могут быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие представители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних, Ювенальной службы и др. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации Школьных служб примирения на базе муниципальных образовательных учреждений;

- *второй этап* – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация – это серьезная педагогическая программа, требующая упорной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, и самих детей, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

Было бы целесообразно, чтобы каждое учебное заведение имело группу медиаторов из числа своих педагогов, школьных психологов, социальных педагогов и др., обученных методу школьной медиации. Их задача – интегрировать метод школьной медиации в учебное пространство и обучить своих коллег. В свою очередь эти педагоги уже смогут обучить методу школьной медиации детей и родителей в школе, молодежь и преподавательский состав в ВУЗах, воспитателей и родителей в детских дошкольных учреждениях. Однако необходимо учесть, что возникающие конфликты не станут ждать, пока выстроится подобная «цепочка». Они требуют немедленного урегулирования. Для этого необходимо на местах воспитать специальные кадры, которые смогли бы не только обучать взрослых, детей, молодежь основам медиации, но были бы способны в любой момент провести процедуру медиации, урегулировать реальный конфликт.

В воспитательных и образовательных учреждениях конфликты не являются редкостью. Происходят они и между представителями разных поколений. Принято считать, что разные поколения по-разному воспринимают жизненные коллизии. Но на самом деле «конфликт поколений» – искусственно созданная проблема. Достаточно вспомнить, что даже два человека из одного поколения могут быть столь же непохожи друг на друга, как и люди из разных возрастных групп. Противоречия между разными поколениями заключаются не в возрасте, а в нежелании увидеть человека таким, какой он есть на самом деле (а не таким, каким он «должен быть»).

В настоящее время многие преподаватели чувствуют себя перегруженными из-за того, что им приходится решать большое количество задач, связанных с воспитанием детей, подростков, молодежи. Кроме того, их не обучают мерам по деэскалации конфликта. Учителя занимаются разрешением школьных споров по собственной инициативе. И у них нет эффективных стратегий, позволяющих легко выходить из сложных ситуаций. Вот почему педагоги часто вынуждены заниматься подобными проблемами в свое личное время и «на бегу». К сожалению, родители тоже часто оказываются бессильными перед некоторыми ситуациями, с которыми им приходится сталкиваться при воспитании детей. Им просто не хватает знаний и навыков. Школьная медиация может помочь преподавателям, администрации, родителям и детям в умении цивилизованно решать свои общие проблемы. Обучение медиации – это хороший способ вывести родителей и педагогов на конструктивный путь решения подобных проблем;

- *третий этап* – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации). Медиация – наука для нашей страны новая. Однако центры, в которых обучают посредников, существуют в России уже более 15 лет. И сейчас только в Петербурге, Москве их несколько. Центр медиации и права (г. Москва), с помощью коллег, работающих в системе образования, и при поддержке государственных органов и общественных организаций, понимающих значимость внедрения школьной медиации в РФ, стал инициатором и организатором внедрения школьной медиации в российскую систему образования. Тем, кто

пройдет обучение, представится возможность встать у истоков института школьной медиации в России, освоив новую специальность (медиатор), которая станет не просто дополнением к существующей профессии, но и окажется незаменимым навыком в профессиональной деятельности работников воспитательно - образовательной сферы. В Тюменской области таким обучением занимается Центр Практической психологии Института психологии, педагогики и социального управления при ТГУ (г. Тюмень);

- *четвертый этап* – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы примирения). Включает он в себя период создания нормативно – правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно – правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения (см. приложение 2,3), должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора). Из полученного опыта работы службы примирения можно сделать выводы о структуре эффективно действующей службы примирения. В службе есть 2 - 4 пары подготовленных ведущих из учеников школы 5 - 10 классов (обычно это учащиеся 8 – х и 10 – х классов, поскольку у них в текущем году нет экзаменов), взрослый, курирующий службу, и несколько подростков в «группе поддержки». Подростки из «группы поддержки» помогают взаимодействию школьного коллектива и службы: участвуют в проведении презентаций перед школьниками, рисуют стенгазеты по ШСП; если видят ссорящихся, то рассказывают им о службе и приводят их туда.

Перед службой и куратором стоят вопросы командообразования, проектирования службой своего места в школе и своего развития. Каждая команда службы примирения решает, с какими ситуациями работает служба, откуда получает информацию (от социального педагога, заместителя директора по УВР, из ящика обращений, от сверстников и пр.) и как при этом соблюдается конфиденциальность, что происходит в случае успешного примирения сторон, какая информация сообщается администрации, какая ведется документация, в каком помещении и в какое время проводятся программы, как служба примирения взаимодействует с КДН и педсоветом, что и как сообщает о себе окружающим (реклама), как происходит завоевание высокого статуса. Все это закреплено в положении о службе примирения.

Куратор службы организует: отбор кандидатов в службу, их обучение, направление информации о конфликтах из администрации в достаточном количестве, супервизию, обсуждение со школьниками этических вопросов работы ведущего, составление отчетов, клуб ведущих, взаимодействие на межшкольном уровне, конференции. Команда службы получает литературу и фильмы. Желательно, чтобы в среднем каждая пара раз в месяц работала со случаем, т.е. около 4 - 5 ситуаций в месяц. Причем это не обязательно должны быть сложные ситуации. Возможна работа и с простыми, до которых у взрослых не доходят руки [Коновалов, школьная служба примирения]. В период становления школьной службы необходима организация обучения старшеклассников проведению программ примирения участников конфликтов (программа обучения «групп равных»). В течение учебного года работа по программе обучения «групп равных» организуется курс факультативных занятий 1 раз в неделю по 1 часу. Занятия могут проводить специалисты, сами прошедшие обучение (учителя, социальные педагоги, школьные психологи, администраторы). Вполне разумно предположить, что обученные школьники – медиаторы будут периодически выбывать (заканчивать школу, менять место жительства и т. д.) из группы и для поддержания службы примирения в рабочем состоянии необходимо проводить такое обучение ежегодно. Используя положительный опыт реализации такой программы можно говорить о последовательности действий на данном этапе работы с учениками [5]:

- а) *Обучающий этап* (первое полугодие учебного года) – теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, и технологии работы посредников. Основными формами работы являются уроки по конфликтологии

с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов (приложение 4).

б) *Тренировочный этап* (второй полугодие учебного года) – включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

в) *Практический этап* заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники – медиаторы (в парах) помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Ребята – ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т. е. узнают у социального педагога краткую информацию о произошедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются с детьми с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи. Тренер – наставник вместе с ребятами обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности подростков возрастает.

Таким образом, школьники – медиаторы занимаются под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает в сложных ситуациях, выходящих за пределы их компетенции.

Для решения задачи просвещения всех участников воспитательно – образовательного процесса возможно проведение PR – компании, которая включает в себя несколько рекламных акций:

- подготовка и демонстрация фильма о школьных конфликтах, интервьюирование, опрос общественного мнения. Возможна организация просмотра и обсуждения фильма «Восстановительная медиация. Работа медиатора в сложных ситуациях» (Центр «СПР», Москва);
- организация «выхода в народ» (выступления медиаторов во всех классах с рассказом о своей миссии; раздача информационных листовок с рекламой «Школьной службы примирения»). Для большей наглядности возможно изготовление стенгазеты с кратким и красочным описанием функций ШСП;
- проведение Дня школьной службы примирения с участием всех медиаторов (с презентацией логотипа и формы службы), на которой проводится представление службы и программ примирения.

Деятельность школьной службы примирения (относительно её участников – школьников) основывается на трех ключевых позициях. *Во – первых*, конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они могут найти оптимальное, отвечающее их интересам решение. Если участники конфликта взяли на себя ответственность за принятое решение, они обязаны его исполнять. *Во – вторых*, в качестве ведущих примирительной встречи (нейтральных посредников) привлекаются сами подростки, в большинстве случаев отличными медиаторами становятся подростки из числа школьных неформальных лидеров с высоким авторитетом среди сверстников (учителям и взрослым медиаторам подростки часто не доверяют или боятся прослыть жалобщиками). Отличительной особенностью данного способа разрешения детских конфликтов от разрешения конфликтов взрослыми в том, что для детей – это серьезное самостоятельное и саморефлективное мероприятие. *В – третьих*, навыки, полученные школьниками – медиаторами в ходе проведения примирительных встреч, по качеству превосходят любые искусственные ситуации, обыгрываемые на тренинге, и в дальнейшем могут пригодиться в реальной жизни. Функциональные обязанности медиатора – ровесника заключаются в кризисном вмешательстве в конфликт, выяснении позиций конфликтующих сторон и поиске приемлемых форм их примирения. Несмотря на то, что медиатор является одной из ключевых фигур, участвующих в разрешении конфликта, он не бежит по школе в поисках конфликтов, драк или ссор, а привлекается в тех случаях,

когда административно – педагогические действия оказываются неэффективными, между участниками продолжаются враждебные отношения, и они оказываются в тупиковой ситуации, нуждаются в помощи третьих лиц, начинают втягивать в свой конфликт союзников. Значимым правилом для медиатора является внепартийность и независимость. В соответствии с профессиональными инструкциями, которыми руководствуются медиаторы – ровесники, они не имеют права отстаивать чьи – либо интересы и разглашать условия мирного соглашения.

Медиатор не несет ответственности за соглашение между участниками, но несет ответственность за соблюдение процедуры. Основное правило медиации – добровольность участия, т.е. потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения. *Насилие или принуждение к участию в медиации фактически означают пренебрежение данным правилом.* В конфликте не бывает победителей и побежденных. Для школьных конфликтов трудно выработать единую стратегию урегулирования, так как в каждой ситуации значительную роль играет человеческий фактор.

Управлять конфликтами в педагогическом коллективе чрезвычайно сложно. Медиатор – ровесник может выполнять посредническую функцию только в конфликтах школьников. Взрослые конфликты могут разрешать только администраторы или специально обученные учителя – медиаторы, которые пользуются уважением и доверием педагогического коллектива.

Используя опыт других стран, можно говорить о следующих важных моментах при организации Школьной службы примирения:

- порой педагоги доверяют построение программы тем, кто недостаточно подготовлен и/или недостаточно ангажирован. Важно, чтобы у медиатора было базовое образование (в Германии образование для школьных медиаторов состоит из 80 часов), и чтобы он был хорошо мотивирован применять медиацию в своей школе. В любом случае это должно быть добровольным занятием. Чтобы выдержать три - пять лет, которые необходимы для того, чтобы внедрить программу, участвующим учителям кроме всего нужна возможность коллегиальных обсуждений с другими школьными медиаторами. Надо также позаботиться, чтобы медиаторы из учеников также получили подготовку. Более того, совершенно необходимо организовать обмен опытом и посещение постоянно действующих семинаров; их «служба» должна быть выделена как особая, чтобы она так и воспринималась всеми;

- иногда поддержка со стороны школьного руководства или педагогического коллектива оказывается недостаточной. Программа может стать успешной лишь тогда, когда она поддержана руководством и большинством педагогов. Школьное руководство должно позаботиться о финансовой, психологической и другой поддержке со стороны органов управления образованием. Например, могут быть оплачены семинары по медиации, предоставлены оплаченные часы на медиаторскую работу тем из педагогов и социальных педагогов, которые за это берутся;

- могут также возникнуть сложности в повседневной организационной работе (например, трудно выделить соответствующее помещение для медиации). Для службы примирения администрация школы может предоставить рабочий кабинет, или выделить кабинет на определенные часы (к примеру, это может быть кабинет социального педагога во временной промежуток с 15.00 до 17.00 по средам и пятницам). Начинающие медиаторы часто жалуются на отсутствие достаточного количества случаев. Лучший способ проработать это – представить и продумать, как конфликты – которых, конечно же, более чем достаточно – приходят к медиатору. Самым убедительным доказательством действуют позитивно разрешенные случаи.

### 5.3. Основные формы работы

Метод «Школьной медиации» реализуется на практике в виде различных форм. В зависимости от содержания происшедшего выбор ведущих может остановиться на одной из существующих программ примирения: программа примирения жертвы и обидчика; программа примирения в семье; семейная конференция; круги заботы; школьная и общественная конференция. Остановимся на содержании каждой из названных программ подробнее.

- Программа примирения жертвы и обидчика (Встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать достаточно большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий для преодоления последствий конфликта (их нейтрализации или устранения) силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится при добровольном согласии сторон, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет (что устанавливается посредником в ходе предварительных бесед), насколько это возможно, исправить ситуацию. В ходе таких встреч каждая сторона имеет возможность высказаться, а ведущий помогает:

- достичь взаимопонимания по поводу произошедшего, причин, его вызвавших, и последствий для потерпевшего;
- обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба;
- сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации.

Примирительная встреча организуется и проводится ведущим, который создает условия для конструктивного диалога и достижения взаимоприемлемого соглашения. Соглашение о возмещении ущерба и планы изменения образа жизни и поведения участников, способствующего возникновению конфликтной ситуации, фиксируется в примирительном договоре.

Подобные программы необходимы для:

- разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников;
- обеспечение сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;
- выражение чувств участников, снятие отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «законченного отморозка»;
- превращение столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;
- вразумление обидчика, осознания им своей ответственности за нанесенный вред [6] (Приложение 5).

- Программа примирения в семье

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействий её членов и создание диалога (тогда программа ближе к медиации), либо на разрешение криминальной ситуации – например, в случае воровства в семье (ближе к программе примирения нарушителя и жертвы). Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка. Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм работы, таких как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи к осознанию необходимости собственных усилий и изменению стратегий поведения в ситуации.

- Семейная конференция

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Часто спрашивают, как дети могут возместить ущерб. Но им не обязательно полностью

возмещать ущерб. Важно, чтобы *они приняли на себя ответственность*. Кроме того, частично могут помочь и родители. Так, на одной программе девятилетний мальчик (побивший стекла в школе) обязался в течение полугода мыть посуду, а родители возместили ущерб. Это была *его ответственность* [7].

- Круги заботы (Приложение 6)

Одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей индивида. Ведущий круга заботы инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток или коллегами с места работы, а также с местными активистами работы с детьми, руководителями кружков, секций и др. Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

- Школьная и общественная конференция (Приложение 7)

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопроса об исключении ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом им занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или учеником и классом, учителем и классом.

#### *5.4. Рекомендации взрослым – медиаторам, проводящим программы примирения*

Личные качества медиатора очень важны, поскольку от них в большой степени зависит эффективность работы и удовлетворенность своим трудом. Перечислим некоторые из обязательных требований: любовь к людям, принятие их такими, какие они есть. Медиатор, как личность, должен вызывать уважение и доверие, иметь чувство юмора и быть психологически устойчивым.

С профессиональной точки зрения медиатор должен знать законы, хотя ему не обязательно быть профессиональным юристом. У него должны быть основные навыки психолога. Наконец, он должен хорошо знать ту сферу общественно - экономической деятельности или жизненную ситуацию, в которой пытается помочь найти решение. То есть, если медиатор занимается решением школьных конфликтов, то он должен знать педагогику и психологию, основы конфликтологии. Он не должен быть узким специалистом в этой сфере, но он должен знать про это достаточно, чтобы его клиенты ему доверяли. Должен ли он быть хорошим педагогом, вопрос спорный, так как здесь все зависит от подхода. Впрочем, дидактический подход здесь в любом случае не поможет, так как медиатор должен быть помощником, а не навязывать свою волю. В любом случае это должен быть человек, умеющий построить диалог, обладающий основными навыками логики и имеющий практику использования логики как науки. Мы считаем необходимой процедуру отбора как при подготовке взрослых медиаторов (проведение тестирования по вышеназванным критериям, собеседования), так умение взрослых кураторов проводить такую процедуру при подготовке ведущих примирительных программ из числа школьников. Для этого могут быть использованы методики, диагностирующие уровень

развития коммуникативных навыков (КОС), эмпатии, способов поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

В литературных источниках упоминаются самые различные принципы медиации. Нами были выбраны семь базовых принципов работы медиаторов из числа педагогического состава образовательного учреждения, которые лежат в основании процесса медиации.

*Принцип 1. Уважение, внимание к себе и другому.*

Ребенок с негативным внутренним образом самого себя, не получающий дома подкрепления позитивной самооценки, в школе чаще всего демонстрирует вызывающее поведение. Всем мешающее поведение – это попытка привлечь внимание, поскольку и негативное внимание соучеников – в большей степени это присуще мальчикам – дает определенное подтверждение своей значимости.

В медиации вы опираетесь на то, что в каждом человеке есть что-то позитивное, его лишь необходимо вытащить на свет. Даже тогда, когда поведение кажется бессмысленным и/или неприятным, вы ищете потребности, желания и чувства, стоящие за внешним проявлением. Чаще всего это становится ключом к пониманию поведения в конфликтной ситуации, а также конфликтной динамики – и для вас и для конфликтующих сторон. Если вам удастся это проработать, вы переходите к поиску решений, где все стороны опираются на «свои права» и где уже не идет речь «о потере лица». Внимание и уважение к себе самому и другим приходит не столько от методики, сколько от ваших поведенческих проявлений, за которым стоит ваша позиция. Ведущие должны сами уважать и принимать всерьез спорящие стороны – даже и тогда, когда их поведение нам чуждо. Дети и подростки как никто другой чувствительны к вашей искренности - неискренности, к тому, действительно ли вы принимаете всерьез их самих и их интересы.

*Принцип 2. Готовность слушать, слышать и понимать*

Без способности и готовности выразить собственные мнения и чувства, а также слушать и слышать другого с полным пониманием, люди не способны в конфликтных ситуациях находить адекватные и конструктивные решения. В медиации ведущие сдерживают собственные мнения и чувства (это очень трудно педагогам в отношении детей). Более того, задачей взрослого становится создание атмосферы, в которой стороны медиации могли бы открыто проявлять себя и при этом быть выслушанными, услышанными, понятыми. В эмоционально заряженной ситуации им с трудом удается быть честными, не проявлять при этом обиды. Вы одновременно сосредоточенно и внимательно выслушиваем одного участника медиации и держите другого в поле зрения, чем сигнализируем, что вы его также хотите услышать и понять. В то время, когда партнер по конфликту поглощен самим собой и приводит контраргументы, ваша задача – быть переводчиками, «отзеркаливая» сказанное. Это воздействует обезоруживающе: тот, кто что-то рассказывает, чувствует себя понятым, другой же возможно может лучше воспринять обстоятельства, поскольку это звучит от вас. Выслушивание – это хорошее упражнение для развития всестороннего понимания, благодаря которому прямая коммуникация по ходу медиации удается все лучше – до момента, когда конфликтующие партии иногда без нашего вмешательства начинают искать варианты.

*Принцип 3. Способность вчувствоваться*

В начале медиации между сторонами возникает недовольство, негодование. Часто они бывают в ярости по отношению друг к другу или обоюдное недоверие полностью подавляет стороны. В подобных ситуациях нелегкой задачей становится стимулирование вчувствования, эмпатии. Опыт показывает, что пока медиатор не проявит массивное сочувствующее принятие человека с его нуждой, участник медиации не сможет перейти к фазе «смена перспективы» – здесь может всех пронзить понимание, что в конфликте страдают все стороны. Часто обсуждение глубинных оснований и причин конфликта приводит к готовности встать на место другого и увидеть конфликт его глазами. Такое всестороннее сочувствие оказывается ключом к общему решению. Но случается, что в

медиации не удастся вызвать способность сочувствовать у одного или всех партнеров и тогда не происходит смены перспективы. Не нужно вам, медиаторам, в этом себя винить, а следует занять прагматическую позицию. Также и без «проникания» (в чувства друг друга) партнеры по конфликту могут решить, что необходимо искать выход – иногда мотивом к этому становится альтернатива, которая хуже чем медиация, например, когда в случае прерывания медиации разбор случая переходит к школьному руководителю.

#### *Принцип 4. Умение конфликтовать*

Умение конфликтовать означает способность воплощать собственные желания и потребности без того, чтобы нанести ущерб другим. Пассивное поведение или робость перед конфликтами приводит к тому, что человек не может выразить себя адекватно и вследствие этого позволяет себя обходить. Агрессивное поведение или получение удовольствия от конфликтов часто приводят к тому, что собственные задачи решаются за счет других, что также ведет к конфликтной эскалации. Такие способы поведения часто обуславливают друг друга. В зависимости от того, с какими участниками медиатор имеет дело – два конфликтно - пассивных участника, или два агрессивных, или один конфликтно - пассивный, а другой агрессивный, – необходимо реагировать различным образом: конфликтно - пассивного поддерживать, артикулировать его ситуацию, потребности, условия, не вставая при этом на его сторону. От конфликтно - агрессивного мягко, но определенно требовать, чтобы он сдержанно излагал свои обстоятельства, делал это так, чтобы его смогла услышать, понять другая сторона конфликта. Здесь действует принцип: «думать по ходу». Вы должны понимать, как лучше действовать на каждом конкретном шаге работы – это требует постоянного высокого напряжения внимания, чуткости, гибкости. И если вам удастся соблюсти баланс, вы создадите еще одну ступень к развитию способности конфликтовать ваших участников медиации, дадите им опыт возвращения надежды на то, что можно преодолеть несогласие, привести договоренности к всестороннему удовлетворению.

#### *Принцип 5. Кооперация*

В медиации вы можете только тогда найти равновесное решение, когда существует готовность к кооперации. Это означает, что участники медиации должны быть готовы и способны опознать свой собственный вклад в конфликт. Чаще всего конфликтующие стороны приходят с позицией: «Виноват другой – он должен измениться!». И только тогда, когда становится ясно, что оба сделали вклад в конфликт, создается кооперативная установка: «Мы должны решить проблему вместе!». Медиаторы стремятся к «выигрыш – выигрыш» решению, но оно не всегда возможно. Но в любом случае вы должны обоим партнеров привлечь к выработке решения, а на четвертом этапе медиации проверить все возможные решения: насколько они всех удовлетворяют? Равновесны ли? Реалистичны ли? Конкретны? Совместны ли? В конце концов, ваши участники медиации должны будут – после медиации – уже без вашей поддержки продолжать свою совместную работу по реализации договоренностей.

#### *Принцип 6. Отзывчивость и критическое мышление*

В медиациях вы стараетесь подтолкнуть спорящих встать на точку зрения другого и приобрести критический взгляд по отношению к самому себе или своей группе. Речь идет не только о способности встретить конфликт открыто и критически, но также о готовности изменить свою точку зрения на основе новой информации или другого понимания. Это очень трудно – детям ли, подросткам ли, взрослым ли – прийти к медиации со своим собственным застывшим мнением, а иногда и конкретным представлением, каким должно быть решение. Вряд ли кто-то будет с удовольствием ставить под вопрос «свое единственно правильное видение», но именно к этому вы и будете вести своим интенсивным переспросом. Более того, в медиации недопустимо выражать критику. Участникам и без того очень трудно признавать свои ошибки или сомнения. Все это удастся, если вы создадите такую уважительную и защищенную атмосферу, которая позволит возродиться доверительным отношениям между спорящими сторонами. В такой

атмосфере сторонам удастся найти множество идей для решения, что вряд ли возможно без нашего участия.

#### *Принцип 7. Фантазия, креативность, удовольствие*

Чрезвычайно интересно в медиации то, что, во-первых, никто заранее не знает, какое решение будет принято, а во-вторых, – то, что решение находится самими сторонами, а не вами (медиаторами). Это означает, что вы доверяете сторонам самим находить подходящее решение. Одновременно вы должны быть открыты и будить их фантазию: предложение необычных и непривычных решений поможет выйти из напряжения – именно потому, что они не могут быть реализованы. Вы *не можете предлагать решения*. Учителям это удастся с особенно большим трудом – у них же всегда заранее есть правильные решения. Вместо того, чтобы давать ответы, необходимо ставить вопросы, чтобы участники спора сами приходили к идеям.

И, наконец: как бы ни было серьезно в конфликте и медиации, – вы не должны терять чувство юмора; не запрещено же получать удовольствие! Вы реагируете аутентично, как нормальные любопытные люди, вы не остаетесь холодными к тому, что вам рассказывают участники медиации. И вам станет очень тяжело, если вы окажетесь слишком вовлечены в конфликт (чего не должно случаться). Во время медиаций бывают ситуации, которые смешны своей абсурдностью. И если все участники их так воспринимают, то почему бы вместе с ними не посмеяться? – так чуть разрядится ситуация, и вы мужественно будете двигаться дальше.

В зависимости от степени контроля медиатора за принимаемым решением выделяют несколько ролей третьей стороны в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, помощник и наблюдатель.

1. «Третейский судья» – вид участия третьей стороны, наиболее авторитарной по своим полномочиям, в конфликте. Третейский судья, поочередно выслушав обе стороны, принимает решения, обязательные для оппонентов. Примером служит разрешение конфликтов древнерусскими князьями, старейшинами родов, а также решение суда присяжных.

2. «Арбитр» - также обладает значительными полномочиями. Он изучает конфликт, обсуждает его с участниками, а затем выносит окончательное решение, которое обязательно для выполнения. Однако стороны могут не согласиться с решением и обжаловать его в вышестоящих инстанциях.

3. «Посредник» - более нейтральная роль. Обладая специальными знаниями, он обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы. Окончательное решение остается за оппонентами.

4. «Помощник» - участие помощника в регулировании конфликта заключается в совершенствовании процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

5. «Наблюдатель» - обеспечивает медиаторство тем, что своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или взаимной агрессии. Присутствие наблюдателя создает условия для решения спорных вопросов путем переговоров.

Первые два стиля называют высокоавторитарными. Они выгодны, если требуется скорое решение. Если конфликт не слишком напряжен, предпочтительны последние три способа.

Существует ряд факторов, которые влияют на эффективность деятельности третьей стороны в конфликте:

- основным фактором является мотивированность обеих сторон на совместную работу, готовность учесть мнение посредника, принять предлагаемое им решение;
- эффективность медиации определяется особенностями характера деятельности третьей стороны;

- настойчивость в действиях третьей стороны оказывается результативной тогда, когда разногласия участников связаны с принципиальными для них вопросами и когда напряженность конфликта особенно высока (Кохэн, 1978; Колб, 1983);
- степень напряженности конфликта;
- длительность конфликта. Затяжные конфликты менее поддаются регулированию, чем скоротечные (Анцупов, Шипилов, 1993);
- характер отношений сторон. Чем сложнее, напряженнее взаимоотношения, тем менее эффективно посредничество;
- выбираемые тактики и техники урегулирования конфликтов, определяемые ситуацией, а не особенностями медиатора.

Переговорный процесс имеет внутренний цикл развития, в ходе которого возрастает и спадает доверие участников к медиатору, их потребность в разрешении конфликта. Посреднику важно уметь улавливать критические моменты переговоров, во время которых действия, предпринимаемые им, будут максимально успешными.

Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами в ходе переговоров могут быть различными.

1. Тактика поочередного выслушивания на совместной встрече. Применяется для уяснения ситуации и выслушивания предложений в период острого конфликта, когда разъединение сторон невозможно.

2. Сделка. Ее специфика в том, что посредник стремится больше времени вести переговоры с участием обеих сторон. При этом основной упор делается на принятии компромиссных решений.

3. Челночная дипломатия. Медиатор разделяет конфликтующие стороны и постоянно курсирует между ними, согласуя различные аспекты соглашения. В результате обычно достигается компромисс.

4. Давление на одного из оппонентов. Большую часть времени третья сторона посвящает работе с одним из участников, в беседах с которым доказывается ошибочность его позиции. В конечном итоге, данный участник идет на уступки.

5. Директивное воздействие предполагает акцентирование внимания на слабых моментах в позициях оппонентов, ошибочности их действий по отношению друг к другу. Цель – склонение сторон к примирению.

Деятельность психолога по урегулированию конфликта заключается не только в медиации, но также в оказании психологической помощи участникам, в которой присутствуют элементы психодиагностики, консультирования и психотерапевтической работы.

В различных источниках [3, 6] процесс примирения имеет различную структуру. Ситуации, с которыми сталкивается медиатор, сложны и разнообразны. В одних источниках процесс медиации не имеет жесткой структуры и в нем выделяется лишь три основных этапа:

1. Знакомство с конфликтом и конфликтующими сторонами. Медиатор изучает историю проблемы, требования оппонентов. Многие конфликты носят специфический характер, медиатору приходится вникать в проблему, читать соответствующую литературу, консультироваться со специалистами. На данном этапе возможно составление карты конфликта.

2. Работа с конфликтующими сторонами. Медиатор, как правило, многократно встречается с каждой из сторон с целью их подготовки к проведению совместных переговоров (уточняются требования, снимаются обвинения, смягчаются формулировки и т.д.).

3. Ведение переговоров - наиболее важный этап. В ходе них медиатор выполняет ряд функций: ведущего, тренера, “толкача”, педагога и т.д. Он следит за тем, что и как говорят оппоненты, при необходимости поправляя, подбадривая или осуждая их. Важно, чтобы каждая встреча была отмечена пускай небольшим, но реальным продвижением

вперед.

Процесс медиации может распадаться на ряд стадий с применением характерных техник.

#### *Стадии медиации*

1. Анализ ситуации и отношений
2. Определение проблемы
3. Разогрев (снятие психологических барьеров)
4. Снятие препятствий (эмоциональных барьеров)
5. Поиск решения
6. Принятие решения
7. Заключение соглашения
8. Прояснение ситуации (семейный конфликт, конфликт между друзьями).

Достаточно подробно структурируют непосредственно процесс примирительной встречи следующие стадии:

Стадия 1. Формирование структуры и доверия

Стадия 2. Анализ фактов и выявление проблем

Стадия 3. Поиск альтернатив

Стадия 4. Переговоры и принятие решения

Стадия 5. Составление итогового документа.

Существует еще одна структура медиативного процесса, включающая в себя 5 фаз: подготовительная, фаза обозначения темы, фаза высвечивания, фаза поиска решений, заключительная фаза.

Коновалов А. указывает на наличие 4 этапов прохождения примирительной программы:

1. Подготовительный этап.
2. Этап предварительной встречи.
3. Этап примирительной встречи.
4. Этап выполнения договора [7].

Овчинникова Т. С. выделяет в процессе медиации следующие этапы (в рамках концепции восстановительного правосудия и в большей степени для программ примирения между жертвой и правонарушителем):

I этап – подготовительный;

II этап – примирения;

III этап – восстановления справедливости;

IV этап – профилактический [6].

Остановимся подробнее на описании модели процесса педагогического посредничества.

#### *I - этап подготовительный*

Целью данного этапа является подготовка к проведению примирительной встречи. Решаются задачи:

- получения информации о конфликте, оценки конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества;
- установления доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации;
- представления процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней;
- в случае получения согласия - информирования о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах встречи.

Первый этап, чаще всего, начинают общением с нарушителем. И тут следует сказать о двух вариантах инициирования первой встречи:

- а) источником поступления информации были потерпевший или официальные структуры (суд, КДН, социальный педагог учреждения);

б) сторона нарушителя сама вышла на контакт.

В первом случае, как правило, знакомство осложнено тем, что люди еще мало информированы о подобных службах, в связи с этим естественное недоверие («Кто вы? Зачем пришли? На каком основании вмешиваетесь?»). Самое главное для ведущего - расположить к себе людей. На первой встрече ведущий представляется сам, объясняет, что он не представляет интересы официальных структур, и это очень важный момент для завоевания доверия людей. Горожане редко уважительно относятся к официальным структурам, не уверены, что сотрудники различных учреждений действуют в интересах обратившихся к ним людей, поэтому важное значение имеет наша непринадлежность ко всем учреждениям, работающим по данному конфликту, будь он криминальный или школьный. Итак, ведущий дает понять людям, что он нейтральное лицо. Затем ведущий представляет программу примирения и предлагает принять в ней участие. Во втором случае, нарушитель сам явившийся в Службу примирения, уже готов на работу и ведущему остается, только, объяснить принципы и основные требования программы.

Основным методом работы ведущего является беседа, в процессе которой он устанавливает доверительные отношения с нарушителем и его семьей. К моменту появления ведущего в жизни подростка - нарушителя, с ним уже поработали всевозможные инстанции, сотрудники, которых, осудив его поведение, рекомендовали ему в должествующей форме не повторять подобных поступков, т.е. приняли за него решение и обязали его выполнить. Не редко подростки - нарушители, на первой встрече с ведущим, демонстрируют готовность «слушать и исполнять». И тут задача ведущего донести до подростка, что он лишь готов понять тебя, помочь найти правильное решение, дать тебе возможность воплотить это решение в жизнь, и предоставить тебе право выбрать стиль поведения в сложных жизненных ситуациях в будущем. Кроме того, ведущий гарантирует, что не будет осуждать твое поведение и тебя, решать за тебя, как нужно поступать в конфликтной ситуации.

Работа с нарушителем ведется по следующей схеме:

- ведущий, используя метод активного слушания, проясняют для себя версию нарушителя о произошедшем, затем выясняют причину, по которой подросток совершил подобный поступок;
- ведущий, используя имеющийся конфликт в качестве педагогической ситуации, побуждает подростка найти правомерные и ненасильственные пути выхода из него. Подростки самостоятельно рассматривают различные варианты действий в той же самой или подобной ситуации, анализируют свой поступок и его причины. Параллельно работая с жертвой, ведущий может показать обидчику, какие чувства испытывает человек, которому причинен вред. Вспомнив любой случай из собственной жизни, когда он был обижен кем - то, подросток имеет возможность пережить те чувства, которые пережил потерпевший (метод переноса чувств);
- принятие ответственности за свой поступок не всегда дается легко, ребятам приходится пережить несколько стадий. На *первой стадии* находится много оправданий, а факт совершения правонарушения либо нанесения обиды признается частично, или отрицается вовсе. На *второй стадии* обидчики и правонарушители постепенно осознают, что они причинили зло и испытывают угрызения совести. Но все же настаивают на обстоятельствах, которые «привели» их на этот путь. Они ищут «быстрого решения», чтобы поскорее забыть происшествие. *Третья стадия* называется раскаяние. Именно тогда нарушители серьезно рассматривают свое поведение и добровольно берут всю ответственность за содеянное без всяких оправданий. На этой стадии они испытывают собственную боль, так как осознают, какую боль они причинили другому человеку. Настоящее раскаяние происходит тогда, когда нарушители предпринимают какие-то шаги, чтобы показать свою готовность измениться.

В ходе этой деятельности у подростков формируется правовое сознание, правильное понимание норм и ценностей. Для достижения данной цели необходимо

провести с подростком минимум **2 - 3 встречи**. Особое значение приобретает использование ресурсов ближайшего окружения подростка - нарушителя, их влияние на процесс принятия им решения об участии в процедуре примирения.

Если нарушитель признает свою вину и согласен участвовать в программе примирения, ведущий выходит с предложением к жертве правонарушения также принять участие в программе. Здесь могут возникнуть некоторые сложности. Во-первых, жертвой может быть юридическое лицо (например, ситуация: ограбление магазина). Как правило, представители подобных организаций очень заняты, не верят в то, что ущерб может быть и будет возмещен, отказываясь от процедуры примирения. Кроме того, если жертвой является взрослый человек, а правонарушителем - подросток, то жертве тяжело говорить о своих чувствах, особенно если жертва мужчина (разговор о чувствах видится как проявление слабости). Поэтому общение с людьми строится из необходимости с начала переломить это понимание и только потом вести дальнейшую работу. Во-вторых, если жертва - ребенок, участие его в программе могут сопротивляться родители или законные представители. В этом случае необходимо добиться встречи с ребенком в присутствии родителей и выяснить его личные потребности, попытавшись объяснить взрослым, что участие в процедуре примирения в интересах ребенка. Не следует забывать, что дети более склонны говорить и о своих чувствах, и о сложившейся ситуации, и о путях выхода из нее, чем взрослые, которые в конфликтных ситуациях чаще стараются избегать контактов с противоположной стороной.

Внимательно выслушав рассказ, ведущий интересуется о физических, психологических и финансовых последствиях преступления. Беседуя с жертвой, он выясняет чувства, которые испытывал человек до преступления, в момент его совершения и после него. Чаще всего работать с потерпевшей стороной приходится, когда после совершения преступления прошло более трех месяцев. В этом случае чувства, которые испытывал человек, уже стерлись в памяти, но последствия тех чувств сохранились и сейчас человек уже не чувствует себя так, как раньше. В связи с этим ведущий спрашивает, как человек живет сейчас, что чувствует, чего опасается, как в целом изменилась его жизнь. Далее ведущий старается понять и помочь сформулировать жертве ее претензии к нарушителю, вопросы, на которые хотелось бы получить ответы, обсудить необходимость и размер материального возмещения причиненного вреда. Не редко бывает так, что потерпевший в эмоциональном порыве предъявляет невыполнимые требования, ссылаясь на возмещение морального вреда. В этом случае ведущий старается объяснить жертве, что моральный ущерб будет возмещен в процессе самой программы примирения.

Длительность подготовительного этапа - зависит от характера конфликтной ситуации (семейный, школьный, межличностный, конфликты криминогенного уровня), источника поступления информации о конфликте (физическое лицо, социальный педагог, инспектор комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, судьи районных судов), типа примирительной программы и может проходить от 10 дней до 3 месяцев. Продолжительность предварительных встреч семейных конфликтов составляет от 2 недель до 1 месяца; школьных и межличностных - от 2 до 3 месяцев; конфликтов криминогенного уровня - от 10 дней до 1 месяца. Такая растянутость во времени подготовительного этапа обусловлена, тем, что каждой стороне конфликта необходимо хорошо обдумать свое решение об участии в программе примирения, а в случае согласия, морально подготовиться к совместной встрече.

Минимальные сроки для проведения подготовительного этапа отводятся на криминальные случаи. Это связано со следственными либо процессуальными действиями, осуществляемыми в отношении участников этих конфликтов. Если заявка на проведение программы примирения поступила из суда, то на проведение всей программы примирения есть 14 дней, т.е. на подготовительный этап можно выделить всего 10 дней. Это не правильно, с позиции выполнения требований к проведению программы примирения, но обусловлено отсутствием законодательной базы для включения технологии

восстановительного правосудия в работу следственных или судебных органов. Если же заявка на проведение программы примирения поступила из комиссии по делам несовершеннолетних, когда еще идут следственные действия, время на подготовительный этап увеличивается, но все еще ограничено сроком передачи дела в суд.

Далее по длительности следуют конфликты семейного характера, и в этом случае срок подготовительного этапа не велик. Это связано с тем, что участники конфликта чаще всего проживают вместе, и приостановить противоборство на время ведения подготовительной работы не возможно, т.к. ежедневно люди в процессе жизнедеятельности вынуждены взаимодействовать, а в состоянии раздражения сложно делать это конструктивно. Поэтому необходимо, и участники конфликта заинтересованы в том, чтобы как можно скорее провести примирительную встречу, дабы наметить первые шаги по выходу из сложившейся сложной ситуации и попытаться их пройти.

Наиболее продолжительный подготовительный этап при решении школьных и межличностных конфликтов. Временные затраты зависят от выяснения истинной причины конфликта, всех участников и основных его виновников. Чаще всего участников несколько и время подготовительного этапа увеличивается за счет индивидуальной работы с каждым, корректирование его поведения, проверки правильности этого поведения, получение обратной реакции на изменения в стиле поведения отдельных участников.

*Критерии готовности участников к переходу на следующий этап*

- Основными критериями готовности считают
- признание участниками случившегося;
- признание негативных последствий, которые несет конфликт;
- признание своей вины; искреннее желание совершить какие-либо действия для изменения ситуации;
- желание обсудить, существующую проблему с другими участниками;
- уверенность каждого в своей готовности встретиться «лицом к лицу» с противоположной стороной, для обсуждения конкретных действий по выходу из сложившейся ситуации.

*Ожидаемый положительный результат* - согласие участников конфликта на принятие участия в примирительной встрече.

*2 - этап примирения*

*Целью* данного этапа является организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта.

*Решаются задачи:*

- помощи в выражении (а при необходимости переформулирование) сильных эмоций представителей сторон;
- организации диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации;
- помощи сторонам в осознании несправедливости произошедшего;
- организации диалога о возмещении ущерба, о будущем нарушителя, а при необходимости - и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы этого не повторилось?»;
- составления примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

Примирительная встреча должна проходить на нейтральной территории, на нее приходят только те люди, которых желают видеть участники конфликта, чаще всего это родители. Родители, как законные представители обязаны присутствовать на встрече, но если подросток против их участия, ведущие просят их удалиться.

Напомним, что медиация - это процесс общения, который позволяет потерпевшему сказать о своих потребностях и чувствах, а правонарушителю принять это и действовать сообразно принятой на себя ответственности.

Прямая медиация - это непосредственная встреча с потерпевшим и правонарушителем в присутствии третьей стороны. Цель такой встречи дать возможность правонарушителю и потерпевшему узнать друг у друга, что происходило до, во время и после случившегося, как это повлияло на них, услышать ответы на свои вопросы, выразить свои чувства, разрешить конфликт, выработать обоюдно приемлемый план возмещения вреда, причиненного преступлением. Ответственность за это лежит на сторонах, а не на ведущем. Роль ведущего - помогать этому процессу.

Косвенная медиация - это обмен информацией между потерпевшим и правонарушителем с помощью третьей стороны (ведущего) с той же целью, что и при прямой медиации. Иногда в силу обстоятельств, это самый подходящий способ установления общения и проведения медиации. Косвенную медиацию можно провести в письменном виде. В этом случае ведущий является почтальоном.

Правила повеления на встрече предполагают соблюдение дисциплины, уважительное отношение участников друг к другу, поэтому в ходе примирительной встречи подросток научается излагать свои мысли, чувства, потребности, объяснять свои поступки в корректной форме, контролировать свои эмоции.

Встреча «глаза в глаза» с потерпевшим имеет эффект взрыва в сознании подростка, так как дает ему возможность понять, что его поступок имел неприятные последствия для обычного человека, у которого есть своя жизнь, проблемы, планы. Подросток понимает, что он не просто нарушил закон, а причинил страдание невинным людям, на месте которых могли оказаться и его близкие, и он сам. Понимание этого вызывает искреннее раскаяние нарушителя, в душе подростка начинается работа по осознанию невозможности повторения подобного поступка в будущем.

Следующим пунктом примирительной встречи является разработка шагов по возмещению материального ущерба совместно с подростком и, как правило, с его родителями. В процессе обсуждения этих шагов особенный упор делается на возмещение материального ущерба усилиями самого нарушителя. Ведущий подводит подростка к тому, что причиненный ущерб необходимо загладить. Наиболее частыми вариантами решения данной проблемы являются возмещение деньгами. Это возможно сделать двумя способами:

1) если есть возможность, деньги выплачивают родители сразу, а подросток, например, в период летних каникул работает и возвращает деньги родителям со своей зарплаты;

2) если нет возможности выплатить деньги сразу, оговаривается возможность выплаты ущерба в тот период, когда подросток сможет заработать и отдать. Другими способами возмещение ущерба могут быть отработка у потерпевшего (например, если он хозяин магазина, который ограбил подросток, несовершеннолетний может в течение определенного периода работать дворником или другим рабочим в этом магазине), ремонт испорченного имущества (например, помощь в ремонте угнанного и разбитого автомобиля) и другие в зависимости от ситуации.

Если конфликт имеет школьный или семейный характер, то на примирительной встрече участники сложных ситуаций имеют возможность подойти к причине конфликта с другой стороны, прояснить все недопонимания возникшие вследствие того, что вовремя не обсудили случившееся, оговорки и т.д. В данных конфликтах разрабатываются шаги по восстановлению разрушенных отношений.

Для того чтобы примирительное соглашение (договор) по результатам примирения было эффективным необходимо:

- составить его абсолютно точным и конкретным, так чтобы оно воспринималось однозначно обеими сторонами;

- написать его тем языком, который понятен обеим сторонам; конкретизировать имена, сроки, суммы;
- прописать только реалистичные удовлетворяющие интересы обеих сторон действия;
- сформулировать соглашение нейтрально, не оскорбляя ничьего достоинства;
- указать, каким образом будут разрешаться вопросы, которые могут возникнуть в будущем.

Для примирительного процесса очень важно, чтобы соглашение об урегулировании давало процедурное, содержательное и психологическое удовлетворение.

Высокая степень неудовлетворенности одного или нескольких участников ведет к продолжению конфликта после его формального завершения.

*Ход примирительной встречи* (см. приложение 4)

Длительность примирительного этапа - составляет **от 2 до 4 часов**. Данный этап менее продолжителен для конфликтов криминогенного уровня **не более 2 часов**. Это связано с тем, что люди, попавшие в ситуацию правонарушения, чаще всего не знакомы и на примирительной встрече они обсуждают короткий момент своей жизни, конкретные последствия правонарушения, высказывают только те чувства, которые вызваны нарушением их жизненных планов, вырабатывают план возмещения ущерба.

Более продолжительны примирительные встречи участников школьных и межличностных конфликтов - **от 2 до 3 часов**. Это объясняется большим количеством участников противоборства, затяжным характером конфликта, отсюда большее число точек соприкосновения и недопонимания, неприятных моментов взаимодействия по поводу которых высказываются чувства каждого человека. Кроме того, возникают сложности с поиском выхода из конфликта, т.к. подросткам необходимо найти компромисс, а это нелегко делать, ведь они должны уступить друг другу в чем - то, а значит ущемить себя.

Наиболее длительная примирительная встреча в ситуации семейного конфликта - **от 3 до 4 часов**, т.к. эти случаи более болезненны, запутаны - не ясно кто виноват больше, каждый из участников старается оправдать свое поведение. Сложно сдерживать выплеск негативных эмоций, контролировать корректность поведения людей. Обычно люди уходят от обсуждения конкретных шагов по урегулированию отношений к перечислению отрицательных качеств своих родственников, осуждению их поступков. В процессе выстраивания схемы взаимодействия в семье участники пытаются сослаться на поведение противоположной стороны - «если он/она будет делать то и я буду делать, а если нет, то и я за себя не ручаюсь». Иногда встречу приходится прерывать, т.к. нарушены правила поведения, и назначать другую встречу. Особенностью семейных конфликтов является, то, что на первой примирительной встрече решается не вся проблема в целом, а сначала урегулируется самый острый вопрос для всех членов семьи.

*Критерии готовности участников к переходу на следующий этап*

Выработка действий по преодолению конфликта, готовность участников выполнить эти действия, план возмещения материального ущерба (если ущерб имел место быть).

*Ожидаемый положительный результат* - подписание примирительного соглашения.

**3 - этап восстановления справедливости**

*Целью этапа* является - обеспечение успешности выполнения пунктов соглашения, достигнутого на предыдущем этапе представителями сторон.

Решаются *задачи*:

- контроля за выполнением условий соглашения;
- организации при необходимости дополнительных встреч.

На данном этапе подросток включен в ситуацию проживания своих новых чувств и мыслей о совершенном им поступке, подкрепляемых самостоятельными действиями по восстановлению нарушенных отношений с человеком и обществом. В процессе исполнения подростком - нарушителем примирительного соглашения создаются условия

для повышения способности адаптации к меняющимся условиям жизни, а также к тяжелым кризисным ситуациям, развития собственной мотивации на самостоятельное успешное функционирование в обществе, повышение способности построения более теплых, эмоционально благополучных отношений с близкими, развитие позитивного отношения к неизбежным между людьми столкновениям интересов и потребностей, развитие умения использовать конфликты для лучшего понимания себя и других.

Длительность этапа восстановления справедливости от 1 до 6 месяцев

В ситуациях криминогенного уровня длительность этапа зависит от размера причиненного материального ущерба, способа его возмещения - выплата деньгами, помощь в ремонте испорченных вещей, отработка дома или на предприятии пострадавшего, и может составлять **от 3 до 6 месяцев**.

В школьных и межличностных конфликтах длительность данного этапа составляет **от 1 до 3 месяцев** и зависит от готовности и умения подростками действовать в соответствии с теми условиями, которые они сами определили. Участникам предоставляется время на закрепление конструктивных способов поведения. Если условия, прописанные в соглашении, не выполняются, проводится повторная примирительная встреча, обсуждаются препятствия, возникшие в ходе выполнения соглашения, вырабатываются новые, если необходимо, действия по преодолению конфликта.

Особенностью этапа восстановления справедливости в семейных конфликтах является то, что регулярно проводятся повторные совместные встречи, для обсуждения прожитого периода, успешности выполнения условий соглашения, рассматриваются другие проблемы семьи и намечаются новые шаги по их урегулированию. Продолжительность данного этапа составляет **от 2 до 6 месяцев**, в зависимости от количества проблем во взаимоотношениях членов семьи.

*Критерии готовности участников к переходу на следующий этап*

Выполнение условий соглашения, удовлетворенность всех сторон конфликтной ситуации, прекращение разрастания конфликта.

*Ожидаемый положительный результат* - успешное выполнение условий соглашения.

*4 - профилактический этап*

*Целью* этапа является окончательное налаживание отношений между сторонами конфликта.

*Решается задача:*

- профилактика возможных рецидивов, возобновления конфликта

После окончания выполнения сторонами условий соглашения проводится работа по профилактическому сопровождению подростка. Индивидуальное сопровождение подростков включает в себя психолого - педагогические, диагностико - коррекционные программы, социально - педагогические программы ресоциализации, восстановление социального статуса подростка в системе межличностных отношений, переориентацию референтных социальных установок. Работа ведется по диагностическому, психокоррекционному, оздоровительному, учебно - воспитательному и социально - правовому направлениям.

Длительность профилактического этапа от 6 месяцев до 2 лет

Для случаев криминогенного уровня длительность профилактического этапа составляет **1,5 - 2 года**, это связано с тем, что по данным судебных инстанций рецидив среди подростков чаще всего совершается не ранее, чем через год после первого правонарушения.

Для конфликтов другого характера продолжительность профилактического этапа составляет **от 6 месяцев до года**.

Постконфликтный период характеризуется переживаниями участников, осмыслением своего поведения. Происходит коррекция самооценок, притязаний,

отношения к партнеру. Педагог в целях снятия послеконфликтного напряжения целесообразно помочь подросткам осуществить самокритичный анализ произошедшего. Чтобы не допустить образования негативных установок в отношениях, предвзятости, необходим искренний, объективный и конструктивный анализ конфликта с определением перспектив дальнейшего развития взаимодействия.

Профилактический этап заканчивается, как только взаимоотношения сторон конфликта налаживаются [6].

Итак, следует отметить, что разрешение конфликта представляет процесс, который включает анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование операционального состава действий, реализацию плана и (или) его коррекцию, оценку эффективности действий.

### Заключение

Любые инновации всегда вызывает дискуссии. Медиация не является исключением. Ее внедрение в школе может проходить сложно и болезненно, встречать сопротивление со стороны отдельных педагогов, но, несмотря на это, полноценное разрешение конфликтов невозможно без специальной подготовки учителей к новому типу взаимоотношений. Медиация учит активному слушанию, умению контролировать эмоции, отделять проблемы от человека, нивелировать собственные интересы ради достижения общих интересов. Наиболее положительное влияние на урегулирование конфликта оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность. Чем раньше будет проведена необходимая диагностическая работа и инициированы переговоры, тем успешней получится результат.

В сравнении с традиционными способами урегулирования конфликтов медиация может оказаться приемлемой и эффективной альтернативой. Профилактика и коррекция конфликтов строится на обучении позитивным способам коммуникации. Коммуникативные способности являются частью профессиональной культуры педагога. Высокий уровень их развития, умение правильно реагировать в сложных ситуациях на уроке, в ходе внеклассной и воспитательной работы определяет профессионализм педагога, а также сохраняет его собственное здоровье. Навыки конструктивного поведения педагога являются «техникой личной психологической безопасности» в профессиональной деятельности.

### Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. – М.: Айрис – пресс, 2006. – 112 с.
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 – 2008. – с.68 – 76
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
5. Овчинникова Т. С., Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.

7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» - 31 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
10. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический Проект, 2005 – 336 с.
11. [www.mediacia.com](http://www.mediacia.com)

## Приложения

### Приложение 1

### **Обучение конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в дошкольном возрасте**

#### ***Блок интерактивных игр на сплоченность, сотрудничество***

##### *Основные задачи:*

- развивать отношения, построенные на равноправии или готовности (способности) конструктивно решать проблемы, связанные с занимаемым положением (статусом) в группе, помочь детям ощутить единение с другими.
- развивать открытость, умение выражать интерес друг к другу и свое отношение к другим.
- показать детям, что значит взаимное признание и уважение.
- развивать коммуникативные навыки и умение без насилия разрешать конфликты.
- вызывать заинтересованность в общей цели.
- развивать готовность внести свою лепту в общее дело.
- развивать готовность идти друг другу навстречу.
- учить проявлять терпение к недостаткам других.
- учить умению считаться с интересами других.

#### *Игра «Доброе животное» (Н. Л. Кряжева, 1997 год)*

*Цель:* способствовать сплочению детского коллектива, научить детей понимать чувства других, оказывать поддержку и сопереживать.

##### *Ход игры*

Ведущий тихим таинственным голосом говорит: «Встаньте, пожалуйста, в круг и возьмитесь за руки. Мы - одно большое доброе животное. Давайте послушаем, как оно дышит. А теперь подышим вместе! На вдох делаем шаг вперед, на выдох - шаг назад. А теперь на вдох делаем два шага вперед, на выдох - два шага назад. Так не только дышит животное, так же ровно и четко бьется его большое доброе сердце, стук - шаг вперед, стук - шаг назад, и т. д. Мы все берем дыхание и стук сердца этого животного себе».

#### *Игра «Паровозик»*

*Цель:* создание положительного эмоционального фона, сплочение группы, развитие произвольного контроля, умения подчиняться правилам других.

##### *Ход игры*

Дети строятся друг за другом, держась за плечи. «Паровозик» везет «вагончик», преодолевая различные препятствия.

### *Подвижная игра «Дракон кусает свой хвост»*

*Цель:* сплочение группы.

#### *Ход игры*

Играющие стоят друг за другом, держась за талию впереди стоящего. Первый ребенок - это голова дракона, последний - кончик хвоста. Под музыку первый играющий пытается схватить последнего - «дракон» ловит свой «хвост». Остальные дети цепко держатся друг за друга. Если дракон не поймает свой хвост, то в следующий раз на роль «голова дракона» назначается другой ребенок.

### *Игра «Жучок»*

*Цель:* раскрытие групповых отношений.

#### *Ход игры*

Дети встают в шеренгу за водящим. Водящий стоит спиной к группе, выставив из-под мышек свою руку с раскрытой ладонью. Водящий должен узнать, кто из детей дотронулся до его руки, и водит до тех пор, пока не угадает правильно. Водящего выбирают с помощью считалки.

Через три занятия в группе можно по наблюдениям выделить 5 стихийных ролей:

- лидер;
- товарищ лидера («прихвостень»);
- неприсоединившийся оппозиционер;
- покорный конформист («баран»);
- «козел отпущения».

### *Игра «Объятия»*

*Цель:* научить детей физическому выражению своих положительных чувств, тем самым способствуя развитию групповой сплоченности.

#### *Ход игры*

Воспитатель предлагает детям сесть в один большой круг.

*Воспитатель.* Дети, кто из вас еще помнит, что он делал со своими мягкими игрушками, чтобы выразить свое отношение к ним? Правильно, вы брали их на руки. Я хочу, чтобы вы все хорошо относились друг другу и дружили между собой. Конечно, иногда можно и поспорить друг с другом, но, когда люди дружны, им проще переносить обиды или разногласия. Я хочу, чтобы вы выразили свои дружеские чувства к остальным детям, обнимая их. Быть может, будет такой день, когда кто-нибудь из вас не захочет, чтобы его обнимали. Тогда дайте нам знать, что вы хотите, пока же можно просто посмотреть, но не участвовать в игре. Тогда все остальные не будут трогать этого ребенка. Я начну с легкого маленького объятия и надеюсь, что вы мне поможете превратить это объятие в более крепкое и дружеское. Когда объятие будет доходить до вас, то любой из вас может добавить в него энтузиазма и дружелюбия.

Дети по кругу начинают обнимать друг друга, с каждым разом, если сосед не возражает, усиливая объятие.

После игры задаются вопросы:

- Понравилась ли тебе игра?
- Почему хорошо обнимать других детей?
- Как ты себя чувствуешь, когда другой ребенок тебя обнимает?
- Берут ли тебя дома на руки? Часто ли это бывает?

*Рекомендации.* Игру можно проводить утром, когда дети собираются в группе, для ее «разогрева». Воспитатель должен проявить свое стремление видеть перед собой единую сплоченную группу, объединяющую всех детей, независимо от уровня их общительности.

### *Игра «Аплодисменты по кругу»*

*Цель:* формирование групповой сплоченности.

### *Ход игры*

*Воспитатель.* Ребята, кто из вас может представить, что чувствует артист после концерта или спектакля - стоя перед своей публикой и слушая гром аплодисментов? Возможно, он чувствует эти аплодисменты не только ушами. Быть может, он воспринимает овации всем своим телом и душой. У нас хорошая группа, и каждый из вас заслужил аплодисменты. Я хочу с вами поиграть в игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее. Становитесь в общий круг, я начинаю.

Воспитатель подходит к кому-нибудь из детей. Смотрит ему в глаза и дарит свои аплодисменты, изо всех сил хлопая в ладоши. Затем вместе с этим ребенком воспитатель выбирает следующего, который также получает свою порцию аплодисментов, затем тройка выбирает следующего претендента на овации. Каждый раз тот, кому аплодировали, выбирает следующего, игра продолжается до тех пор, пока последний участник игры не получил аплодисменты всей группы.

### ***Блок игр на обучение эффективным способам общения***

#### *Игра «Попроси игрушку»*

*Цель:* развитие коммуникативных навыков.

#### *Ход игры*

Группа детей делится на пары, один из участников пары (с голубым опознавательным знаком (цветок)) берет в руки какой-либо предмет, например, игрушку, тетрадь, карандаш и т. д. Другой (№ 2) должен попросить этот предмет. Инструкция участнику № 1: «Ты держишь в руках игрушку, которая очень тебе нужна, но она нужна и твоему приятелю. Он будет у тебя ее просить. Постарайся оставить игрушку у себя и отдать ее только в том случае, если тебе действительно захочется это сделать». Инструкция участнику № 2: «Подбирая нужные слова, постарайся попросить игрушку так, чтобы тебе ее отдали». Затем участники меняются ролями.

#### *Игра «Хороший друг»*

*Цель:* развивать навык налаживать дружеские взаимоотношения.

#### *Ход игры*

Воспитатель предлагает детям подумать о своем хорошем друге и уточняет, что это может быть реальный человек или его можно просто себе вообразить. Затем обсуждаются следующие вопросы: «Что ты думаешь об этом человеке? Что вы любите вместе делать? Как выглядит твой друг? Что тебе больше всего в нем нравится? Что вы делаете для того, чтобы ваша дружба крепла?» Ответы на эти вопросы воспитатель предлагает нарисовать на бумаге.

Дальнейшее обсуждение:

- Как человек находит друга?
- Почему так важны в жизни хорошие друзья?
- Есть ли у тебя друг в группе?

*Рекомендации.* Для проведения игры понадобятся бумага, карандаш, фломастеры на каждого ребенка.

#### *Игра «Ты мне нравишься»*

*Цель:* развитие коммуникативных навыков и хороших взаимоотношений между детьми.

#### *Ход игры*

*Воспитатель.* Ребята, давайте все вместе составим одну большую цветную паутину, связывающую нас между собой. Когда мы будем ее плести, то каждый из нас может выразить свои добрые мысли и чувства, которые он испытывает к своим

сверстникам. Итак, обмотайте два раза свободный конец шерстяной нити вокруг своей ладони и покатайте клубок в сторону одного из ребят, сопровождая свое движение словами: «Лена (Дима, Маша)! Ты мне нравишься, потому что... (с тобой очень весело играть в разные игры)».

Лена, выслушав обращенные к ней слова, обматывает нитью свою ладонь так, чтобы «паутина» была более - менее натянута. После этого Лена должна подумать и решить, кому передать клубок дальше. Передавая его Диме, она также произносит добрые слова: «Дима! Ты мне нравишься, потому что нашел мой бантик, который я вчера потеряла». И так игра продолжается, пока все дети не будут опутаны «паутиной». Последний ребенок, получивший клубок, начинает сматывать его в обратном направлении, при этом каждый ребенок наматывает свою часть нити на клубок и произносит сказанные ему слова и имя сказавшего, отдавая ему клубок обратно.

Дальнейшее обсуждение:

- Легко ли говорить приятные вещи другим детям?
- Кто тебе говорил что-нибудь приятное до этой игры?
- Дружные ли дети в группе?
- Почему каждый ребенок достоин любви?
- Что-нибудь удивило тебя в этой игре?

*Рекомендации.* Для проведения игры понадобится клубок цветной шерсти. По просьбе воспитателя дети садятся в общий круг.

### ***Блок игр, отражающих притязание на социальное признание***

*Основные задачи:*

- привить ребенку новые формы поведения;
- научить самому принимать верные решения и брать ответственность на себя;
- дать возможность почувствовать себя самостоятельным и уверенным в себе человеком;
- коррекция аффективного поведения;
- приобретение навыков саморасслабления.

Этюды: «Клоун смеется и дразнит слона», «Молчок» (тренинги желательного поведения), «Вот он какой» (пантомимика), «Тень», «Робкий ребенок», «Капитан» и «Правильное решение» (смелость, уверенность в себе), «Два маленьких ревнивца», «Так будет справедливо», «У оленя дом большой», «Кукушонок», «Винт», «Солнышко и тучка», «В уши попала вода», «Игра с песком» (расслабление мышц). Игры: «День рождения», «Ассоциации», «Необитаемый остров», «Страшные сказки», «Фанты» (Овчарова Р. В., 2003).

### ***Игра «Король»***

*Цель:* формировать у детей адекватную самооценку, привить новые формы поведения.

#### ***Ход игры***

*Воспитатель.* Ребята, кто из вас когда -нибудь мечтал стать королем? Какие преимущества получает тот, кто становится королем? А какие неприятности это может принести? Вы знаете, чем добрый король отличается от злого?

После выяснения мнения детей воспитатель предлагает им поиграть в игру, в которой каждый может побывать королем в течение минут пяти. При помощи считалки выбирается первый участник в роли короля, остальные дети становятся его слугами и должны делать все, что приказывает король. Естественно, король не имеет права отдавать такие приказы, которые могут обидеть или оскорбить других детей, но он может приказать, например, чтобы слуги ему кланялись, подавали питье, были у него на «посылках» и т. п. Когда приказы короля выполнены, по считалке выбирается другой исполнитель роли, за время игры в роли короля могут побывать 2-3 ребенка. Когда время

правления последнего короля закончится, воспитатель проводит беседу, в которой обсуждает с детьми полученный ими опыт в игре.

Дальнейшее обсуждение:

- Как ты чувствовал себя, когда был королем?
- Что тебе больше всего понравилось в этой роли?
- Легко ли было тебе отдавать приказы другим детям?
- Что ты чувствовал, когда был слугой?
- Легко ли тебе было выполнять желания короля?
- Когда королем был Вова (Егор), он был для тебя добрым или злым королем?
- Как далеко добрый король может заходить в своих желаниях?

### ***Блок игр, направленных на снятие конфликтности***

*Основные задачи:*

- переориентация поведения с помощью ролевых игр;
- формирование адекватных норм поведения;
- снятие напряжения у детей;
- нравственное воспитание;
- регулировка поведения в коллективе и расширение поведенческого репертуара ребенка;
- обучение приемлемым способам выражения гнева;
- отработка навыков реагирования в конфликтных ситуациях;
- обучение приемам релаксации.

Этюды: «Карлсон», «Очень худой ребенок». Игры: «Кто пришел», «Кляксы», «Угадай, что спрятано?», «Что изменилось?», «Отгадай, кто мы?», «Кораблик», «Три характера», «Магазин зеркал», «Разъяренная обезьянка», «Кто за кем», «Хитрец» (Овчарова Р. В., 2003).

В названных этюдах и играх воспитатель может моделировать конфликтную ситуацию, а затем провести разбор конфликта вместе с детьми.

Если в группе произошла ссора или драка, можно в кругу разобрать эту ситуацию, пригласив в гости любимых известных детям литературных героев, например Незнайку и Пончика. На глазах у ребят гости разыгрывают ссору, похожую на ту, которая произошла в группе, а затем просят детей помирить их. Дети предлагают различные способы выхода из конфликта. Можно разделить героев и ребят на две группы, одна из которых говорит от имени Незнайки, другая - от имени Пончика. Можно дать возможность детям самим выбрать, на чью позицию им хотелось бы встать и чьи интересы защищать. Какая бы конкретная форма проведения ролевой игры ни была выбрана, важно, что в конечном итоге дети приобретут умение вставать на позицию другого человека, распознавать его чувства и переживания, научатся тому, как вести себя в сложных жизненных ситуациях. Общее обсуждение проблемы будет способствовать сплочению детского коллектива и установлению благоприятного психологического климата в группе.

Во время подобных обсуждений можно разыграть и другие ситуации, которые чаще всего вызывают конфликты в коллективе: как реагировать, если товарищ не отдает нужную игрушку, что делать, если тебя дразнят; как поступить, если тебя толкнули и ты упал, и др. Целеустремленная и терпеливая работа в этом направлении поможет ребенку с большим пониманием относиться к чувствам других и научиться самому адекватно относиться к происходящему.

Кроме того, можно предложить детям организовать театр, попросить их разыграть определенные ситуации, например, «Как Мальвина поссорилась с Буратино». Однако, прежде чем показать какую - либо сценку, дети должны обсудить, почему герои сказки повели себя тем или иным образом. Необходимо, чтобы они попытались поставить себя на место сказочных персонажей и ответить на вопросы: «Что чувствовал Буратино, когда

Мальвина посадила его в чулан?», «Что чувствовала Мальвина, когда ей пришлось наказать Буратино?» - и др.

Подобные беседы помогут детям осознать, как важно побыть на месте соперника или обидчика, чтобы понять, почему он поступил именно так, а не иначе.

### *Игра «Ссора»*

*Цель:* учить детей анализировать поступки, находить причину конфликта; дифференцировать противоположные эмоциональные переживания: дружелюбие и враждебность. Знакомить детей с конструктивными способами решения конфликтных ситуаций, а также способствовать их усвоению и использованию в поведении.

#### *Ход игры*

Для игры необходима «волшебная тарелочка» и картинка с изображением двух девочек.

Воспитатель обращает внимание детей на «волшебную тарелочку», на дне которой лежит картинка с изображением двух девочек.

- Дети, я хочу вас познакомить с двумя подругами: Олей и Леной. Но посмотрите на выражение их лиц! Как вы думаете, что случилось?

#### **Поссорились**

Мы поссорились с подругой  
И уселись по углам.  
Очень скучно друг без друга!  
Помириться нужно нам.  
Я ее не обижала -  
Только мишку подержала,  
Только с мишкой убежала  
И сказала: «Не отдам!»

(А. Кузнецова)

Вопросы для обсуждения:

- Подумайте и скажите: из-за чего поссорились девочки?
- А вы когда-нибудь ссорились со своими друзьями? Из-за чего?
- А что чувствуют те, кто ссорится?
- А можно обойтись без ссор?
- Подумайте, как девочки могут помириться?

Выслушав ответы, воспитатель предлагает один из способов примирения - автор так закончил эту историю:

Дам ей мишку, извинюсь,  
Дам ей мячик, дам трамвай  
И скажу: «Играть давай!»

(А. Кузнецова)

Воспитатель акцентирует внимание на том, что виновник ссоры должен уметь признать свою вину.

### *Игра «Примирение»*

*Цель:* учить детей ненасильственному способу решения конфликтной ситуации.

#### *Ход игры*

*Воспитатель.* В жизни часто люди пытаются решить свои проблемы по принципу «око за око, глаз за глаз». Когда кто - то нас обижает, мы отвечаем еще более сильной обидой. Если кто -нибудь нам угрожает, мы тоже реагируем угрозой и тем самым усиливаем наши конфликты. Во многих случаях гораздо полезнее сделать шаг назад, признать и свою долю ответственности за возникновение ссоры или драки и подать друг другу руки в знак примирения.

Нам в этой игре помогут Филя и Хрюша (игрушки). Кто-то один из вас будет говорить словами Фили, а другой - Хрюши. Сейчас вы попробуете разыграть сцену ссоры между Филей и Хрюшей, например, из-за книжки, которую принес в группу Филя. {Дети разыгрывают ссору между телевизионными героями, с проявлением обиды и злости.} Ну вот, теперь Филя и Хрюша не дружат, они сидят в разных углах комнаты и не разговаривают друг с другом. Ребята, давайте поможем им помириться. Предлагайте, каким способом это можно сделать. (Дети предлагают варианты: посадить рядом, отдать книжку хозяину и т. д.) Да, ребята, вы правы. В этой ситуации с книжкой можно обойтись и без ссоры. Я предлагаю вам разыграть сцену по-другому. Нужно Хрюше предложить Филе посмотреть книгу вместе или по очереди, а не вырывать из рук, или предложить на время что-нибудь свое - машинку, набор карандашей и т. п. (Дети разыгрывают сцену по-другому.) А сейчас Филя и Хрюша должны помириться, попросить друг у друга прощение за то, что обидели друг друга, и пусть они подадут друг другу руки в знак примирения.

Вопросы для обсуждения с детьми, исполняющими роли:

- Вам трудно было простить другого? Как вы себя чувствовали при этом?
- Что происходит, когда вы сердитесь на кого-нибудь?
- Как вы думаете, прощение - это признак силы или признак слабости?
- Почему так важно прощать других?

#### *Этюд с содержанием проблемной ситуации*

*Цель:* проверка степени усвоения правил поведения в сложных ситуациях.

#### *Ход игры*

*Воспитатель.* Ребята, сегодня во время прогулки произошла ссора между двумя девочками. Сейчас я прошу Наташу и Катю разыграть для нас ситуацию, которая возникла на прогулке. «Наташа с Катей играли в мяч. Мяч покатился в лужу. Катя хотела достать мяч, но не удержалась на ногах и упала в лужу. Наташа начала смеяться, а Катя горько заплакала».

Вопросы для обсуждения:

- Почему Катя заплакала?
- Правильно ли поступила Наташа?
- Как бы вы поступили на ее месте?
- Давайте поможем девочкам помириться.

*В конце беседы воспитатель делает обобщение:*

- Если вы являетесь виновником ссоры, то умейте первыми признать свою вину. В этом вам помогут волшебные слова: «Извини», «Давай я тебе помогу», «Давай играть вместе».

- Чаще улыбайтесь, и вам не придется ссориться!

#### *Игра «Сладкая проблема»*

*Цель:* научить детей решать небольшие проблемы путем переговоров, принимать совместные решения, отказываться от быстрого решения проблемы в свою пользу.

#### *Ход игры*

В этой игре каждому ребенку понадобится по одному печенью, а каждой паре детей - по одной салфетке.

*Воспитатель.* Дети, садитесь в круг. Игра, в которую нам предстоит поиграть, связана со сладостями. Чтобы получить печенье, вам сначала надо выбрать партнера и решить с ним одну проблему. Сядьте друг против друга и посмотрите друг другу в глаза. Между вами на салфетке будет лежать печенье, пожалуйста, его пока не трогайте. В этой игре есть одна проблема. Печенье может получить только тот, чей партнер добровольно откажется от печенья и отдаст его вам. Это правило, которое нельзя нарушать. Сейчас вы можете начать говорить, но без согласия своего партнера печенье брать не имеете права. Если согласие получено, то печенье можно взять.

Затем воспитатель ждет, когда все пары примут решение и наблюдает, как они действуют. Одни могут сразу съесть печенье, получив его от партнера, а другие печенье разламывают пополам и одну половину отдают своему партнеру. Некоторые долго не могут решить проблему, кому же все-таки достанется печенье.

*Воспитатель.* А теперь я дам каждой паре еще по одному печенью. Обсудите, как вы поступите с печеньем на этот раз.

Он наблюдает, что и в этом случае дети действуют по-разному. Те дети, которые разделили первое печенье пополам, обычно повторяют эту «стратегию справедливости». Большинство детей, отдавшие печенье партнеру в первой части игры, и не получившие ни кусочка, ожидают теперь, что партнер отдаст печенье им. Есть дети, которые готовы отдать партнеру и второе печенье.

Вопросы для обсуждения:

- Дети, кто отдал печенье своему товарищу? Скажите, как вы себя при этом чувствовали?

- Кто хотел, чтобы печенье осталось у него? Что вы делали для этого?

- Чего вы ожидаете, когда вежливо обращаетесь с кем-нибудь?

- В этой игре с каждым обошлись справедливо?

- Кому меньше всего понадобилось времени, чтобы договориться?

- Как вы при этом себя чувствовали?

- Как иначе можно прийти к единому мнению со своим партнером?

- Какие доводы вы приводили, чтобы партнер согласился отдать печенье?

### *Игра «Коврик мира»*

*Цель:* научить детей стратегии переговоров и дискуссий в разрешении конфликтов в группе.

#### *Ход игры*

*Воспитатель.* Ребята, расскажите мне, о чем вы спорите иногда друг с другом? С кем из ребят вы спорите чаще других? Как вы чувствуете себя после такого спора? Как вы думаете, что может произойти, если в споре сталкиваются различные мнения? Сегодня я принесла для нас всех кусок ткани, который станет нашим «ковриком мира». Как только возникнет спор, «противники» могут сесть на него и поговорить друг с другом так, чтобы найти путь мирного решения своей проблемы. Давайте посмотрим, что из этого получится. (Воспитатель кладет в центре комнаты ткань, а на нее - красивую книжку с картинками или занятную игрушку.) Представьте себе, что Катя и Света хотят взять эту игрушку поиграть, но она - одна, а их - двое. Они обе сядут на «коврик мира», а я присяду рядом, чтобы помочь им, когда они захотят обсудить и разрешить эту проблему. Никто из них пока не имеет права взять игрушку просто так. (Дети занимают место на ковре.) Может, у кого-то из ребят есть предложение, как можно было бы разрешить эту ситуацию?

После нескольких минут дискуссии воспитатель предлагает детям украсить кусок ткани: «Сейчас мы можем превратить этот кусок в «коврик мира» нашей группы. Я напишу на нем имена всех детей, а вы должны помочь мне его украсить».

Вопросы для обсуждения:

- Почему так важен для нас «коврик мира»?

- Что происходит, когда в споре побеждает более сильный?

- Почему недопустимо применение в споре насилия?

- Что вы понимаете под справедливостью?

*Рекомендации.* Для игры необходим кусок тонкого пледа или ткани размером 90 x 150 см или мягкий коврик такого же размера, фломастеры, клей, блестки, бисер, цветные пуговицы, все, что может понадобиться для оформления декорации. Само наличие «коврика мира» в группе побуждает детей отказаться от драк, споров и слез, заменив их обсуждением проблемы друг с другом.

Этот процесс имеет очень большое значение, так как благодаря ему дети символическим образом делают «коврик мира» частью своей жизни. Всякий раз, когда разгорится спор, они смогут использовать его для разрешения возникшей проблемы, обсудить ее. «Коврик мира» необходимо использовать исключительно с этой целью. Когда дети привыкнут к этому ритуалу, они начнут применять «коврик мира» без помощи воспитателя, и это очень важно, т. к. самостоятельное решение проблем и есть главная цель этой стратегии. «Коврик мира» придаст детям внутреннюю уверенность и покой, в также поможет им сконцентрировать свои силы на поиске взаимовыгодного решения проблем. Это прекрасный символ отказа от вербальной или физической агрессии [1].

Приложение 2

**Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»**

Опубликовано 30 июля 2010 г. Вступает в силу 1 января 2011 г.

**Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года**

**Одобен Советом Федерации 14 июля 2010 года**

**Статья 1. Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона**

1. Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

3. Если споры возникли из иных, не указанных в части 2 настоящей статьи, отношений, действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

4. Процедура медиации может применяться после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.

5. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

6. Положения настоящего Федерального закона не применяются к отношениям, связанным с оказанием судьей или третейским судьей в ходе судебного или третейского разбирательства содействия примирению сторон, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе**

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего Федерального закона;

2) процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

- 3) медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- 4) организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;
- 5) соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- 6) соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- 7) медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

### **Статья 3. Принципы проведения процедуры медиации**

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

### **Статья 4. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом**

1. В случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, который возник или может возникнуть между сторонами, суд или третейский суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены, за исключением случая, если одной из сторон необходимо, по ее мнению, защитить свои права.

2. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом. Отложение рассмотрения дела о споре в суде или третейском суде, а также совершение иных процессуальных действий определяется процессуальным законодательством.

### **Статья 5. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации**

1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

3. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

- 1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
- 2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;

- 3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;
- 4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

4. Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

#### **Статья 6. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации**

В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

#### **Статья 7. Условия применения процедуры медиации**

1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

6. Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать сведения, указанные в части 2 статьи 8 настоящего Федерального закона.

7. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

#### **Статья 8. Соглашение о проведении процедуры медиации**

1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

#### **Статья 9. Выбор и назначение медиатора**

1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

2. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию.

#### **Статья 10. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации**

1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, медиаторами как на платной, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - на платной основе.

2. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, осуществляется сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.

#### **Статья 11. Порядок проведения процедуры медиации**

1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

2. Порядок проведения процедуры медиации может устанавливаться сторонами в соглашении о проведении процедуры медиации путем ссылки на правила проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

3. В правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны быть указаны:

1) виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;

2) порядок выбора или назначения медиаторов;

3) порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

4) сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

5) порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

4. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

5. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

6. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

7. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

#### **Статья 12. Медиативное соглашение**

1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

3. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.

4. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

### **Статья 13. Сроки проведения процедуры медиации**

1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

### **Статья 14. Прекращение процедуры медиации**

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений статьи 13 настоящего Федерального закона.

### **Статья 15. Требования к медиаторам**

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, отвечающие требованиям, установленным статьей 16 настоящего Федерального закона.

3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

5. Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6. Медиатор не вправе:

1) быть представителем какой-либо стороны;

2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7. Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.

#### **Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе**

1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации формах в целях координации своей деятельности, разработки и унификации стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, правил или регламентов проведения процедуры медиации. Указанные организации могут быть членами саморегулируемых организаций медиаторов.

3. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

#### **Статья 17. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации**

Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

#### **Статья 18. Саморегулируемая организация медиаторов**

1. В целях разработки и установления стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, а также порядка осуществления контроля за соблюдением требований указанных стандартов и правил медиаторами, осуществляющими деятельность на профессиональной основе, и (или) организациями, осуществляющими деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создаваться саморегулируемые организации медиаторов.

2. Саморегулируемые организации медиаторов создаются в форме ассоциаций (союзов) или некоммерческих партнерств.

3. Организация приобретает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня внесения сведений о ней в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов и утрачивает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня исключения сведений о ней из указанного реестра. Ведение государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

4. Организация включается в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов при условии ее соответствия следующим требованиям:

1) объединение в составе саморегулируемой организации медиаторов в качестве ее членов не менее чем ста физических лиц, осуществляющих деятельность медиаторов на профессиональной основе, и (или) не менее чем двадцати организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Указанные лица и организации должны соответствовать установленным настоящим Федеральным законом требованиям к членству в такой организации;

2) наличие утвержденного порядка осуществления контроля за качеством работы членов саморегулируемой организации медиаторов и принятого кодекса профессиональной этики медиаторов;

3) соответствие саморегулируемой организации требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 1 декабря 2007 года N 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (далее – Федеральный закон «О саморегулируемых организациях»).

5. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации медиаторов в указанной организации должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами саморегулируемой организации медиаторов требований настоящего Федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, стандартов и правил саморегулируемой организации медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов, а также рассмотрение дел о применении в отношении членов саморегулируемой организации медиаторов мер дисциплинарного воздействия.

6. Саморегулируемая организация медиаторов наряду с правами, определенными Федеральным законом «О саморегулируемых организациях», имеет право устанавливать в отношении ее членов требования, дополнительные к предусмотренным указанным Федеральным законом требованиям и обеспечивающие ответственность ее членов при осуществлении деятельности медиаторов.

7. Саморегулируемая организация медиаторов не может являться членом другой саморегулируемой организации медиаторов.

8. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, и организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут быть членами только одной саморегулируемой организации медиаторов.

9. Саморегулируемая организация медиаторов при приеме в свои члены медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, вправе предъявлять к ним дополнительные требования, связанные с осуществлением деятельности медиатора и не противоречащие настоящему Федеральному закону, другим федеральным законам.

10. Члены постоянно действующего коллегиального органа управления и специализированных органов саморегулируемой организации медиаторов могут совмещать исполнение функций членов этих органов с деятельностью медиаторов.

#### **Статья 19. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов**

Саморегулируемая организация медиаторов осуществляет следующие основные функции:

1) разрабатывает и устанавливает условия членства медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, в саморегулируемой организации медиаторов;

2) устанавливает и применяет меры дисциплинарного воздействия в отношении своих членов;

3) ведет реестр членов саморегулируемой организации медиаторов;

4) представляет интересы членов саморегулируемой организации медиаторов в их отношениях с федеральными органами государственной власти, органами

государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также с международными профессиональными организациями медиаторов;

5) разрабатывает и утверждает стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов;

6) разрабатывает и утверждает правила деловой и профессиональной этики медиаторов, в том числе кодекс профессиональной этики медиаторов;

7) разрабатывает правила проведения процедуры медиации;

8) разрабатывает стандарты подготовки медиаторов;

9) осуществляет контроль за профессиональной деятельностью своих членов в части соблюдения ими требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, стандартов и правил саморегулируемой организации медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов;

10) организует информационное и методическое обеспечение своих членов в сфере осуществления деятельности медиаторов;

11) осуществляет иные функции, установленные Федеральным законом «О саморегулируемых организациях».

**Статья 20. Вступление в силу настоящего Федерального закона**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2011 года.

**Президент Российской Федерации Д. Медведев**

Приложение 3

### **Проект положения о службе примирения**

#### **1. Общие положения**

1.1. Служба примирения является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.

1.2. Служба примирения работает на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего положения.

#### **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целью службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

#### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 8 - 11 - х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

5.2. Служба примирения принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### **6. Организация службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов и школьников.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления [3].

## Приложение 4

### **Занятия для учащихся - участников Школьной службы примирения по формированию социальных навыков** (составитель - Павлович Г. А.)

#### *Занятие 1. Каким ты выглядишь в глазах других?*

*Цель:* Формирование у учащихся стремления к конструктивному взаимодействию с людьми.

*Задачи:* Сформировать у учащихся стремление понимать окружающих; убеждение, что в случае необходимости можно конструктивно взаимодействовать с самыми разными людьми; привычку искать способы сотрудничества с людьми в различных ситуациях.

#### *Методическое оснащение*

Фрагмент стихотворения П. Заболоцкого; изображения трех мушкетеров и Д'Артаньяна; бумага и ножницы для каждого учащегося; тест «Каким ты выглядишь в глазах других?»; бланки ответов; упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня», «Люди не похожие на меня»; определение индивида, индивидуальности, понятия «Я», описание различных типов личности; ручки, цветные карандаши или фломастеры.

#### *Материалы к занятию*

Фрагмент стихотворения Н. Заболоцкого

«Как мир меняется! И как я сам меняюсь!  
Лишь именем одним я называюсь,  
На самом деле то, что именуют мной,  
Не я один. Нас много. Я - живой».

#### *Упражнение «Презентация индивидуальности»*

Участники по очереди называют свои имена, а также свои личностные качества. Причем эти качества должны начинаться на одну из букв собственного имени. Вариант: назвать два качества, одно из которых помогает, другое мешает в жизни.

#### *Упражнение «Сколько меня?»*

Каждый учащийся складывает лист бумаги несколько раз, после чего вырезает из него силуэт человека. Развернув лист бумаги, учащийся получает или отдельные фигуры человечков, или ленту из них. Каждому предлагается назвать социальные роли полученных фигурок, ассоциируя их с собой (учащийся, член семьи, друг и т.д.) Фигуры необходимо распределить таким образом, чтобы получились группы человечков, которые симпатичны друг другу.

Предлагается задание: «Представьте себе, что вы - психолог. С каким пожеланием вы обратились бы к человечкам, составляющим группу, и с каким пожеланием вы обратились бы к человечку вне группы?»

*Упражнение «Люди не похожие на меня»*

Каждому участнику предлагается представить себе своего друга, который в каких-то важных вещах существенно от него отличается. Зачем необходимо, не называя его имени, рассказать, чем он отличается и почему он участнику дорог.

Основные понятия (Словарь Баева, 1996)

1. **Индивид** - человек как единичное природное существо, представитель вида «Homo Sapiens», носитель индивидуально своеобразных черт.

*Краткое содержание:* человек как биологический представитель вида.

*Образ:* «Точка, точка, запятая, минус рожица кривая, палка, палка, огуречик - получился человечек».

*Переживание:* «Все мы люди, все мы человеки».

2. **Индивидуальность** - неповторимый человек, имеющий социально значимые отличия от других людей.

*Краткое содержание:* единичность, относительная независимость от других.

*Образ:* луковица

*Переживание:* «И все мы врозь»

3. **Я** - результат выделения человеком самого себя из окружающей среды. В результате этого человек ощущает себя субъектом своих физических и психических состояний, действий и процессов, переживает свою целостность и тождественность с самим собой.

*Краткое содержание:* индивидуальность, самообоснованность, интегральность.

*Образ:* цыпленок, разбивший скорлупу.

*Переживание:* «Внешне такой же, но внутренне я другой».

4. **Я - концепция** - относительно устойчивая, в большей или меньшей степени осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе.

*Краткое содержание:* целостный, хотя и не лишенный внутренних противоречий, образ собственного Я.

*Образ:* коллекция.

*Переживание:* «Таким меня не знает никто».

Типы личности (по Кречмеру - Малиновскому)

Астенический тип - замкнутость, ранимость, скрытность, сентиментальность, гордость.

Атлетоидный тип - взрывчатость, гневливость, энергичность, вязкость.

Гранильный тип - эксцентричность, эмоциональность, богатая фантазия, позерство, артистичность, инфантилизм, внушаемость.

Пикнический тип - откровенность, терпимость, выносливость, материальность, практичность, обжорство, лень.

*Тест «Каким ты выглядишь в глазах других»*

*(Александровская Э.М., 2000)*

Учащимся предлагается ответить на вопросы:

1. Мой любимый цвет
  - а) красный или оранжевый;
  - б) белый;
  - в) черный;
  - г) темно-синий или лиловый;
  - д) желтый;
  - е) коричневый, серый или фиолетовый;
  - ж) зеленый.

2. Когда я иду на вечеринку
- я надеваю яркую, броскую одежду, с шумом захожу в комнату и надеюсь, что все обратят на меня внимание;
  - надеваю что-нибудь особенное, но захожу тихо и надеюсь увидеть кого -нибудь из знакомых;
  - надеваю одежду, в которой надеюсь не привлекать к себе особого внимания.
3. Когда я ложусь спать, я лежу
- на спине;
  - на животе;
  - на боку;
  - закрыв рукой голову;
  - с головой под одеялом.
4. Я хожу
- большими, быстрыми шагами;
  - маленькими, быстрыми шагами;
  - не очень быстро, голова вперед;
  - не очень быстро, голова вниз;
  - медленно.
5. Обычно я чувствую себя лучше всего
- сразу после того как проснусь;
  - днем;
  - поздно вечером.
6. Если происходит что-нибудь смешное
- я громко смеюсь;
  - я тихо смеюсь;
  - я смеюсь про себя;
  - я широко улыбаюсь;
  - я немного улыбаюсь.
7. Когда я разговариваю с людьми, то
- я стою со скрещенными руками;
  - держу руки впереди себя;
  - одну или обе руки держу на боку;
  - дотрагиваюсь до собеседника;
  - дотрагиваюсь до своего лица или волос;
  - люблю держать в руках какой -нибудь предмет, например, карандаш.
8. Когда я расслабленно сижу на стуле, то
- держу колени, ноги рядом;
  - сажу ногу на ногу;
  - вытягиваю ноги перед собой;
  - одна нога подо мной.

*Ключ к тесту - баллы*

Вопрос 1: а - 6; б - 2; в - 7; г - 3; д - 5; е - 1; ж - 4.

Вопрос 2: а - 6; б - 4; в - 2.

Вопрос 3: а - 7; б - 6; в - 4; г - 2; д - 1.

Вопрос 4: а - 6; б - 4; в - 7; г - 2; д - 1.

Вопрос 5: а - 2; б - 4; в - 6.

Вопрос 6: а - 6; б - 4; в - 3; г - 5; д - 2.

Вопрос 7: а - 4; б - 2; в - 5; г - 7; д - 6; е - 1.

Вопрос 8: а - 4; б - 6; в - 2; г - 1.

*Результаты*

*42 и более баллов.* Окружающие считают, что ты самоуверенный человек, который любит находиться в центре внимания. Они восхищаются тобой, иногда завидуют, некоторые - боятся. Тебе нелегко завязать дружбу.

*От 35 до 41 балла.* Окружающие находят тебя интересным человеком, с которым можно предпринять много веселого. Что ты сделаешь в следующий момент - нельзя предсказать, поэтому с тобой интересно. Многие хотели бы видеть тебя своим лидером.

*От 27 до 34 баллов.* Тебя считают очень дружелюбным человеком. С тобой общаются, потому что ты приветлив и весел. Многие хотели бы дружить с тобой.

*От 20 до 26 баллов.* Считают, что ты осторожен и практичен. Большому количеству знакомых ты предпочитаешь несколько хороших друзей. Друзья доверяют тебе, а ты - им.

*Менее 20 баллов.* Окружающим кажется, что ты скромный и обеспокоенный человек. Некоторые считают, что ты слишком переживаешь из-за мелочей. По их мнению, ты очень осторожен; прежде чем что-либо предпринять, ты все тщательно обдумываешь.

### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о многообразии человеческой индивидуальности. Упражнение «Презентация индивидуальности».

Учитель подчеркивает, что одно и то же качество у разных людей может быть выражено в разной степени: в одних случаях это качество помогает другим понимать этого человека, а в других - затрудняет понимание.

*Основная часть.* Формирование у учащихся представлений о проблемах адекватности при восприятии людьми друг друга. Учитель зачитывает фрагмент из стихотворения Н. Заболоцкого, после чего выполняется упражнение «Сколько меня?».

*Вывод:* одно и то же событие может вызывать у разных людей разные реакции, поэтому людям иногда так трудно понимать друг друга. Зачастую мы видим себя не так, как видят нас другие. Учащиеся выполняют тест «Каким ты выглядишь в глазах других?».

*Заключительная часть.* Эмоциональная устойчивость как ресурс человеческой психики, который помогает в восприятии и понимании других людей. Картинки с портретами четырех мушкетеров вывешиваются на доску. Учитель зачитывает описание различных типов личности по Кречмеру. Учащимся предлагается обсудить, что (кроме внешних обстоятельств) способствовало дружбе мушкетеров.

*Вывод:* несмотря на то, что все мы разные, мы можем, как правило, договориться друг с другом, потому что обладаем эмоциональной устойчивостью.

Формирование привычки терпимого отношения к многообразию проявлений человеческой индивидуальности. Учащиеся выполняют упражнение «Люди не похожие на меня».

*Домашнее задание.* Протестировать членов семьи, используя тест «Каким ты выглядишь в глазах других?»; обсудить результаты.

*Ведущему на заметку.* В заключительной части можно использовать иные описания типов личности, упомянув при этом, что в жизни, как правило, встречаются люди, объединяющие в себе черты различных типов.

### *Занятие 2. О пользе критики.*

*Цель:* Формирование у учащихся конструктивного отношения к критике в свой адрес и представлений и корректности в критике; обучение навыкам критического отношения к себе, умению критически мыслить.

*Задачи:* Показать различие между критикой и оскорблением; сформировать у учащихся умение извлекать пользу из критических замечаний в свой адрес и корректно критиковать других; сформировать представление о критическом отношении к себе; показать пользу критического мышления.

*Методическое оснащение*

Образцы рекламы популярных товаров (видеозаписи, страницы из журналов, проспекты); упражнение «Ассоциации».

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о критике. После ритуала приветствия учащимся предлагается упражнение «Ассоциации» - назвать ассоциации, вызванные словом «критика».

*Основная часть.* Формирование у учащихся умения извлекать пользу из критики, умения критиковать других и представления о критическом отношении к себе. Учащимся предлагается вспомнить, как люди обычно реагируют на критику. Нужно подчеркнуть, что люди обычно обижаются на критику.

Далее проходит обсуждение того, в каких случаях и зачем люди критикуют друг друга. Обращается внимание учащихся на разницу между критикой и оскорблением (оскорбляют - чтобы унижить; критикуют - чтобы помочь преодолеть недостатки). Анализируются наиболее удачные примеры из тех, которые привели учащиеся (педагог может привести и свои примеры), и обсуждается, как лучше реагировать на критику. Ведущий напоминает, что критикующий хочет, чтобы человек исправил свой промах, значит, его нужно поблагодарить за критику.

Учитель корректно высказывает критические замечания в адрес некоторых учеников, выбирая очевидных лидеров, удовлетворенных своим статусом в классе, и предлагает им отреагировать на критику, начиная словами «Спасибо...», «Я признателен вам за...»

Учащимся предлагается обсудить такую ситуацию. Ваш друг собирается на очень важную встречу (экзамен). При этом он надевает, с вашей точки зрения, совершенно неподходящий для такого случая костюм. Задача: высказать другу критические замечания таким образом, чтобы не испортить ему настроение перед важной встречей, но при этом уберечь его от ошибки.

При обобщении высказываний учащихся обращается их внимание на то, что корректно высказанное, обоснованное критическое замечание, как правило, бывает очень эффективным. Если человек хочет, чтобы его критика принесла пользу, следует учитывать настроение критикуемого, постараться, чтобы критика не была похожа на оскорбление.

Далее ведущий обсуждает с учащимися, что значит критически относиться к самому себе. В высказываниях подчеркивается, что подобное отношение к себе предполагает четкое представление о своих слабых и сильных сторонах, а это, в свою очередь, помогает избежать ошибок.

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии критического отношения к себе и обстоятельствам. Учащимся предлагается вспомнить случаи критического отношения к себе из личного опыта (из литературных произведений, кинофильмов). Подчеркивается, что критическое мышление подразумевает не выискивание недостатков, а трезвую оценку положительных и отрицательных качеств. Выполняется упражнение: учащимся предлагается высказать критические замечания о каком-либо широко рекламируемом товаре (сигареты, пиво, сладости), при этом демонстрируется реклама.

Осмысление опыта, полученного на занятии. Аукцион идей: польза критики в том, что...

*Домашнее задание.* Обсудить с родителями или близкими, в каких жизненных ситуациях помогает критическое отношение к себе и обстоятельствам. Проанализировать критику в свой адрес и постараться извлечь из нее максимальную пользу. Корректно высказать критическое замечание в адрес друга (подруги).

*Ведущему на заметку.* В основной части, когда учащиеся вспоминают, как люди обычно реагируют на критику, им можно предложить покритиковать друг друга. Однако это рекомендуется проводить в классе, имеющем достаточный опыт участия в тренингах.

### *Занятие 3. Умение принимать решение.*

*Цель:* Формирование у учащихся навыка принятия решений как коллективных, так и персональных.

*Задачи:* Показать учащимся, что принятие оптимального решения возможно только на основе критического осмысления ситуации; продемонстрировать особенности принятия персонального и коллективного решения; сформировать представление о том, как отстаивать свою точку зрения при принятии коллективного решения.

*Методическое оснащение*

Предметы (карточки) для игры «Воздушный шар»

*Материалы к занятию*

*Игра «Воздушный шар»*

Учащимся предлагается ситуация: после проведения успешной научной экспедиции ее участники летят домой на воздушном шаре. Лететь еще далеко, но в шаре образовалось отверстие, и он начинает медленно падать. Падение замедлилось после освобождения от балласта, однако возникает необходимость еще облегчить шар, выбросив другие предметы.

Среди этих предметов: аптечка - 5 кг, компас - 2 кг, консервы - 25 кг, подозрная труба - 1 кг, ружье и патроны - 25 кг, конфеты - 20 кг, спальные мешки - 30 кг, ракетница и сигнальные ракеты - 10 кг, палатка - 20 кг, баллон с кислородом - 50 кг, географические карты - 5 кг, баллон с питьевой водой - 20 кг, надувная лодка - 25 кг, видеокассеты - 3 кг, видеокамера - 5 кг, магнитофон - 3 кг.

Участникам нужно решить, что и в какой последовательности выбросить. Сначала каждый думает самостоятельно, затем происходит совместное обсуждение и принимается единое решение. Оно записывается. Время падения шара неизвестно, но скорость падения возрастает.

Условия выполнения задания: высказаться должен каждый, решение принимается при единогласном голосовании. При одном воздержавшемся предложение отменяется. Решение должно быть принято по каждому предмету из перечня.

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о том, как критическое мышление помогает принять правильное решение. На основе анализа домашнего задания и материала занятия «О пользе критики» учитель предлагает учащимся обсудить преимущества решений, принятых после критического осмысления, по сравнению с решениями, принятыми необдуманно.

*Основная часть.* Формирование у учащихся представлений о персональном решении и навыка отстаивать свое решение. Учащимся предлагается обсудить такую ситуацию: «Представь, что ты находишься в гостях у своих друзей, вечер в самом разгаре. Однако ты живешь очень далеко. Не стоит ли покинуть друзей пораньше?». Обобщая высказывания учащихся, следует обратить их внимание на необходимость уметь прогнозировать последствия своего решения. Нужно обсудить с учащимися, стоит ли в таком случае объявлять всем о своем решении (друзья, отговаривая, помешают его выполнить). Подумайте, какими способами можно отстаивать свое решение (лучший способ - приступить к его выполнению).

Ведущий напоминает, что людям часто приходится принимать не персональные, а коллективные решения. Учащимся предлагается игра «Воздушный шар». Правила принятия коллективного решения (в том числе в ходе игры):

- нельзя повышать голос, оскорблять друг друга,
- следует давать оценку не личности, а предложениям (в некоторых классах возможны штрафные санкции - за нарушение правил из списка вычеркивается какой-либо пункт).

После завершения игры нужно обсудить с учащимися, что им понравилось, какие у них возникали ощущения (высказываются 2-3 участника).

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии принятия ответственного решения. Учащимся предлагается обсудить, какое решение принимать легче - персональное или коллективное. Обращается внимание на то, что при принятии персонального решения человеку не нужно кого-либо убеждать в своей правоте; вместе с тем он лишается возможности посоветоваться с кем-либо и несет полную ответственность за последствия. Каждому предлагается вспомнить ситуацию, когда ему удалось принять оптимальное решение. Нужно обсудить, что при этом помогло (критическое осмысление ситуации, оценка возможных последствий, прежде всего безопасности - своей и других).

Осмысление полученного опыта. Предложите учащимся продолжить фразы: «Для принятия правильного решения мне обычно необходимо...»

*Домашнее задание.* Обсудить дома с родителями, как принимаются важные решения в семье, что при этом учитывается прежде всего; какие решения целесообразно принимать совместно.

*Ведущему на заметку.* В основной части при обсуждении ситуации целесообразно разделить учащихся на группы по три человека. Каждая группа защищает свой вариант поведения.

#### *Занятие 4. Конфликты и компромиссы.*

*Цель:* Формирование у учащихся представлений о конфликтах, умение распознавать и прогнозировать конфликтную ситуацию, способности идти на компромисс.

*Задачи:* Показать неизбежность возникновения конфликтов в жизни людей; сформировать способность предвидеть приближение конфликта; выработать навыки конструктивного решения конфликтов путем принятия коллективного решения.

*Методическое оснащение*

Игра «Необитаемый остров»

*Материалы к занятию*

#### *Игра «Необитаемый остров»*

Учащимся предлагается ситуация: в результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове с богатой растительностью и животным миром. Есть на острове и ядовитые растения, и хищные животные. Помощи ждать не приходится.

Игра начинается с распределения ролей: кто и что будет делать, за что отвечать, как будут приниматься решения, кто будет руководить жителями острова? Обращается внимание на распределение пищи: поровну или по трудовому вкладу. Отдавать ли большую часть пищи сильным, чтобы лучше работали, или слабым, чтобы выжили? Что делать с человеком, который решил жить сам по себе и вдруг тяжело заболел? Будут ли праздники, выходные?

Разрабатывается нравственный кодекс из десяти правил: четких, обеспечивающих выживание, сотрудничество и предотвращение конфликтов. Предусматриваются санкции за нарушение правил.

После игры проводится ее обсуждение, подчеркиваются положительные стороны общения, удачные способы принятия коллективного решения, умение учитывать мнение остальных и отвечать за себя.

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о конфликтных ситуациях. Учащимся предлагается привести примеры наиболее типичных конфликтов между подростками (2-3- высказывания). Ведущий задает вопрос: «Можно ли прожить вообще без конфликтов?» При обсуждении ответов внимание учащихся обращается на неизбежность конфликтов и возможность принятия конструктивного решения.

*Основная часть.* Формирование у учащихся представлений о признаках конфликтных ситуаций, о компромиссах. Обсуждаются ситуации, когда разногласия переходят в конфликт, предлагается вспомнить, как себя ведут подростки при

возникновении конфликтов. При обобщении ответов обратить внимание, что в конфликтах участвуют только две стороны (остальные - зрители, союзники одной из сторон, третейские судьи). Разногласия переходят в конфликт, если стороны не проявляют гибкости: конфликт разрешается мирно, если стороны готовы пойти на уступки.

Далее обсуждается, что такое компромисс. Преимущества компромисса: умение выслушать другую сторону и постараться ее понять: умение пойти на уступки (если это не угрожает твоей безопасности). Учитель напоминает наиболее типичную конфликтную ситуацию из тех, что привели учащиеся в начале занятия, предлагает обсудить ее и найти способы компромиссного решения (1-2 предложения). Делаем вывод о том, что совместное принятие решения и неукоснительное соблюдение договоренности - гарантия преодоления конфликта.

Учащимся предлагается игра «Необитаемый остров». Напоминаются правила принятия коллективного решения (см. занятие «Умение принимать решение»). По завершении игры проходит обсуждение, что было самым трудным. При этом подчеркивается: трудно найти устраивающее всех решение, но это - единственный путь избежать конфликта.

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии поведения в конфликтной ситуации. Обсуждается, как свести к минимуму последствия конфликтной ситуации, какие конфликты являются наиболее неприятными и как из них выйти при помощи компромисса.

Осмысление полученного опыта. Аукцион идей: чтобы избежать конфликта или найти его положительное решение, необходимо...

*Домашнее задание.* Проанализировать любую конфликтную ситуацию, и подумать, можно ли было ее избежать при помощи компромисса.

*Ведущему на заметку.* В основной части ведущий может сопровождать рассказ демонстрацией схем, рисунков, пиктограмм, иллюстрирующих конфликтные ситуации.

#### *Занятие 5. Зачем людям законы*

*Цель:* Формирование у учащихся убеждения в необходимости знаний законов и моральных норм и их соблюдения.

*Задачи:* Сформировать у учащихся ценностное отношение к регламентации взаимодействия и взаимоотношений людей, представление о законах и нормах как гарантиях целесообразного и конструктивного сосуществования. Сформировать у учащихся навыки законопослушного поведения, помочь им преодолеть проявления подросткового эгоцентризма.

*Методическое оснащение*

«Билль о правах личности», перечень пословиц и поговорок.

*Материалы к занятиям*

*Билль о правах личности.*

#### **Вы имеете право:**

- иногда ставить себя на первое место;
- иногда просить о помощи и эмоциональной поддержке;
- протестовать против несправедливого обращения или критики;
- иметь себе свое собственное мнение или убеждения;
- совершать ошибки, пока вы не найдете правильный путь;
- предоставить людям право самим решать свои проблемы;
- говорить: «Спасибо, НЕТ», «Извините, НЕТ»;
- не обращать внимания на советы окружающих;
- побыть одному, даже если другим хочется вашего общества;
- иметь свои собственные, какие угодно, чувства, независимо от того, понимают ли их окружающие;
- менять свои решения или изменять образ жизни;

- добиваться перемены договоренности, которая вас не устраивает.

**Вы никогда не обязаны:**

- быть безупречным на 100%;
- следовать за всеми;
- делать приятное неприятным вам людям;
- любить людей, приносящих вам вред;
- извиняться за то, что вы были самим собой;
- выбиваться из сил ради других;
- чувствовать себя виноватым за свои желания;
- мириться с неприятной вам ситуацией;
- жертвовать своим внутренним миром ради кого бы то ни было;
- сохранять отношения, ставшие оскорбительными;
- делать больше, чем нам позволяет время;
- делать что-то, что вы на самом деле не можете сделать;
- выполнять неразумные требования;
- отдавать что-то, что вам на самом деле отдавать не хочется;
- отказываться от своего «Я» ради чего бы то ни было или кого бы то ни было.

*Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о нормах, правилах и законах. Учитель предлагает учащимся закончить фразу: «Когда я слышу слово правила (закон, норма, инструкция), первое, что мне приходит в голову, это...». Заострить внимание учащихся на отрицательных суждениях. Предложить им вспомнить (не обязательно при этом говорить) какие - либо из личного опыта нарушения правил, а также, какие отрицательные последствия это имело.

Далее учащимся предлагается вспомнить: где (в каких местах) существуют свои правила и порядки; где существуют правила «писанные» (в транспорте, в школе, в кинотеатре и т.д.) и «неписанные» (в семье, в гостях, в компании, на пляже и т.д.); подумать, зачем людям нужно столько правил, норм, инструкций, законов. Заострить внимание учащихся на том, что регламентация имеет своей целью обеспечение безопасности людей.

*Основная часть.* Формирование у учащихся представлений о законе как гаранте личной безопасности и ответственности (в том числе внутренней).

Учитель предлагает учащимся вспомнить, в каких случаях люди соблюдают нормы и законы, не задумываясь об этом. На основе приведенных примеров делается вывод, что у человека вырабатывается привычка поступать определенным образом. Большинство людей не испытывают затруднений, соблюдая законы и правила, так как основная цель законов и правил - обеспечение безопасности и целесообразности человеческой деятельности.

Учитель напоминает, что наиболее удачные законы и правила нашли свое отражение в народной мудрости и закреплены в пословицах и поговорках. Учащимся предлагается вспомнить такие пословицы и поговорки («Не в свои сани не садись», «Семь раз отмерь, один раз отрежь», «В чужой монастырь со своим уставом не ходят», «Не зная броду, не суйся в воду»). Желающие могут найти аргументы в пользу обратных утверждений («Садись не в свои сани»). При этом класс отстаивает правоту пословиц и поговорок, опираясь на реальный жизненный опыт.

Далее предлагается дискуссия «Законы, правила, инструкции - сужают или расширяют свободу человека?» По итогам обсуждения еще раз подчеркивается, что законы и правила имеют целью охранять свободу каждого. Нелишне напомнить сентенцию «Поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы они поступили с тобой».

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии. На бланках (или на плакате), где написаны основные положения «Билля о правах человека», учащимся предлагается

отметить знаком «плюс» утверждения, с которыми согласны, знаком «минус» - с которыми не согласны, знаком «?» - с которыми согласны лишь отчасти. Варианты ответов (2-3 учащихся) обсуждаются.

Для осмысления полученного опыта предлагается закончить высказывание «Законы, правила, инструкции людям. нужны для того, чтобы...».

*Домашнее задание.* Обсудить с родителями «неписанные» правила своей семьи.

*Ведущему на заметку.* При изучении «Билля о правах личности» учителю следует предостеречь учащихся от буквального понимания его положений. Будет уместным привести цитату из статьи М.Н. Саргана «Долг и право: взаимное перетекание».

Долг и право: взаимное перетекание. В самом деле, представьте себе мир, в котором никто никому ничего не должен. Учителя не должны учить, ученики не должны учиться, жены и друзья не должны любить друг друга, таксисты не обязаны возить пассажиров, клоуны - смешить, правительство - управлять страной, повара - класть мясо в суп, пограничники - охранять рубежи Родины. А дальше - больше, и на вашу жалобу по поводу «Скорой помощи», приехавшей через три часа после вызова, дежурная отвечает: «Да мало ли чего вы ждали! Мы вовсе не обязаны соответствовать вашим ожиданиям!».

### *Занятие 6. Стресс в жизни человека.*

*Цель:* Научить планировать свою деятельность в период повышения нагрузок; владеть техниками быстрого снятия стресса; противостоять физическим и интеллектуальным перегрузкам.

*Задачи:* Показать учащимся возможности человека к адаптации в сложных жизненных ситуациях; научить эффективно противостоять стрессу.

*Методическое оснащение*

Логическая загадка «Три криминалиста», иллюстрация к ней; анкета «Умеете ли вы справляться со стрессом?», методика снятия стресса.

*Материалы к занятию*

#### *Логическая загадка «Три криминалиста»*

Шерлок Холмс, Джеймс Бонд и майор Пронин поспорили - кто из них быстрее без фонаря поймает грабителя, который безлунной ночью должен проникнуть в неосвещенный королевский сад. В ожидании полуночи криминалисты занимались каждый своим делом: Холмс читал, Бонд смотрел телевизор, а Пронин отправился в соседнюю комнату, выключил свет и о чем-то задумался. В 12 часов грабитель проник в сад. Криминалисты выбежали на улицу, и майор Пронин первым схватил его. Почему он был первым?

*Правильный ответ:* его глаза быстрее адаптировались к темноте, так как до этого он находился в темной комнате.

*Примечание.* Персонажи могут быть иными.

#### *Умеете ли вы справляться со стрессом? (Байер К., Шейнберг Л., 1997)*

№	Утверждение	часто	редко	никогда
1	Я чувствую себя счастливым	0	1	2
2	Я сам могу сделать себя счастливым	0	1	2
3	Меня охватывает чувство безнадежности	2	1	0
4	Я способен расслабиться в стрессовой ситуации, не прибегая для этого к алкоголю или успокоительным таблеткам	0	1	2

5	Если бы я испытывал очень сильный стресс, я бы обязательно обратился за помощью к специалисту	0	1	2
6	Я склонен к грусти	2	1	0
7	Мне хотелось бы стать кем-нибудь другим	2	1	0
8	Мне хотелось бы оказаться где-нибудь в другом месте	2	1	0
9	Я легко расстраиваюсь	2	1	0

### *Интерпретация*

*0 - 3 очка.* Вы умеете владеть собой и, вероятно, вполне счастливы.

*4 - 7 очков.* Ваша способность справляться со стрессом где-то на среднем уровне. Вам очень полезно взять на вооружение некоторые приемы, помогающие справляться со стрессом.

*Больше 8 очков.* Вам трудно бороться с жизненными невзгодами. Если вы не начинаете использовать более эффективные методы борьбы со стрессом, у вас могут быть серьезные проблемы со здоровьем.

### *Основные принципы борьбы со стрессом*

1. Научиться по-новому смотреть на жизнь.
2. Быть оптимистом.
3. Регулярно заниматься физическими упражнениями.
4. Стремиться к разумной организованности.
5. Учиться говорить «нет».
6. Учиться радоваться жизни.
7. Не быть максималистом.
8. Не концентрироваться на себе.
9. Не копаться в своем прошлом.
10. Правильно питаться.
11. Высыпаться.
12. Не злоупотреблять алкоголем.

### *Способы быстрого снятия стресса.*

1. Физические упражнения
2. Глубокое дыхание (см. ниже)
3. Расслабление
4. Отрыв от повседневности
5. Массаж
6. Пересмотр жизненных позиций

### *Глубокое дыхание для снятия стресса*

1. Примите удобную позу. Закройте глаза. Если вы сидите, то держите спину прямо, чтобы можно было свободно дышать.
2. Медленно и глубоко вдохните через нос. Дышите грудью и диафрагмой одновременно (живот должен выпячиваться, а не втягиваться).
3. Медленно и полностью выдохните через рот.
4. Во время дыхания при каждом медленном вдохе говорите про себя: «Я», а при выдохе: «расслабляюсь».
5. Повторите упражнение несколько раз (сколько будет удобно).

6. В течение нескольких последующих минут посидите (полежите) спокойно и подышите нормально, радуясь ощущению полного расслабления.

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализируются знания учащихся о способности человека к адаптации. Предлагается загадка «Три криминалиста». Далее рассматриваются примеры приспособления организма к изменениям в окружающей среде: почему человек, замерзнув, дрожит, почему в жару люди потеют и т.д.

После вывода о способностях человека к физиологической адаптации, обсуждается вопрос «Существует ли психологическая адаптация?»

*Основная часть.* Формируются и уточняются представления о стрессе как изменении состояния организма, в том числе положительном, вынуждающем человека приспособляться. Учащиеся перечисляют ситуации, при которых необходима психологическая адаптация. Вводится понятие стресса как фактора, тренирующего приспособительные возможности человека. Учащимся предлагается продолжить фразы «Стресс вреден для спортсмена (врача, учителя), потому что...» и «Стресс полезен для спортсмена (врача, учителя), потому что...». Подчеркивается вред, наносимый длительным стрессом иммунной системе и общему состоянию здоровья. Учащиеся работают с анкетой «Умеете ли вы справляться со стрессом?». Делается вывод о необходимости освоить способы борьбы со стрессом.

*Заключительная часть.* Освоение эффективных способов адаптации к стрессу. «Аукцион идей»: основные принципы борьбы со стрессом и способы быстрого снятия стресса. Анализируя ответы, необходимо подчеркнуть, что есть неэффективные способы борьбы со стрессом (алкоголь и наркотики) и эффективные способы, с которыми предлагается познакомиться.

Обобщение опыта и освоение способа профилактики стресса. Учащиеся выполняют дыхательные упражнения.

*Домашнее задание.* Обсудить с членами семьи способы быстрого снятия стресса, проделать с ними дыхательные упражнения.

*Ведущему на заметку.* Во вводной части при обсуждении понятия «психологическая адаптация» желательно, чтобы учащиеся привели примеры подобной адаптации из собственной практики.

#### *Занятие 7. Способы борьбы со стрессом.*

*Цель:* Формирование у учащихся способов оптимального поведения в состоянии стресса и при переживании острых негативных эмоций.

*Задачи:* Сформировать стремление овладеть способами борьбы со стрессом, представление о стрессовом состоянии и способах совладания с ним.

#### *Методическое оснащение*

Репродукции карты (слайды) И.Репина «Иван Грозный и сын его Иван», К. Фламинго «Княжна Тараканова»; пиктограмма «Человек, переживающий стресс»; анкета «Умеете ли вы справляться со стрессом?»; плакат «Способы борьбы со стрессом»; упражнение «Консилиум».

#### *Материалы к занятию*

#### *Упражнение «Консилиум»*

Учащиеся становятся участниками консилиума по стрессу. Первая группа - специалисты по стрессам, связанным с учебой; вторая - по стрессам, не связанным с учебой. Задача участников - рассказать о наиболее типичных для ваших пациентов стрессовых ситуациях, особенностях их реакций, способах помощи.

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о негативных эмоциональных и стрессовых состояниях. Демонстрируются репродукции, внимание

учащихся обращается на различное состояние персонажей. Дается определение понятия «стресс» (совокупность защитных реакций организма, вызванных резкими изменениями статуса или окружающей среды). Подчеркивается, что стресс - это реакция организма (рассматривается пиктограмма «Человек, переживающий стресс»).

На доске ведущий чертит таблицу, которая заполняется по мере ответов учащихся на вопрос «Что человек делает и что чувствует в следующих ситуациях»:

Ситуации	Человек чувствует	Человек делает
Перед экзаменом		
На финальном матче		
Во время поездки на метро		
После крупного выигрыша		
После ссоры с другом		
После сильного шума ночью в соседней квартире		
Другие варианты		

При обобщении обращается внимание учащихся на эффект суммирования стрессовых факторов.

*Основная часть.* Формирование представлений о способах борьбы со стрессом. Предлагается анкета «Умеете ли вы справляться со стрессом?» (см. занятие 6). Подводя итоги, учитель говорит о пользе и вреде стресса; подчеркивает особый вред постоянно действующих стрессовых факторов, рассказывает о трех вариантах противостояния стрессу (атака, уход, компромисс). Учащимся предлагается обсудить ситуацию: «У тебя проблемы по математике. Выбери вариант противостояния». Нужно обсудить достоинства и недостатки выбранных вариантов. Демонстрирует плакат «Способы борьбы со стрессом» (см. занятие 6). Учащимся предлагается подумать, какой из способов является наиболее оптимальным для них, членов их семьи.

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии борьбы со стрессом. Класс делится на две группы. Упражнение «Консилиум». При проведении итогов речь идет о специалистах, которые могут помочь в стрессовых ситуациях.

Обобщение полученных знаний и опыта: «Дискуссионные качели»: «Стресс вреден, если...», «Стресс полезен, если...»

*Домашнее задание.* Обсудить с членами семьи способы противостояния стрессу.

*Ведущему на заметку.* Занятия 6 и 7 могут быть объединены, тогда продолжительность занятия будет 2 часа. При демонстрации репродукций во вводной части можно усилить эмоциональный эффект, включив соответствующую музыку.

### *Занятие 8. Умеешь ли ты сказать «нет»?*

*Цель:* Формирование у учащихся убеждения, что каждый человек несет персональную ответственность за свои решения; решение, принимаемое «своей компанией», не всегда является самым правильным.

*Задачи:* Сформировать у учащихся стремление не всегда полагаться на «правильность» группового поведения. Дать представление о том, что такое референтная группа, о силе группового давления на личность. Сформировать способность к самостоятельному выбору. Расширить поведенческий репертуар подростка в процессе конфронтации с группой.

*Методическое оснащение*

Набор пиктограмм для упражнения «Ступени общения»; листы с изображением ступеней общения: 1) знакомые; 2) приятели; 3) друзья; ролевая игра «Мой щит»

*Материалы к занятию*

### *Упражнение «Ступени общения»*

Учащиеся получают набор пиктограмм («Я», «родители» и свободную карточку, которая заполняется ими самостоятельно - «значимый человек») и листы с изображением ступеней общения: 1) знакомые; 2) приятели; 3) друзья. Зачем учащиеся должны разместить на одной из ступеней (или вне их) пиктограммы «Я» (реальное место и желаемое); «родители» (реальное место и желаемое); «значимый человек» (реальное место и желаемое).

### *Ролевая игра «Мой щит»*

Участникам предлагается какая-либо ситуация (например, друзья приглашают на дискотеку, но у тебя другие планы), а также несколько бумажных листов (набор щитов) с готовыми вариантами ответов.

Я - сообщение + отказ + аргумент + встречное предложение («Мне приятно, что ты меня пригласил, + но я не могу пойти + так как у меня важная встреча, + пойдем лучше завтра в кино!»).

Встречный вопрос + отказ («Ты думаешь мне не хочется пойти? + Хочется, но не могу!»).

Анализ ситуации, почему группа хочет, чтобы ты согласился с предложением («Вам, наверное, интересно узнать мои музыкальные вкусы?»).

Затем рассматривается еще одна ситуация (например, во дворе тебе предлагают покурить сигарету с наркотиком). Учащиеся отвечают по образцу.

### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Исследование способов взаимодействия личности и группы. Актуализация представлений учащихся о группе как социальном явлении. Упражнение «Ступени общения». Дискуссия на тему «Кого мы считаем знакомыми, а кого - друзьями».

*Основная часть.* Осмысление причин, по которым люди становятся членами той или иной неформальной группы. Ролевая игра «Мой щит». Учащиеся называют причины объединения в неформальные группы, учитель записывает их на доске, обращая внимание на то полезное, что может принести подобное объединение (можно научиться играть на гитаре, ездить на мотоцикле, стать сильнее, здоровее и т.п.).

*Заключительная часть.* Формирование ценностного отношения к группе и развитие чувства ответственности за свои поступки в процессе группового взаимодействия. Обсуждение вопросов «Нужна ли мне группа, если она принесет мне не пользу, а вред?» и «Кто в группе несет ответственность за мое здоровье, социальный статус?»

Исследование личностного ресурса подростка в ситуации защиты от давления со стороны группы. Осмысление индивидуального стиля психологической защиты. Учащиеся продолжают высказывания «Мне легко (трудно) противостоять группе, потому что...»

*Домашнее задание.* Обсудить с членами семьи индивидуальный стиль психологической защиты.

*Ведущему на заметку.* Учитывая значительный эмоциональный заряд этого занятия, при переходе от вводной к основной части рекомендуется провести дополнительное «разогревающее» упражнение.

### *Итоговое занятие*

#### *Психологическая игра «Вместе - лучше?»*

*Цель:* Показать учащимся биологическую основу различий в поведении людей; научить понимать и принимать различия между людьми; показать необходимость реалистичной позитивной самооценки и самопринятия; формировать позитивный образ будущего.

*Задачи:* Сформировать у учащихся стремление видеть биологическую основу различий в поведении людей; дать представление о различных социальных ролях мужчин и женщин; создать позитивный образ собственного мужского или женского будущего.

*Методическое оснащение*

Таблички с надписями, обозначающими наиболее яркие признаки мужского и женского миров (для мальчиков - армия, спорт, полиция, казино, банк, политика, наука и т.д.; для девочек - дети, салон красоты, искусство, медицина, кулинария, цветы и т.д.); игрушки и другие предметы; плакаты с обозначениями «исключительных» качеств (для мальчиков - вечная жизнь, неиссякаемая физическая сила, интеллектуальная мощь; для девочек - неувядающая красота, молодость на протяжении всей жизни, способность к рождению детей с желаемыми свойствами); ширма (или занавес в актовом зале); магнитофон; ватман и фломастеры.

*Ход игры*

*Вводная часть.* Инструкция к предстоящей игре: «Далеко - далеко друг от друга в бесконечном космосе существуют два различных мира, один из которых населяют только мужчины, а второй только женщины. Сейчас мы поделимся на две группы - мальчиков и девочек - и создадим эти миры», учащиеся расходятся по разным частям помещения, которое разделено занавесом или ширмой.

*Основная часть.* Каждой группе ведущие (учитель или психолог) дают участникам игры инструкцию, сообщая, что жители каждого мира обладают тремя исключительными свойствами, и вручают каждой группе соответствующие таблички. Затем ведущий предлагает участникам из имеющихся предметов, рисунков и табличек условно изобразить свой мир. Во время «сотворения мира» рекомендуется включить музыку, установив магнитофон между группами так, чтобы они не слышали друг друга.

По мере выполнения инструкции дается следующее задание, Участники, используя разложенный материал, таблички, игрушки, создают свой мир с учетом качеств, которыми они наделены. При необходимости можно дорисовать (дописать) недостающие элементы мира.

После организации миров проводится общий сбор каждого народа - участники придумывают, каким будет уклад их жизни, какие правила и законы будут действовать и т.д.

Далее участникам сообщается, что миры получили возможность для контакта. Занавес поднимается, и проводится презентация миров. После контакта группы расходятся по своим местам, занавес закрывается, и начинается обсуждение увиденного. Участникам предлагается нарисовать мир, который они посетили. При этом им говорится, что картина будет подарком для другого мира. Им сообщается также, что дальнейшие контакты с другим миром возможны только при соблюдении следующих условий. Если группы хотят:

- встречаться один раз в 100 лет, то должны отдать одно из своих «исключительных» качеств;
- встречаться один раз в год, то - два качества;
- жить вместе, то должны отказаться от всех трех качеств.

Ведущий предлагает каждой группе приготовить еще один подарок для жителей другого мира. Подарок должен быть символическим и приятным.

*Заключительная часть.* Участники игры обсуждают необходимость взаимодействия между мирами. После принятия участниками решения занавес поднимается. Группы сообщают о своем решении и обмениваются подарками. Таблички с «исключительными» качествами, которые пошли в плату за возможность контакта, уничтожаются.

Интеграция приобретенного опыта. При подведении итогов игры ведущий проводит «аукцион идей»: «Нам лучше быть вместе потому, что...»

*Домашнее задание.* Обсудить с членами семьи, как их принадлежность к мужскому или женскому полу повлияла на выбор профессии, распределение домашних обязанностей, выбор хобби и т.п.

*Примечание.* За основу игры взяты разработки М. Р. Битяновой. Продолжительность занятия - около 90 минут. Психологическую игру желательно проводить с помощью одного или двух ассистентов. Для проведения необходимо большое помещение, разделенное занавесом или ширмой, например актовый зал.

### *Занятие 9. Неповторимость индивидуальности.*

*Цель:* Формирование социальных навыков взаимодействия с другими людьми.

*Задачи:* Сформировать позитивный образ Я, чувства эмпатии, сопереживания, уникальности и неповторимости не только собственной личности, но и других людей.

*Методическое оснащение*

Карточки «Я как все...», «Я не как все...», с перечислением социальных позиций «сын», «дочь», «учащийся», «юноша», «девушка»; упражнение «Я - уникальный»; листы бумаги формата А4 с изображением неба (солнце и два облака), два мяча разного цвета, фломастеры, цветные карандаши, живой или искусственный цветок, определение индивида и индивидуальности, определение Я и Я - концепции; музыкальные записи (инструментальная ритмичная, но не слишком быстрая музыка).

*Примечание.* Учащиеся (за партами или на стульях) располагаются полукругом.

*Материалы к занятию*

Материал из словаря Баева (см. занятие 1).

### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний о собственной индивидуальности, ее проявлениях.

После приветствия учащиеся, передавая по кругу цветок, произносят свое имя. При этом они называют присущие им качества, которые начинаются с букв, имеющих в имени (например, Ольга - осторожная, ленивая, гордая; Вадим - вежливый, добрый, интересующийся). Перечисляемые качества записываются на доске (листе бумаги). По окончании упражнения учитель, опираясь на сделанные записи, побуждает учащихся сделать выводы. Суть этих выводов заключается в том, что люди отличаются друг от друга по своим внешним и внутренним свойствам и качествам, которые проявляются в своеобразии психики и личности индивида.

*Основная часть.* Формирование представлений о неповторимости собственной личности. Учащиеся выполняют упражнение «Я - уникальный». Учитель передает два мяча в разные стороны от себя. Учащийся, получивший первый мяч, продолжает высказывание «Я как все...», при этом он выбирает одну из социальных позиций, обозначенных на карточках («сын», «учащийся» и др.). Учащийся, получивший второй мяч, выполняет аналогичные действия, продолжая высказывание «Я не как все...». В какой-то момент мячи «встречаются» в руках одного из учащихся. Ему предлагается выбрать, с какой фразы он начнет говорить. Подводя итоги упражнения, учитель делает вывод о том, что у всех нас есть какие-то общие качества, а есть и уникальные, присущие только отдельной личности.

Далее каждому учащемуся предлагается на рисунке, где изображены облака и солнце, на одном из облаков написать свое имя и фамилию, а на другом – имя, которым ему хотелось бы называться. В центре солнца предлагается изобразить символический автопортрет, а на 2-3 лучах солнца написать качества, присущие учащемуся и помогающие ему преодолевать сложные жизненные ситуации. Задания желательно выполнять под музыку.

*Заключительная часть.* Отработка личностной стратегии взаимодействия с другим человеком. Заполнив свой лист, учащиеся передают рисунки по кругу. При этом каждый,

получив чужой лист, пишет на одном луче название качества, подчеркивающее, на его взгляд, индивидуальность автора рисунка. Листы, обойдя 10 - 12 участников, оказываются заполненными и возвращаются к своим авторам. Учащиеся знакомятся с результатами (отдельные можно прокомментировать вслух).

Осмысление ресурса собственной личности. Дискуссионные качели: часть учащихся должна подтвердить, а часть - опровергнуть высказывание И. Канта «Годы юности - самые трудные годы. Ибо это - годы выбора». По итогам дискуссии учитель делает вывод о влиянии индивидуальности на осознанный выбор и об ответственности каждого за свои решения.

*Домашнее задание.* Выполнить задание «Солнечные лучи» со своими родителями или близкими друзьями.

### *Занятие 10. «Крутой» или уверенный в себе*

*Цель:* Формирование адекватной социальной позиции.

*Задачи:* Сформировать чувство уверенности; снизить уровень тревожности

*Методическое оснащение*

Изображение уверенных и неуверенных в себе людей (например, ученик у доски, артист на сцене); карточки по числу учащихся с текстом «Десять главных заповедей неудачника»; стихотворение Р. Киплинга «Если» (в переводе С.Я. Маршака); тест «Насколько вы уверены в себе?»

*Материалы к занятиям*

*Десять главных заповедей неудачника (Прихожан А.М., 1997)*

1. Всегда и везде жди от себя только неприятностей (больших и маленьких).
2. Если на тебя неожиданно свалился успех, сделай все, чтобы его не замечать, или, уж если это совсем невозможно, убеждай себя и всех вокруг, что это, конечно же, случайно, по ошибке и скоро кончится.
3. Будь во всем последовательным и принципиальным. Ни за что и никогда не меняй своих решений и не отступай от своих принципов.
4. Выбери одно из двух - или придерживайся чужих советов, или действуй напролом, как придется. Самое главное - не обращай внимания на то, что в действительности происходит.
5. Из всех сил уклоняйся от возможностей проверить себя, свои способности. Избегай трудных ситуаций.
6. Со страстью занимайся коллекционированием своих бед и неприятностей. Хоть и лелей каждую, ни об одной не забывай. Относись к каждой из них как к своему личному достоянию.
7. Побольше занимайся самооправданиями. Помни, поиск самооправдания и того, на кого можно свалить вину, - одно из основных интеллектуальных занятий истинного неудачника. Во всех случаях задавай вопрос «Кто виноват?» и никогда «Что делать?»
8. Относись ко всему как можно серьезнее. Не позволяй себе легкомысленного взгляда на вещи.
9. Рассматривай каждый неуспех как окончательное поражение, которое окажет решающее влияние на всю твою дальнейшую жизнь.
10. Избегай любви к себе!

*Киплинг Р. «Если», фрагмент (перевод С.Я. Маршака)*

О, если ты покоен, не растерян,  
Когда теряют головы вокруг,  
И если ты себе остался верен,  
Когда в тебя не верит лучший друг.

И если ждать умеешь без волнения,

Не станешь ложью отвечать на ложь,  
Не будешь злобен, став для всех мишенью,  
Но и святым себя не назовешь.

...И если можешь быть в толпе собою,  
При короле с народом связь хранить  
И, уважая мнение любое,  
Главы перед молвою не клонить,  
И если будешь мерить расстоянье  
Секундами, пускаясь в дальний бег, -  
Земля - твое, мой мальчик, достоянье!  
И более того, ты - человек!

*Насколько вы уверены в себе? (Прихожан А.М., 1997)*

1. Вы узнали, что ваш приятель говорил о вас плохо. Как вы поступите:
  - а) поищите удобный случай для выяснения отношений
  - б) перестанете с ним общаться и будете избегать встреч
2. Когда вы входите в автобус или трамвай, вас грубо толкают. Вы:
  - а) громко протестуете
  - б) молча пытаетесь пробраться вперед
  - в) ждете, пока все войдут, и тогда, если получается, входите сами
3. Собеседник отстаивает точку зрения, противоположную Вашей. Вы:
  - а) не высказываете своего мнения, поскольку считаете, что не сможете убедить его
  - б) отстаиваете свои убеждения, стараясь убедить его и других
4. Вы опоздали на вечер, беседу, собрание. Все места уже заняты, за исключением одного в первом ряду. Вы:
  - а) стоите у двери и ругаете себя за опоздание
  - б) без колебаний направляетесь в первый ряд
  - в) долго оглядываетесь вокруг в поисках другого места, а потом все - таки садитесь в первый ряд
5. Согласны ли вы с таким мнением, что окружающие часто используют вас в своих интересах:
  - а) нет
  - б) да
6. Трудно ли вам вступать в разговор с незнакомыми людьми:
  - а) нет
  - б) да
7. Вы купили бракованную вещь. Легко ли вам вернуть покупку:
  - а) нет
  - б) да
8. Можно ли сказать, что другие люди увереннее в себе, чем вы:
  - а) нет
  - б) да
9. От вас требуют услуги, которая может принести вам неприятности. Легко ли вам отказаться от ее исполнения:
  - а) нет
  - б) да
10. У вас есть возможность поговорить с известным человеком. Вы:
  - а) используете эту возможность
  - б) не используете
11. Вам надо позвонить по телефону в какое - нибудь учреждение. Вы:

- б) под любым предлогом избегаете этого
  - в) звоните без колебаний
  - е) звоните после долгих, мучительных колебаний
12. Вам поставили незаслуженно низкую оценку. Вы:
- б) молча переживаете
  - г) спорите с преподавателем по поводу этой оценки
13. Вы не понимаете объяснений. Вы:
- б) не будете задавать вопросов, потому что боитесь показаться глупым
  - в) спокойно зададите вопрос сразу после объяснений
  - г) зададите вопрос после занятий, когда вы останетесь с преподавателем наедине
14. Люди, сидящие возле вас в кинотеатре, во время сеанса громко разговаривают. Вы:
- б) долго терпите, а затем срываетесь на крик
  - в) вежливо просите их перестать разговаривать
  - е) молча терпите
15. Кто - то лезет впереди вас без очереди. Вы:
- б) глотаете про себя обиду
  - д) даете ему отпор
16. Легко ли вам иступить в разговор с человеком противоположного пола, который для нас очень привлекателен, очень нравится вам:
- б) очень трудно, не знаю, что сказать
  - в) легко
  - г) начинаю с большим трудом, но потом «разговариваюсь» и не испытываю серьезных затруднений
17. Умеете ли вы торговаться:
- а) да
  - б) нет
18. Волнуетесь ли вы, когда выступаете с докладом:
- б) да
  - д) нет
19. Вас хвалят за хорошую работу. Вы:
- б) не знаете, что сказать в ответ
  - д) благодарите за похвалу
  - е) ужасно смущаетесь и еле слышно бормочете благодарность
20. При хорошем знании предмета, какой экзамен вы предпочтете сдавать:
- а) устный
  - б) письменный
  - в) мне все равно, это не повлияет на мой ответ.

Теперь подсчитаем полученные баллы. Ответ «а» - 3 балла, «б» - 0 баллов, «в» - 5 баллов, «г» - 2 балла, «д» - 4 балла, «е» - 1 балл. Определите общую сумму.

#### *Интерпретация результатов*

- Менее 12 баллов* - сильная неуверенность в себе;
- 12-32 балла* - низкая уверенность в себе;
- 33-60 баллов* - средний уровень уверенности в себе;
- 61-72 балла* - высокая уверенность в себе;
- более 72 баллов* - очень высокий уровень уверенности в себе.

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний о признаках уверенного и неуверенного поведения. Учащимся предлагается продолжить фразу «Я уверен в себе, если...», «Я не уверен в себе, если...». В высказываниях учащихся подчеркиваются внутренние признаки уверенности (спокойствие, наличие успешного опыта поведения при сходных

обстоятельствах, поддержка окружающих, убежденность в своей правоте). При демонстрации изображений уверенных людей обращается внимание на внешние признаки уверенности (раскованная поза, спокойные жесты), напоминает о темпе речи и интонациях. Делается вывод, что чувство уверенности появляется, если человек владеет ситуацией.

*Основная часть.* Формирование представлений о способах приобретения уверенности в себе и различиях между уверенностью и «крутизной». Учащимся предлагается из «Десяти главных заповедей неудачника» сделать инструкцию «Как стать уверенным в себе». Для этого класс делится на группы по 3 - 5 человек, после обсуждения каждая группа предлагает свой вариант переформулировки каждой заповеди - лучшие варианты записываются на листе. Подводя итог упражнения, желающие зачитывают получившуюся инструкцию, а учитель - стихотворение «Если».

Доска делится на две части. На одной записывается определение уверенности, на другой - определение неуверенности, например: «Крутизна основана для того, чтобы все считали, что ты радуешься жизни, и думали, что ты имеешь силы действовать». Учитель напоминает, каковы внешние признаки уверенного человека, и предлагает учащимся по аналогии описать внешние признаки «крутого» (напряженная поза, суетливые жесты, многословие, повышенный тон в речи и т.п.). Учащимся предлагается вспомнить (но не говорить вслух) кого-либо, ведущего себя таким образом. Затем ответить, почему этот человек старается так выглядеть. Нужно подчеркнуть, что человек стремится выглядеть «круто», если на самом деле он не уверен в себе.

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии уверенного поведения. Учащимся предлагается разработать в соответствии с инструкцией «Как стать уверенным в себе» тактику уверенного поведения в типичной ситуации («Ты - на экзамене», «Ты - в малознакомой компании» и т.д.)

Для осмысления полученного опыта учащиеся продолжают фразу «Уверенный - это тот, кто...», «Крутой» - это тот, кто...».

*Домашнее задание.* Выполнить дома тест «Насколько вы уверены в себе?», обработать его с помощью ключа и решить, нужно ли пользоваться выработанными на уроке рекомендациями.

*Ведущему на заметку.* Если у ведущего не окажется возможности подготовить копии теста для каждого учащегося, то вопросы к нему можно зачитать вслух. В этом случае учащиеся в своих тетрадях отмечают номера ответов; домашним заданием является обработка теста, а интерпретация осуществляется ведущим на следующем уроке.

### *Занятие 11. Защита от жестокого обращения*

*Цель:* Формирование умения обращаться за помощью в случае жестокого обращения в семье, во дворе, в школе; обучение конструктивному решению конфликтных ситуаций; формирование побуждения оказывать помощь и выражать сочувствие жертвам насилия.

*Задачи:* Сформировать стремление избегать ситуаций, связанных с риском стать жертвой насилия: дать четкие представления о многообразии проявлений насилия: дать информацию об адекватной реакции при совершении насилия (куда обращаться за помощью); сформировать защитные навыки, которые делают подростков менее уязвимыми в опасных ситуациях.

*Методическое оснащение*

Фрагмент из интервью с подростками, пережившими насилие; принципы работы «Телефона доверия»; упражнение «Телефон доверия».

*Материалы к занятию*

Текст «Жестокое обращение с детьми и подростками» (отрывок из книги «Оказание медико-психологической и правовой помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия». Ярославль, 1996).

Фрагмент из интервью с подростками, пережившими насилие.

О чувстве постоянного страха. «А когда мама оставила меня одну, на целый вечер уехала в город, я не могла идти домой»; «Я говорила учительнице, что не могу принести домой четверку, что мне будет плохо. Я постоянно боюсь получить даже четверку!»; «Я вам точно говорю, что если мои одноклассники узнают, что со мной произошло, я не буду жить».

О чувстве стыда и вины. «Я чувствовал вину, когда слышал угрозы или получал подзатыльник, ведь я самый младший»; «Я часто спрашивала себя: «Человек ли я?» - когда он снова и снова приставал ко мне».

При обсуждении этих фрагментов на уроке учащимся предлагается высказать коротко свое эмоциональное отношение к приведенным фрагментам.

*Принципы работы «Телефона доверия»*

С самого начала необходимо:

- передать абоненту уверенность, что он обратился туда, где его поймут и помогут;
- определить степень серьезности ситуации, объем времени, в течение которого должно быть принято хотя бы первичное решение.

Абоненту предоставляется возможность говорить, в то время как консультант слушает его, не перебивая, не вмешиваясь и собирая первичную информацию. Допустимы нейтральные реплики, поддакивания.

Консультант помогает подростку выделить опорные смысловые моменты, уточняя источник наиболее негативных эмоций («Что именно тебя в этом огорчает?»).

Затем необходимо подметить все позитивные стороны личности подростка, повысить его самооценку, укрепить уверенность в себе, одновременно установив круг друзей и близких, которые могли бы помочь. Далее вырабатывается план действий по преодолению критической ситуации, с которым подросток согласен.

В заключение - поддержка и максимальное одобрение абонента.

*Упражнение «Телефон доверия»*

Учитель выступает в роли жертвы, а 2 - 3 ученика по очереди играют роль дежурного на «телефоне доверия» (абонент и консультант сидят спиной друг к другу), время консультации – 3 - 4 минуты. По окончании каждой консультации ученик рассказывает о своих чувствах в момент оказания помощи. Задача класса - по итогам упражнения выбрать наиболее эффективного консультанта и обосновать свое мнение.

### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся по проблеме жестокости и насилия, создание адекватного эмоционально - волевого настроения. Дается определение понятия «насилие», вычленяются виды насилия, приводятся фрагменты из интервью с подростками, пережившими насилие. Учащимся предлагается описать в одной - двух фразах свое эмоциональное состояние в связи с услышанной информацией.

*Основная часть.* Формирование представлений о многообразии и проявлениях насилия в повседневной жизни, уточнение личной позиции по этому вопросу; обоснование необходимости обращения за помощью в ситуациях, связанных с насилием; формирование убеждения, что стремление получить помощь в случае совершения насилия является показателем зрелости, а не слабости личности; формирование навыков оказания психологической поддержки жертвам насилия. Учитель предлагает учащимся выбрать и назвать наиболее типичные для класса, школы или города виды насилия.

Проводится дискуссия на тему «Откуда берется жестокость?» Учитель обращает внимание учащихся на различные причины и факторы, приводящие к насилию (роль СМИ в провоцировании насилия; ложные представления общества о том, что жертва виновата сама; безнаказанность насилия; политические, экономические, социальные проблемы общества, в том числе терроризм). Особенно следует подчеркнуть стремление родителей и детей скрыть факты насилия в семье, то есть следовать мифу о том, что безоговорочное

подчинение старшим воспитывает хорошего человека, в то время как на самом деле это приводит к воспитанию либо насильника, либо жертвы.

Учащимся предлагается указать один из видов помощи, которую бы они посоветовали выбрать своему другу, оказавшемуся в сложной ситуации: психологическую (телефон доверия или личная встреча со специалистом), медицинскую, правовую, дружескую, семейную. Ведущий подводит учащихся к выводу о том, что обращение за помощью к специалисту является показателем личностной зрелости, а не слабости человека.

Учитель знакомит учащихся с принципами работы телефона доверия для детей и подростков. Выполняется упражнение «Телефон доверия».

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии, целью которой является снижение риска попадания в опасные ситуации и понимание необходимости обращения за помощью.

Учащимся надо продумать свои действия для снижения риска попадания в опасные ситуации. Предлагается обсудить такие ситуации: во время футбольного матча возникла драка между фанатами; поздно вечером ты возвращаешься домой один; на дискотеке возник конфликт. Нужно предложить три шага личной безопасности и каждой из приведенных ситуаций и проранжировать эти шаги по степени эффективности.

В качестве варианта: учитель еще раз подчеркивает разнообразие видов насилия в повседневной жизни, после чего проводится ролевая игра «Экспресс - интервью». Учащимся предлагается назвать действия по предотвращению насилия от имени: телевизионного ведущего, молодежного лидера, журналиста, ученика 10 - го класса, учителя, популярного певца, родителя, спортсмена и т.п.

Осмысление опыта. Продолжить фразу «О насилии говорить необходимо, так как... И трудно, потому что...».

*Домашнее задание.* Написать письмо подросткам - жертвам насилия (или их родителям), чьи высказывания приводились в начале урока.

*Ведущему на заметку.* Занятие, как правило, занимает два академических часа. Рекомендуется проводить его вдвоем.

### *Занятие 12. Как помочь человеку справиться с горем.*

*Цель:* Формирование умения оказывать помощь человеку, переживающему горе и печаль; приобретение навыков конструктивного поведения в ситуации, когда испытываешь горе или печаль.

*Задачи:* сформировать убеждение, что активная практическая деятельность помогает пережить печаль и горе; представления о способах конструктивного поведения в такой ситуации; навыки оказания помощи человеку, оказавшемуся в такой ситуации.

#### *Методическое оснащение*

Репродукции картин, фотографии, изображающие людей, испытывающих печаль или горе.

#### *Ход занятия*

*Вводная часть.* Актуализация знаний учащихся о печали и горе. Обсуждается: в каких случаях человек сталкивается с печалью? Что такое горе? Каково поведение и самочувствие человека, находящегося в состоянии горя? Рассматривая изображения горящих людей, нужно обратить внимание на их лица, позы, попытаться охарактеризовать их внутреннее состояние. Подчеркнув растерянность, подавленность, отчаяние, характеризующие человека в горе.

*Основная часть.* Сформировать представление о конструктивном поведении в ситуации печали и горя. Обсуждается: приходилось ли учащимся присутствовать при прощании с умершими? Почему у всех народов мира существуют регламентированные ритуалы похорон? Подчеркивается: привлечение горящего человека к выполнению

большого количества дел помогает ему пережить горе. Обратить внимание на возможные проявления посттравматического состояния (агрессивность, отчужденность, неадекватность поведения). Обсудить, как помочь человеку в печали и в горе. Обратить внимание: следует быть с ним искренним, слушать его «сердцем», показать ему, что плакать не стыдно, что в нем нуждаются другие люди.

*Заключительная часть.* Отработка личной стратегии переживания печали и горя. Обращается внимание: горе и печаль могут быть связаны не только с потерей близких, но и с другими обстоятельствами; жизнь требует умения приспосабливаться к ситуации горя для сохранения физического и психического здоровья. Предлагается выбрать наиболее приемлемую с точки зрения учащихся деятельность для человека в горе (уехать, купить то, о чем мечтал, выполнить тяжелую домашнюю работу, нарисовать картину, сочинить стихи). Подчеркивается: интенсивная деятельность помогает пережить горе.

Обобщение полученных знаний. Продолжить фразу «Помочь другу, переживающему горе, значит...».

*Домашнее задание.* Сочинить письмо другу, потерявшему близкого человека.

*Ведущему на заметку.* Занятие необходимо проводить с особым тактом и осторожностью, учитывая семейные и социальные условия учащихся.

### *Итоговое занятие. Психологическая игра «Вокзал мечты»*

*Цель:* Формирование позитивного образа будущего.

*Задачи:* Обобщить навыки адекватной самооценки, вспомнить основы рационального выбора.

*Методическое оснащение*

Воздушные шарики; фломастеры или цветные карандаши; бумага; табличка «Выхода нет»; плакаты с вариантами выбора «Почему я выбрал этот ВУЗ?», «Жизненные цели», «Моя жизненная цель», с датами предстоящего школьного выпускного и окончания института; карточки «Атлас студенческой жизни»; бланки еженедельников; шаблоны «Жизненный багаж»; фонограмма «голос Хроноса», школьного вальса, звуков железнодорожного вокзала.

### *Ход игры*

*Вводная часть.* В качестве разминки может быть выбрано любое разогревающее упражнение, в частности «Те, кто». Ведущий говорит о том, что время всегда есть, но его нельзя потрогать, увидеть, вернуть... О том, что мы существуем в пространстве и во времени, причем в пространстве можно пройти вперед и вернуться назад, а во времени можно двигаться только вперед: прожитую минуту не вернешь. Сегодня мы попробуем заглянуть в будущее и вернуться обратно.

Под звуки школьного вальса открывается занавес, сцена оформлена как во время выпускного вечера: цветы, шарики, плакаты. На одном из плакатов написана дата, когда состоится выпускной вечер данного класса. Звучат напутственные слова, произносимые ведущим (или классным руководителем - как вариант можно использовать магнитофонную запись со словами классного руководителя). Занавес закрывается, на нем табличка со словами «Выхода нет!»

*Основная часть.* Звучит фонограмма «голос Хроноса» на фоне звуков метронома: «Время - как река, которая течет только в одном направлении - из прошлого в настоящее, из настоящего в будущее. Время не возвращается и не стоит на месте. Прожив миг, мы не можем вернуться назад и прожить его по - другому». Звучит фонограмма звуков вокзала: шум колес поезда, гудки. Ведущий говорит о том, что «назад дороги нет, идти, можно только вперед. Перед вами миллион дорог. Вы как будто на вокзале, от того куда вы поедете, какой путь выберете, зависит вся ваша будущая жизнь». Учащимся предлагается по кругу ответить на вопрос: «Какие чувства ты испытываешь, оказавшись на этом вокзале?».

Ведущий предлагает участникам представить, что позади вступительные экзамены и теперь они - студенты. На вывешенном плакате («Почему я выбрал этот ВУЗ?») галочками отмечают варианты, предлагаемые участниками (возможные варианты ответов: семейная традиция, мнение родителей, популярность профессии, ВУЗ близко к дому, мне интересна эта профессия, за компанию с друзьями, хочу получить высшее образование, а там видно будет, моя будущая работа хорошо оплачивается, эта профессия очень нужна людям, есть военная кафедра и меня не заберут в армию).

На следующем этапе ассистенты предлагают «студентам» выбрать один из вариантов студенческой жизни, рекламируя каждый из них. Первый вариант предполагает необходимость получения максимума знаний; второй - веселый и интересный способ проживания студенческих лет (самое время погулять, «оттянуться», приобрести побольше друзей); третий - устройство личной жизни (студенческие годы - это время романтических знакомств, сейчас никто не осудит вас за легкомыслие и т.д.). На основе выбора, сделанного участниками, формируются три группы.

На следующем этапе «студентам» предлагается из «Атласа студенческой жизни» выбрать дела (карточки), соответствующие избранному варианту студенческого образа жизни.

Карточки для первой группы: посещение лекций и библиотек, участие в научных конференциях и семинарах, поездки с целью изучения зарубежного опыта по профессии, участие в научном студенческом обществе, первые публикации, полезные деловые знакомства.

Карточки для второй группы: вечеринки, капустники, приколы, дискотеки, концерты современной музыки, поездки с друзьями на отдых, занятия спортом, туризмом.

Карточки для третьей группы: свидания, романы, романтические поездки, флирт, любовь, свадьба, поклонники, поклонницы.

(Внимание ведущих! По ходу выполнения этого задания ассистенты должны внимательно следить за тем, чтобы выборы вариантов из «Атласа» соответствовали предыдущему выбранному способу жизни в студенческие годы, и всячески подчеркивали, что нельзя вернуться назад и изменить свой прежний выбор.)

Затем составляется план на неделю (на листке еженедельника), исходя из выбранных карточек «Атласа». (Ведущим тот же совет, что и в прошлом задании.)

После очередной установки («Прошло еще пять лет») «студенты» должны рассказать о том, с каким «багажом» они выходят из стен института, например: имея приглашения на работу в престижные организации (первая группа); имея много друзей, веселые воспоминания (вторая группа); имея сложившуюся семейную жизнь (третья группа).

Ведущий говорит о достоинствах каждого выбора («багажа»), но при этом отмечает и недостатки, например: «Вас называют слишком правильным, у вас исчезли эмоции, на вашей новой престижной работе вас не торопят принять в свой круг коллеги. Не боитесь ли вы, что в конце жизненного пути вы будете отчаянно жалеть о скучно прожитой жизни?» (первая группа); «С годами вы чувствуете, что друзья начинают отделяться от вас, у них свои интересы. Ваши сверстники ушли вперед, а вы остались на месте, но и новое поколение с усмешкой смотрит на молодящегося старичка. Кроме того, от неимоверного количества выпитого вами пива у вас вырос живот, вокруг глаз набрякли «мешки», а сотни веселых вечеринок слились в памяти в какой-то единый общий бесцельный балаган» (вторая группа); «Ваша милая жена или замечательный муж оказались редкими занудами, а вокруг столько новых потрясающих женщин (или мужчин). Да к чему вам эта семья, хочется еще погулять, ведь вокруг столько интересного» (третья группа).

Затем ведущий предлагает тем, кто не доволен достигнутыми результатами, вернуться на «вокзал мечты» на пять лет назад и поменять свой «жизненный маршрут». (Вниманию ведущих: обязательно обратите внимание учащихся на то, что в реальной жизни невозможно вернуться назад и что - либо изменить в прошлом.)

После этого «студенты» выбирают свои жизненные цели с учетом жизненных изменений. На доске плакаты «Я хочу: стать знаменитым; реализовать все свои способности; преуспеть в своей карьере; бескорыстно работать на благо человечества: получать яркие впечатления и испытать сильные эмоции; иметь много денег; устроить счастливую личную жизнь; сделать блестящую политическую карьеру».

Учащиеся делятся на группы в соответствии со своим выбором. Ведущий предлагает им посмотреть на тех, кто оказался рядом, и подумать о том, что жизнь часто сводит вместе людей, которые по - разному начинали свой жизненный путь.

*Заключительная часть.* Участники с позиций «взрослых» людей, уже закончивших институт, должны дать напутствие себе, нынешним школьникам. Ведущий подчеркивает, что только в игре можно вернуться назад во времени, в реальной жизни это невозможно.

Итогом игры является рефлексия, в ходе которой учащимся предлагается ответить на вопросы: Что было трудно в игре? Что было легко? Что понравилось? Что не понравилось? И т.д.

*Примечание.* За основу взята идея игры «Перспектива», описанная в статье Олеси Пятковой «Взгляд в будущее» («Школьный психолог». №№ 16, 17, 2000 г.). 13 зависимости от социально - экономических, географических и других особенностей места проведения игры, ведущий может предложить учащимся сделать не выбор ВУЗа, а выбор профессии, соответственно заменив «студенческие годы» на «юношеские годы». Занятие желательно проводить в большом помещении с помощью ассистентов.

#### *Материалы для занятий с учащимися по формированию навыков посреднической деятельности*

В ходе объяснения школьникам деятельности по разрешению конфликтных ситуаций необходимо дать основные термины (ведущий, программа примирения, документальное обеспечение примирительной процедуры), порядок работы ШСП, принципы (добровольность, конфиденциальность, нейтральность, направленность на будущее), критерии принятия случая на программу примирения и формы работы (этапы проведения программы примирения) посредников,

#### *Основные термины:*

*Ведущий примирительных встреч* - нейтральное лицо, посредник между участниками конфликтных ситуаций, который, ведет предварительную работу с каждой конфликтующей стороной отдельно, а затем организывает и проводит примирительную встречу участников конфликта. Зарубежный и отечественный опыт работы показал, что ведущим удобнее работать по двое.

*Программа примирения* это организация встреч участников конфликта «лицом к лицу» для обсуждения сторонами последствий конфликта и принятия ими решения о том, что следует предпринять для их нейтрализации или устранения. Такая программа проводится при добровольном согласии сторон, при условии, что стороны признают свою ответственность за случившееся и хотят (что устанавливается ведущим в ходе предварительных бесед), насколько это возможно, исправить ситуацию. В ходе таких встреч каждая сторона имеет возможность высказаться, а ведущий помогает им: достичь взаимопонимания по поводу произошедшего, причин, его вызвавших, и последствий для участников; обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба; сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации. Примирительная встреча организуется и проводится ведущим, который создает условия для конструктивного диалога и достижения взаимоприемлемого соглашения. Соглашение о возмещении ущерба и планы изменения образа жизни и поведения участников, способствовавшего возникновению конфликтной ситуации, фиксируются в примирительном договоре.

Подобные программы необходимы для:

- разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе самих конфликтующих, а также их родственников;
- обеспечения сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;
- выражения чувств участников, снятия отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «законченного отморозка»;
- превращения столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;
- вразумления конфликтующих, осознания ими своей ответственности за нанесенный вред.

*Документальное обеспечение примирительной процедуры* – комплект документов, который может помочь организовать программу примирения, сохранить необходимую информацию о случае, отразить дальнейшие изменения в поведении участников конфликта (следует отметить, что в бланках регистрируется только та информация, которую клиент предоставляет добровольно). В состав данного комплекта входят письмо к участникам конфликтной ситуации, регистрационная карточка, договор примирения, отчет о проведенной программе, бланк сопровождения после проведения программы примирения. Примирительный договор содержит информацию об участниках конфликта; информацию о признании несправедливости по отношению к потерпевшему; моральные результаты примирительной встречи (действия подтверждающие раскаяние со стороны обидчика: понимание последствий своего поступка и извинение); информацию о прощении обидчика; действия обидчика по заглаживанию вреда; подписи всех участников конфликта, ведущих.

а) *Письмо к участникам конфликтной ситуации*

**Письмо**

Может быть использовано в случае, когда нет возможности связаться с человеком по телефону, когда законные представители проживают не в городе.

Уважаемый (ая)

Службой примирения проводятся программы примирения пострадавшего и правонарушителя.

Программа примирения проходит при участии представителя Службы примирения - ведущего программы (нейтрального лица, которое способствует конструктивному диалогу между сторонами и достижению взаимоприемлемого соглашения). Соглашение о возмещении вреда и другие важнейшие договоренности фиксируется в примирительном договоре.

Программа примирения не заменяет традиционных (установленных действующим законодательством) форм предупреждения и устранения правонарушений, она является дополнительным способом восстановления справедливости и служит для удовлетворения потребностей пострадавшего: психологического облегчения за счет возможности получить ответы на интересующие Вас вопросы о случившемся, реального возмещения материальной ущерба, а также для принесения извинений обидчиком. Такая программа проводится только при Вашем желании и гарантирует физическую и психическую безопасность всех участников.

Один из наших сотрудников свяжется с Вами в течение следующей недели, чтобы договориться о предварительной встрече. Он подробно расскажет Вам о программе. Вы также сможете рассказать о том, к каким последствиям привело для Вас это правонарушение, о нанесенном вам ущербе и необходимости его возмещения.

Если у Вас появились вопросы, Вы можете позвонить по телефону: (указывается контактный номер).

С уважением,

ведущий примирительных встреч \_\_\_\_\_.[6]

б) *Регистрационная карточка*

Регистрационная карточка позволяет отразить основную информацию о конфликте, его участниках, основные шаги по проведению программы примирения.

Вариант 1

**Регистрационная карточка № \_\_\_\_\_**

Координатор, получивший дело: \_\_\_\_\_

Дата передачи дела координатору: \_\_\_\_\_

Источник информации о ситуации (ф.и.о., должность, контактные данные): \_\_\_\_\_

Дата и место официального разбирательства \_\_\_\_\_

Статья УК РФ: \_\_\_\_\_

**Информация о сторонах**

(ф.и.о., возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)

Обидчик, обвиняемый, сторона конфликта  
(нужное подчеркнуть)

Жертва, потерпевший, сторона конфликта  
(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Представитель  
(кем приходится, адрес, телефон)

Представитель  
(кем приходится, адрес, телефон)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата ситуации \_\_\_\_\_

Описание ситуации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дополнительная информация для ведущего \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Социальный работник, работающий по делу: \_\_\_\_\_

Ведущий, принявший дело: \_\_\_\_\_

Дата передачи дела ведущему: \_\_\_\_\_

**Примирительная встреча**

Дата проведения встречи \_\_\_\_\_

Не проведена (причина) \_\_\_\_\_

Дата сдачи отчета: \_\_\_\_\_ [7]

Существует другой вариант регистрационной карточки. Можно использовать как первый, так и второй. Возможно создание более удобного вам вида данной документации по собственному усмотрению [6].

Вариант 2

**Регистрационная карточка №\_\_\_\_\_**

Начато \_\_\_\_\_ Ведущий \_\_\_\_\_  
Закончено \_\_\_\_\_  
Источник \_\_\_\_\_ Пострадавший \_\_\_\_\_

Характер конфликта \_\_\_\_\_ Правонарушитель \_\_\_\_\_

Участие милиции \_\_\_\_\_

Адрес правонарушителя \_\_\_\_\_ Адрес потерпевшего \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Суть конфликта

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ход работы

Дата	Вид работы	Содержание встречи и ее итог	Эмоциональный план

в) Договор примирения или примирительный договор

**Договор примирения**

г. Ханты - Мансийск «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. участника программы)

с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. участника программы)

с другой стороны,  
в присутствии ведущих Школьной службы примирения

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

в ходе примирительной встречи прояснили обстоятельства случившегося:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

---

(время, место, суть происшедшего)

Стороны обсудили обстоятельства правонарушения и заключили Договор о нижеследующем:

**1. Оценка случившегося (нанесенного вреда)**

Выслушав друг друга стороны признали, что имело место событие, изложенное выше, которое было несправедливым и болезненным для

---

**2. Восстановление справедливости:**

(Ф.И.О.)

Готов(а)

---

---

---

О причиненном материальном ущербе стороны договорились, что

---

---

---

**3. Дальнейшие намерения:**

Стороны обещают, что в будущем времени будут учитывать произошедшее с ними и намереваются

---

---

---

**ПОДПИСИ СТОРОН**

1. Участник программы \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

2. Участник программы \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

3. Ведущий программы примирения \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ [6]

г) Предлагаем вам формы написания отчетов о проведенных примирительных программах

**Форма отчета по программе**

**Обязательные разделы отчета выделены курсивом.**

*Порядковый номер программы. Название программы.*

*Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.*

*Источник направления информации об участниках криминальной или конфликтной ситуации на программу.*

*Фабула правонарушения или ситуации.*

*Особенности проведения предварительных встреч.*

Следующие пункты необходимо отразить в данном разделе, но не структурировать ими сам раздел:

Восприятие ситуации потерпевшим и его проблемы и нужды, которые возникли из-за данной ситуации. Как потерпевшая сторона была подготовлена к участию в примирительной встрече. Как были учтены пожелания стороны в организации встречи. Восприятие ситуации обвиняемым и его представителями, выясненные в ходе предварительной встречи. Отношение к совершенному действию. Есть ли установка и предложения по возмещению ущерба. Как обвиняемый и его представители были подготовлены к участию в примирительной встрече.

*Особенности проведения и результаты примирительных встреч.*

Следующие пункты необходимо отразить в данном разделе, но не структурировать ими сам раздел:

- Удалось ли сторонам выразить свои чувства. Если нет, то почему.
- Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий правонарушения. Если не было достигнуто по этому поводу взаимопонимание, то почему. Кратко опишите суть диалога жертвы и правонарушителя на этом этапе.
- Были ли извинения со стороны правонарушителя. Были ли они приняты потерпевшей стороной. Если нет, то почему?
- Как разрешался вопрос о возмещении ущерба.
- Как стороны отвечали на вопрос: "Что сделать, чтобы этого не повторилось?"
- Была ли принята программа реабилитации. Если да, перечислите ее пункты. Если на встрече была зафиксирована необходимость помощи в выполнении программы реабилитации, укажите данные того, кто будет в этом помогать.

*Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если были)[7].*

### **Упрощенный вариант отчета**

*Описание ситуации*

- Удалось ли снять негативные эмоции?
  - Какие потребности у сторон?
  - Какие вопросы они вынесли на встречу
- 
- Был ли диалог между сторонами?
  - Сняты ли отрицательные эмоции?
  - Принял ли обидчик на себя ответственность?
  - Суть договора?
  - Что будет в будущем?
- 
- Что не получилось?
  - Ваши ощущения
  - Ваши предложения [7]

д) Бланк сопровождения после проведения программы примирения является документом, в котором отмечается дальнейшая работа по наблюдению за нарушителем [6].

## Сопровождение после примирительной программы

Примирительный договор № \_\_\_\_\_

Сопровождающий: \_\_\_\_\_

Возмещение ущерба    да/нет (нужное подчеркнуть)

### Судьба правонарушителя

Дата	Место посещения	Содержание встречи	Примечание	Ф.И.О. ведущего

### *Порядок работы ШСП*

1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от социального педагога школы, учителей, учеников, родителей.

2. Служба примирения принимает решения возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

4. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

### Принципы работы ведущего:

1. *Добровольность.* Вы должны озаботиться, принять во внимание интересы конфликтующих сторон и включить обоих в примирительный процесс. Но участие в программах примирения должно быть добровольным для всех участников и должно основываться на информированном выборе.

2. *Конфиденциальность.* Людям гарантируется неразглашение информации. Ведущие не имеют права рассказывать об участниках программ третьим лицам. Передача информации от одной стороны другой осуществляется ведущими только с согласия участников программы. С участниками согласовывается, что можно передавать, а что нежелательно.

3. *Нейтральность.* Ведущие должны считаться участниками нейтральной стороной и действовать непредвзято, относиться к сторонам одинаково, не допускать дискриминации. В ходе работы необходимо соблюдать уважительное отношение между участниками, тем самым, способствуя проявлению их эмоций и обнаружению потребностей. Гарантируется безопасность участников до, во время и после работы. Вы должны создавать возможность для диалога, как прямого, так и опосредованного, между участниками конфликта. Это одно из наиболее противоречивых полей деятельности. Но вместе с тем это приносит и удовлетворительный результат даже для людей, организовывающих диалог, т.е. для ведущих.

4. *Направленность на будущее.* Важно, чтобы подобные ситуации не повторялись в будущем. Основной целью программы примирения является восстановление разрушенных отношений, возвращение пострадавшего к нормальной деятельности.

#### Критерии принятия случая на программу примирения

1. Если конфликтная ситуация, стороны известны и признают своё участие в этой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту);

2. Каждой из сторон более 10 лет;

3. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не в состоянии брать на себя ответственность за свои поступки).

4. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (КДН, педсовет, совет по профилактике и т. д.). В случае, если примирение не произойдет, стороны вправе обращаться в любые другие структуры (в соответствии с законодательством). Если рассмотрение на педсовете уже было, то ведущие могут столкнуться с последствиями эскалации конфликта (например, конфликтом уже между родителями ребят).

5. Желательно, чтобы со стороны конфликтной ситуации прошло не более 1 – 2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться (однако возможны исключения). Кроме того, не рекомендуется пытаться разрешить ситуацию в тот же день, когда она произошла, поскольку нужно, чтобы чувства сторон немного улеглись.

При этом, если на первый взгляд ситуация не подходит под программу, тем не менее надо постараться не отказывать обратившемуся, а попытаться найти основание для программы. То есть понять, кто же является сторонами конфликта и в чем состоит конфликт.

#### Чего не следует ожидать от программы

1. Она не является уникальным средством для всех случаев;

3. Она не является воспитательным средством (тем более после того как все остальные опробованы) - хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;

3. Она не может гарантировать изменения человека, тем более за один – два дня.

#### Этапы проведения программы примирения

##### *1 этап - подготовительный*

- Получить информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

- Заполнить регистрационную карточку.

##### *2 этап - предварительные встречи*

- Представиться полностью, установить доверительные отношения.

- Выслушать личную историю человека.

- Понять и принять переживания участников ситуации, и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.

- Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.

- Представить программу примирения и предложить сторонам участвовать в ней.

- Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы).

##### *3 этап - примирительная встреча*

- Создать условия для ведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников)

- Представить участников, обсудить правила встречи.

- Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.
  - Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.
  - Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.
  - Организовать диалог о восстановлении разрушенных отношений, о будущем участников конфликта. Поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы этого не повторилось?»
  - Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.
- 4 этап - выполнение примирительного договора*
- Проверить выполнение договора.
  - Организовать при необходимости дополнительную встречу.
  - Написать отчет по программе.

Кроме того, необходимо провести уроки - дискуссии на следующие темы: «Последствия конфликта. Чувства, которые испытывают люди во время конфликта и после него», «Потребности человека, возникающие у него во время конфликта».

*Последствия конфликта*

Физические	Психологические	Материальные
<ul style="list-style-type: none"> <li>- бессонница</li> <li>- потеря аппетита</li> <li>- апатия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- страх</li> <li>- гнев</li> <li>- беспомощность</li> <li>- недоверие</li> <li>- чувство вины</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- испорчена одежда (порвана, изрезана, исписана)</li> <li>- сломаны вещи</li> </ul>

Потребности человека, с которыми может работать программа примирения

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой они должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. *Сопереживание* - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что вы на его стороне.

Сопереживание включает в себя:

- поставить себя на место другого;
- увидеть события глазами другого

Ведущий должен показать, что он слушал и понял, что именно чувствует другой человек. Существует три способа выразить сопереживание:

- внимательно выслушать;
- подобрать точные эмоциональные слова;
- показать свое понимание жестами, мимикой.

Выражая сопереживание:

- Следите за своими словами и жестами. Самое главное, чтобы другой человек понял, что вы понимаете его.
- Чтобы улучшить взаимопонимание, обратите внимание на ваш тон, интонацию, мимику и жесты.
- Старайтесь подражать манере речи собеседника, но сохраняйте свои характерные особенности.

В работе ведущего эффективным является применение приема переформулирования. *Переформулирование* - это формулирование той же мысли, но по-другому, так, чтобы другой человек смог услышать говорящего. Если переформулированное предложение не передает смысл первоначального предложения, говорящий может исправить новое утверждение.

Переформулирование преследует следующие задачи:

1. Исключить из утверждения оскорбления, обвинения, унижающие замечания.
2. Выявить скрытый интерес, потребность или беспокойство. Подчеркнуть основную, общую цель высказывания.
3. Выявить общее основание.
4. Изменить негативное высказывание в позитивное.

Пример переформулирования:

Клиент: *Хочу, чтобы его упрятали подальше и никогда не выпускали...*

Ведущий:

- *То есть Вы хотите чувствовать себя в безопасности?*
- *Вы хотите, чтобы это дело так не оставили, сделали что-то?*
- *То есть Вы хотите, чтобы преступник не смог совершить новое преступление?*
- *Вы хотите сказать, что хотели бы, чтобы этого человека обязательно наказали?*

Во время работы ведущему рекомендуется:

1. Использовать открытые вопросы, беседуя с клиентами, - вопросы, на которые можно дать только развернутый ответ. Например: Какое влияние это на вас оказало? Что бы вы хотели, чтобы случилось? Почему вы так считаете? И т.д.
2. Спрашивать в том темпе, в котором собеседник может общаться. Не торопить его и не пытаться подсказывать ему ответ.
3. Участвуя в разговоре, не забывать продвигать процесс вперед, при этом обращайте внимание на то, что собеседник должен успеть высказаться. Постарайтесь соблюсти баланс.

4. Использовать нейтральные высказывания

- Добро пожаловать и спасибо, что пришли ...
- Не могли бы вы рассказать нам об этой ситуации?
- Не могли бы вы рассказать нам, что случилось?
- Что вы чувствуете по этому поводу?
- Можете ли вы еще что - то добавить?
- Что вы имеете в виду?
- Не могли бы вы пояснить эту мысль?
- Что случилось и когда именно?
- А как обстояло дело до этого?
- Такая проблема уже возникала раньше?
- Меня смущает тот факт, что вы рассказываете две совершенно разные истории. Давайте еще раз уточним, что же случилось?
- Каких бы перемен вам хотелось?
- Итак, другими словами, когда (имя)... говорит... вы чувствуете... . Правильно?

- Как бы ты мог выйти из этой ситуации по - другому?
- Можете ли вы предложить решение этой проблемы?
- Итак, вы бы согласились....?
- (Имя) хотел бы .... Можно ли поддержать его в этом?
- Что можно сделать, чтобы та же проблема не повторилась вновь в будущем?

Теоретические занятия должны закончиться закреплением материала в ходе проигрывания различных конфликтных ситуаций. Учащихся нужно разделить на группы, в которые входят конфликтующие стороны, два ведущих, наблюдатель. После групповой работы проходит коллективное обсуждение чувств участников игры, анализ работы ведущих (Что получилось, что не получилось, что можно было сделать по - другому).

Заканчивается обучение теоретическим материалом об организации и проведении примирительной встречи.

Примирительная встреча должна проходить на нейтральной территории, на нее приходят только те люди, которых желают видеть участники конфликта, чаще всего это родители. Родители, как законные представители, обязаны присутствовать на встрече, но если подросток против их участия, ведущие просят их удалиться.

Сама встреча участников конфликта в неофициальной обстановке, где нет деления на хороших и плохих, ход разговора в форме диалога между людьми, желающими найти конструктивный выход из сложившейся ситуации, имеет эффект разрядки - снятия напряжения. Правила поведения на встрече предполагают соблюдение дисциплины, уважительное отношение участников друг к другу, поэтому в ходе примирительной встречи подростки научаются излагать свои мысли, чувства, потребности, объяснять свои поступки в корректной форме, контролировать свои эмоции.

#### *Ход примирительной встречи*

Ведущий приветствует всех, пришедших на встречу, представляется и представляет всех участников встречи. Создает спокойную комфортную атмосферу, подчеркивает, что пришедшие собрались по своему желанию, и что участие в такой встрече - это несомненно мужественный шаг. Отмечает, что всем сердцем надеется, что все присутствующие только выиграют от этой встречи. Просит участников быть открытыми и максимально честными. Напоминает, что все собрались здесь, чтобы разобраться в произошедшем, постараться прийти к соглашению, исправить то, что возможно. Ведущий еще раз оглашает правила примирительной встречи и свои обязанности.

#### Правила встречи

- Короткий перерыв может попросить любая сторона в любой момент.
- Нельзя перебивать говорящего.
- Слушать и говорить следует с уважением друг к другу.
- Стороны могут выдвинуть свои особые условия.
- Обе стороны должны дать согласие по порядку проведения встречи и на начало всего процесса.

#### Обязанности ведущего

- Беспристрастная работа на пользу обеих сторон.
- Соблюдение конфиденциальности, в противном случае можно повредить себе или другому человеку.
- Ведущий не может предлагать решения, он может только помочь сторонам найти свои собственные решения.

Далее ведущий просит пострадавшего рассказать о том, что произошло, что человек чувствовал в тот момент, и что чувствует теперь, что было утеряно в результате случившегося, и как это повлияло на его жизнь.

Во время рассказа, ведущий не упускает из виду реакцию участников. Старается определить уровень волнения и стресса. Следит, чтобы рассказывающего не перебивали. Используя наводящие вопросы: «Что вы подумали, что почувствовали в тот момент?»

ведущий должен убедиться, что творящий рассказал о своих переживаниях и о том эффекте, который на него имело случившееся.

После этого ведущий предоставляет слово обидчику, который излагает свою версию, говорит о причинах, которые побудили его совершить такой поступок, приносит свои извинения.

Ведущий кратко суммирует то, что было сказано, обращает внимание на то, что стороны могут не соглашаться относительно конкретных фактов, и их задача примириться с произошедшим и начать искать выход из сложившейся ситуации. Уточняет, не хотят ли они что - то добавить к сказанному, прокомментировать, спросить о чем - то вторую сторону. Просит стороны поделиться своими мыслями о случившемся с учетом услышанного.

Далее ведущий говорит о необходимости выработать пункты договора, просит стороны подумать, при каких условиях по их мнению:

- конфликт можно было бы считать разрешенным;
- нанесенный вред можно было бы считать компенсированным;
- обе стороны выиграли от этого договора.

Старается инициировать дискуссию по поводу условий, помочь

- определить, что важно для каждой стороны (позиции сторон) и почему (интересы сторон);
- суммировать весь нанесенный вред;
- обозначить способы компенсации причиненного вреда;
- определить, насколько эти условия реальны, выполнимы, обдуманы.

Если сторонам трудно выработать условия, ведущий напоминает им о том, что обсуждалось на предварительных встречах, о других конфликтных случаях, когда другим конфликтующим сторонам приходилось выработать условия договора.

После того как эти условия согласованы, и участники пришли к обоюдному согласию, создается письменное соглашение сторон, которое подписывается обеими сторонами.

Для того чтобы примирительное соглашение (договор) по результатам примирения было эффективным необходимо:

- составить его абсолютно точным и конкретным, так чтобы оно воспринималось однозначно обеими сторонами;
- написать его тем языком, который понятен обеим сторонам: конкретизировать имена, сроки, суммы; прописать только реалистичные удовлетворяющие интересы обеих сторон действия; сформулировать соглашение нейтрально, не оскорбляя ничьего достоинства; указать, каким образом будут разрешаться вопросы, которые могут возникнуть в будущем.

Для примирительного процесса очень важно, чтобы соглашение об урегулировании давало процедурное, содержательное и психологическое удовлетворение. Высокая степень неудовлетворенности одного или нескольких участников ведет к продолжению конфликта после его формального завершения.

Теоретический материал по проведению примирительной встречи необходимо также закрепить проигрыванием виртуального или реального конфликта. И также как в предыдущем занятии провести обсуждение групповой работы.

Приложение 5

## **Программа примирения жертвы и правонарушителя [7]**

*Этапы выполнения программы примирения*

<p style="text-align: center;"><i>Подготовительный этап</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием метода медиации.</li> <li>2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.</li> <li>3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли передано в педсовет, на заседание КДН, в совет профилактики, в суд и пр.).</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><i>Предварительные встречи</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представиться (полностью смотрите во вступительной речи ведущего), установить доверительные отношения.</li> <li>2. Выслушать личную историю человека.</li> <li>3. Понять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.</li> <li>4. Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.</li> <li>5. Принять решение об уместности программы и её типе.</li> <li>6. Представить программу и предложить стороне участвовать в ней.</li> <li>7. Если сторона дает согласие, то подготовить её к участию в программе (какие вопросы будут обсуждаться на программе, правила программы).</li> <li>8. Учесть пожелания стороны в организации программы (состав действующих лиц, место и время проведения).</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><i>Примирительная встреча</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать условия для ведения примирительной встречи (организация помещения, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).</li> <li>2. Представить участников, обсудить правила встречи (см. вступительное слово ведущего).</li> <li>3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.</li> <li>4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины последствий ситуации.</li> <li>5. Помочь сторонам в признании несправедливости произошедшего.</li> <li>6. Организовать диалог о возмещении ущерба, не повторения ситуации в будущем, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы.</li> <li>7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения (см. выше).</li> <li>8. Выяснить, кто будет информировать о ходе выполнении договора.</li> <li>9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДН, ОДН, школу и т.п.).</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><i>Выполнение договора</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить выполнение договора.</li> <li>2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.</li> <li>3. Написать отчет по программе (см. ниже).</li> </ol>

Предварительная встреча  
Задачи встречи

Задача	Техники
Вступительная речь ведущего программы на предварительной встрече	
Выслушивание личной истории человека	Активное слушание и перефразирование
Если человек испытывает сильные эмоции, мешающие ему адекватно взглянуть на ситуацию, необходимо дать ему их отреагировать (дать выговориться). Важно помнить, что человек при сильных эмоциях может просто замкнуться и даже быть согласным на встречу, не понимая ее смысла.	Техника признания эмоций и чувств человека Техника называния чувств Активное слушание Паузы Откладывание разговора
По ходу разговора происходит понимание интересов, нужд и потребностей человека. А также выяснение способа выхода из ситуации, который предлагает человек и возможных последствий использования этого способа.	Активное слушание Резюмирование
Предложение воспользоваться восстановительным путем и получение согласия на участие в программе	Соотнесение возможностей программы с нуждами человека (см. «Потребности жертв и правонарушителей»)
Заключительная речь ведущего на предварительной встрече	

#### *Организация встречи*

Информация к вам может поступить из разных источников: от суда, из следственных органов, КДН, администрации школы, от самих участников, от свидетелей ситуации (здесь важно не вступить на путь поощрения доносительства и ябедничества среди учеников), родителей и так далее (также и сам ведущий может стать свидетелем ситуации). Ведущему необходимо ориентироваться в том, на какой стадии находится ситуация, каковы перспективы ее развития (в зависимости от успеха или неуспеха программы), отношение источника информации к процессу и результату программы. Затем начинается организация предварительной встречи.

#### **О первой встрече со сторонами можно:**

- Договориться по телефону. Трудность в том, что если человек начинает спрашивать, зачем нужна встреча, то приходится часть предварительной встречи вести по телефону. Так тоже можно сделать, если личный контакт невозможен, но общение сильно затрудняется.
- Попросить организовать встречу административного работника (секретаря КДН, куратора службы и т.п.) который предварительно предупредит человека или даже приведет его. Опасность заключается в том, что ведущего могут воспринять, как представителя администрации, что сильно усложнит установление доверия.
- Можно непосредственно подойти к человеку и предложить ему поговорить о ситуации, но перед этим надо убедиться, что он доверится вам. Делать это лучше в спокойной обстановке, когда вокруг никого нет, и человек никуда не торопится.
- В начале в контакт вступать социальному работнику, который после установления доверительных отношений организует встречу ведущего и нарушителя (обидчика).

Возможны и другие варианты.

Примерное время предварительной встречи - от получаса до двух часов.

За редким исключением начинать лучше со встречи с правонарушителем. Это объясняется тем, что если вы уже договорились с жертвой, а обидчик (или правонарушитель) откажется от встречи, то жертва может получить дополнительную психологическую травму. Кроме того, для жертвы обычно очень важно, что обидчик хочет встретиться для разрешения конфликта и это подтверждает его желание разрешить ситуацию.

Если вы еще не знаете мнения противоположной стороны, можно сказать человеку: «Предположим, другая сторона согласилась. Что в этом случае решите вы?».

Еще один момент: для ведущего главное - это обеспечить безопасность сторон в ходе программы. Если у ведущего нет уверенности в этом, он вправе отказаться от проведения программы примирения. Также поводом для отказа от программы примирения может служить стремление сторон использовать программу в своих целях (например, «разобраться» с другой стороной).

#### *Вступительное слово ведущего на предварительной встрече*

Отметим, что предложенный вариант примерный, это скорее ориентир. Цель презентации – создать у человека чувство безопасности по отношению к ведущему программы за счет понимания роли ведущего и программы.

- Добрый день. Меня зовут (представиться).
- Я из (школьной) службы примирения. Наша служба работает с конфликтными ситуациями, когда нам кажется, что конфликт может быть разрешен мирным путем. О вашей ситуации мы узнали от (называете человека или организацию, передавшую вам информацию о случае). Нам передали эту информацию, поскольку считают, что ситуация может быть улажена мирным путем (в некоторых случаях этот пункт может быть озвучен позже. Иногда речь про примирение лучше заводить в конце. А слово «примирение» заменять на «улаживание отношений» или «конференция жертвы и нарушителя»).
- Я пришел по поводу случая (фабула случая).
- Я не представляю одну из сторон. В том смысле, что я не судья, не адвокат и не советчик.
- Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами решите, подходит ли программа вам.
- Но в начале я хотел попросить рассказать о случившемся подробнее (я знаю очень коротко) и узнать ваше отношение к случившемуся событию?

#### *Потребности жертвы*

Когда мы говорим о проблемах жертвы, многие специалисты говорят о трех кризисах:

- Личной безопасности «Кто я такой, почему произошло именно со мной?»;
- Отношений между людьми «Можно ли людям доверять» (их чувства часто не признаются даже близкими, мол «успокойтесь, ничего не произошло, сами виноваты»);
- Подрыв веры в справедливости мира.

Вследствие этих кризисов возникает тревожность, неуверенность в себе и окружающем мире. А иногда, и ответная агрессия. (Ведь известно, что многие из нарушителей ранее сами подвергались насильственным действиям в свой адрес). Кроме того, может возникнуть и изоляция либо из-за сложившегося недоверия, либо из-за отношения окружающих к жертве как к «слабаку», «жалобщику» и пр. Бывали случаи объявления жертве бойкота, как «предателю» и т.д. Все это говорит о том, что потребностям и чувствам жертв надо уделять внимание при разрешении ситуации.

*Типичные потребности жертв, с которыми может работать программа примирения:*

- Восстановить чувство собственной безопасности;

- Получить возмещение ущерба (может быть даже не в полном объеме, поскольку часто людей интересует чисто символический акт возмещения);
- Получить ответ на вопрос: «Почему данная ситуация произошла и именно со мной?» или «Правонарушитель имеет что-нибудь против меня лично?» (или на другие вопросы);
- Рассказать свою точку зрения на произошедшее;
- Участвовать в будущем развитии этой ситуации с тем, «чтобы этого не повторилось». То есть и в будущем нарушителя и будущем самой жертвы;
- Убедиться, что никто не будет мстить. Возможны и другие варианты.

Есть традиционное восприятие, что в большинстве случаев жертва будет настаивать на возмещении ущерба. Однако, как показала наша практика, это не так. Часто жертва хочет, чтобы поняли ее чувства. Не находя поддержки, она начинает требовать денег. Если же остальные потребности жертвы в ходе программы будут удовлетворены, то вопрос возмещения ущерба, как правило, сводится к минимуму.

Так, на одной из программ пострадавший, у которого подросток разбил дорогое стекло от автомобиля, сказал, что ему не важны деньги, а важно, чтобы в его районе не появился новый преступник. И он готов заключить примирительный договор при условии, что нарушитель будет учиться и хорошо закончит учебный год.

#### *Потребности нарушителя*

Как только нарушитель начинает чувствовать агрессию в свой адрес, то он начинает изворачиваться и уходить от ответственности.

Социологи Сайке и Матца определили 5 типов оправданий, используемых малолетними правонарушителями:

- Отрицание своей ответственности (например: «Я не мог ничего с собой поделать»).
- Отрицание нанесения вреда (например: «У них есть страховка»).
- Отрицание жертвы (например: «Он сам напросился или сам виноват»).
- Обвинение обвиняющих (например: «Они не правы или не справедливы»).
- Призыв к высшей справедливости (например: «Это было сделано из лучших побуждений»).

Процесс исцеления для правонарушителя имеет несколько стадий. Сначала правонарушитель проходит стадию отрицания. На этом этапе находится много оправданий, а факт совершения преступления или признается частично, или отрицается вовсе.

На второй стадии правонарушители испытывают угрызения совести. Они начинают осознавать, что они причинили зло. Тем не менее, они приводят оправдания своих поступков с комментариями «да, но...». Нависшее над ними обвинение может усилить чувство сожаления. На этой стадии правонарушители в состоянии признать свои поступки, но все же настаивают на обстоятельствах, которые «привели» их на этот путь. Правонарушители ищут «быстрого решения», чтобы поскорее забыть происшествие.

Только если правонарушитель пройдет путь перемен, прошлое потеряет над ним власть.

Третья стадия называется раскаяние. Именно тогда правонарушители серьезно рассматривают свое поведение и добровольно берут всю ответственность за содеянное без всяких оправданий. На этой стадии правонарушители испытывают собственную боль, т.к. осознают какую боль они причинили другому человеку. Им необходимо не только выплатить компенсацию, им также необходима помощь, чтобы изменить свое поведение, чего бы это не стоило. Настоящее раскаяние происходит тогда, когда правонарушители предпринимают какие-то шаги, чтобы показать свою готовность измениться.

На четвертой стадии возникает искреннее желание попросить прощения. Хотя правонарушители могут почувствовать облегчение, выразив свое сожаление на стадии

угрызения совести, на четвертой стадии у них возникает желание попросить прощение без всяких оговорок. Правонарушители признают свое преступление и хотят выразить сожаление тому, кому они причинили вред.

Традиционное уголовное правосудие основывается на чувстве стыда. Оно говорит о том, что не только поведение твое плохо, но и сам ты плохой и ничем не можешь компенсировать это. Человеку становится очень сложно вернуться в общество. Люди, совершившие правонарушение, все время чувствуют на себе клеймо преступника и начинают искать общества других людей с девиантным поведением. Происходит процесс криминализации, то есть принятия норм криминального сообщества.

С другой стороны воссоединяющий стыд осуждает правонарушение, но не правонарушителя и, помимо этого, предлагает дорогу назад. Через признание причиненного вреда и действия, направленные на его исправление, становятся возможными самоуважение и возвращение в общество. Такой стыд дает возможность сформировать характер и прочное сообщество.

Потребности нарушителя могут быть в:

- конфиденциальном разрешении конфликта;
- избегании наказания (постановки на учет, отправки в тюрьму и пр.);
- избавлении от клеймения и отвержения, стремлении вернуться в общество;
- желании увидеть реальные последствия своих действий и задать потерпевшим вопросы;
- исправлении содеянного (и в целом возможность проявить активную позицию по отношению к ситуации вместо ожидания);
- «Не стать врагами»;
- желании донести до второй стороны свое мнение, свою позицию.

Традиционное заблуждение состоит в том, что нарушитель будет изворачиваться и юлить. Однако, если человек чувствует, что его слушают, к нему серьезно относятся, он, как правило, перестает защищаться и начинает искать выход из ситуации. Большинство встречавшихся нам нарушителей были настроены на разрешение ситуации.

### *Презентация программы*

То есть вы выслушиваете личную историю человека и выявляете его нужды и потребности. Если ваше понимание верно (то есть вы используете технику резюмирования, получая этому вербальное и невербальное подтверждение), то вы показываете, как программа примирения может помочь реализации этих потребностей. После того, как вы презентовали программу, человек выбирает, участвовать ли ему в ней.

Здесь не должно быть уговоров, иначе на самой примирительной встрече вы столкнетесь с трудностями. По статистике, большинство отказов происходит не потому, что человек был против примирения, а потому что не понял его смысл, а ведущему не удалось достичь доверия и объяснить смысл программы.

### *Заключительная речь ведущего на предварительной встрече*

Итак, вы согласились участвовать в программе примирения. На ней мы не будем выяснять вопросы вины, устраивать расследование, поучать или советовать.

Мы обсудим:

- 1) Последствия ситуации для сторон и их отношение к ситуации.
- 2) Как ситуацию можно разрешить.
- 3) Как сделать, чтобы этого больше не повторилось.

Самыми главными действующими лицами на программе будете вы (будут непосредственные участники конфликта). *В первом случае обращаются к подросткам, во втором – к родителям.*

Задача ведущего («Моя задача») - наладить конструктивный диалог между участниками (при этом сохраняется нейтральность) с тем, чтобы вы достигли соглашения. Чтобы все чувствовали себя комфортно, на программе будут введены такие правила:

- Не перебивать говорящего человека, давая каждому возможность высказаться до конца,
- не оскорблять друг друга,
- у ведущего есть возможность переговорить с кем-то из участников наедине,
- соблюдать конфиденциальность этого разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе).

*Вы согласны с правилами?*

Участие в программе добровольно и вы можете в любой момент покинуть ее.

На встрече будут присутствовать непосредственные участники конфликта, а также (родители, учителя, представители милиции, социальные педагоги и т.п.) для того, чтобы (пояснить причину их присутствия, а при негативной реакции разрешить ситуацию) Если вы согласны, то давайте обсудим удобное для всех место и время.

*Примечание.* Помещение для примирительной встречи должно быть отдельным (то есть во время встречи никто посторонний не должен заходить). Желательно наличие двух комнат, чтобы была возможность проводить конфиденциальные разговоры со сторонами (кокусы).

Примерное время примирительной встречи - от 30 минут до 4 часов (возможно с перерывом)

Желательно, чтобы в помещении были чашки и чайник. Обычно чаепитие после встречи создает дружелюбную неформальную обстановку.

### *Примирительная встреча*

#### *Вступительная речь ведущего на программе примирения*

- Добрый день. Я благодарю всех участников встречи и понимаю, что многим было нелегко придти сюда. Мы собрались сегодня на эту встречу по поводу ситуации, произошедшей с вами. (Участники и ведущие садятся в круг или вокруг стола, взрослые и родители - как правило - на задний план). Я хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (...), его родители (...), социальный работник (...). Я - ведущий сегодняшней встречи. Меня зовут (...). Мой помощник (...).

Я хочу напомнить, что основными участниками данной встречи являетесь Вы. Моя задача - не выяснять виновность и не защищать какую - либо сторону, а помочь Вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. И в этом смысле я здесь постараюсь сохранять нейтральность к сторонам (но не к самой ситуации).

Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию (Я правильно понял?) и вправе покинуть ее, как только посчитаете нужным.

Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

1. Прошу Вас говорить по очереди;
2. Прошу Вас воздержаться то каких - либо оскорблений;
3. Прошу Вас соблюдать конфиденциальность этого разговора;
4. Очень хотелось бы не выяснять вопросы вины, а вместе искать выход из создавшейся ситуации.

Вы согласны с предложенными правилами, или хотели бы внести свои предложения и дополнения?

В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине.

Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также при Вашем желании встреча может быть перенесена или продолжена в другое время. Прошу вас отключить мобильные телефоны.

Есть ли ко мне вопросы или мы можем начинать?

Итак, прошу вас (как правило, в начале обращаются к жертве, но это необязательно, если жертва молчит и ей трудно говорить) рассказать о произошедшем, последствиях и вашем отношении к этому. Остальных прошу не перебивать (*в ходе работы ведущего необходимо удерживать внимание на нескольких аспектах встречи: задачах ведущего; эмоциональном состоянии сторон, выражаемых вербально и невербально; тексте, который говорят стороны; других аспектах программы*).

Пример содержания речи ведущего на примирительной встрече.

**Вступительное слово ведущего:**

1. Приветствие, рассаживание (бумага и ручки на столе, часы перед ведущим)

2. Представление:

Меня зовут (имя), я ведущий программ примирения.

3. Вступительное слово.

- Я благодарю вас за то, что вы решили обратиться к специалистам за помощью в урегулировании проблемной ситуации. Напомню, что программа примирения - процесс добровольный. Я хочу спросить Вас, является ли ваше участие в программе проявлением доброй воли и вашего искреннего намерения обсудить сложившуюся ситуацию и найти способ ее урегулирования?

- Спасибо. Не требуется ли присутствие на процессе кого-либо еще, кто имеет отношение к делу?

- Спасибо. Я представляю третью нейтральную сторону, и моя нейтральность заключается в том, что я не выступаю в роли судьи, арбитра, обвинителя или защитника. Я не даю никаких оценок по сути вашей ситуации, я никого не защищаю и не решаю, кто виноват и кто прав, и более того, в мою задачу не входит давать нам какие-либо советы. Нейтральность ведущего, строго выдержанная, обеспечивает безопасность и сторон, и ведущего.

Кроме того, эта безопасность обеспечивается принципом конфиденциальности. Вся информация, прозвучавшая на этом процессе, строго конфиденциальна и не может быть вынесена за пределы этой комнаты. Вы согласны следовать принципу конфиденциальности процесса?

Спасибо.

Как ведущий, я не несу ответственность за вынесение тех решений, которые вы принимаете, моя роль заключается лишь в оказании вам помощи при ведении переговоров, в организации процесса таким образом, чтобы вы получили возможность сделать попытки к урегулированию конфликта и принятию по нему собственных взаимоприемлемых решений. Моя задача - обеспечить равноправное участие обеих сторон в процессе и использование права каждой стороны высказаться и быть выслушанным.

Вы играете основную роль в процессе. Это ваша ситуация, это вы озабочены тем, чтобы ее обсудить и попытаться найти из неё выход, это вы будете нести поиск решений, устраивающих вас обоих, и вы будете нести ответственность за то, какие решения будут приняты, и как они будут выполняться. Для того, чтобы процесс был эффективным, важно, чтобы вы делились необходимой для разрешения проблемы информацией, не застопоривались на собственных позициях и были готовы рассмотреть альтернативы.

В процессе переговоров вы поочередно получите возможность изложить свои позиции и ответить на мои вопросы. Затем у вас будет возможность принять участие в дискуссии по обсуждаемой ситуации, и вы сможете не только высказаться по сути проблемы, как вы ее видите, но и изложить свои оценки произошедшего.

Нами совместно будет определен перечень пунктов для обсуждения и принятия по ним решения. Решение, если оно будет достигнуто, а я очень вам этого желаю, может быть устным или письменным. Вы сами выберете то, что сочтете нужным.

Чтобы сделать наш процесс более продуктивным и успешным, я предлагаю вам заключить хотя бы устно процедурное соглашение, суть которого в том, что стороны

обязуются вести себя на процессе корректно, в дискуссии не перебивать друг друга и не употреблять обидных слов и выражений. Вы готовы взять на себя такие обязательства?

Есть ли у вас какие - либо ограничения во времени?

Каким временем вы располагаете? Я спрашиваю вас об этом потому, что, обычно, встреча требует 2 - 3 часа.

Спасибо, когда время выйдет, я предупрежу вас, чтобы вы решили бы сами, остановить процесс или продолжить его.

Спасибо. Разрешите поздравить вас с тем, что в течение моего непродолжительного вступления вы несколько раз изложили свои сходные точки зрения по разным вопросам, дав утвердительные ответы. Это свидетельствует о том, что между вами в принципе возможны договоренности, тем более, в свете тех намерений, которые каждый из вас определит в начале процесса. Я желаю вам конструктивной и успешной работы.

Обычно первым излагает свою позицию тот, кто обратился в Службу примирения. Вы не возражаете против такой последовательности?

Пожалуйста, вам слово.

### *Задачи примирительной встречи*

Задача	Техника
Выражение сильных эмоций	Техники те же, что и на предварительной встрече. При этом человека можно вывести в отдельную комнату, чтобы говорить с ним наедине. Иногда приходится фактически повторять предварительную встречу.
Организация диалога	Техники организации диалога
Признание несправедливости и разрушительных последствий ситуации для обеих сторон	Вопросы типа «В чем вы видите несправедливость произошедшего?» Переход от клеймящего стыда к восстанавливающему.
Решение вопроса о выходе из ситуации	Предложения сторон «Мозговой штурм» участников
Решение вопроса о неповторении случившегося	Задать сторонам прямой вопрос: "Как сделать, чтобы в будущем эта ситуация не повторилась?"
Подписание договора	Вопросы к договору (проверка его на реальность)

### *Подписание договора*

В конце программы происходит подписание сторонами договора. Ведущий проверяет договор на реальность. То есть, например, выясняет у стороны, где она возьмет сумму, которую обязалась выплатить (не придется ли человеку для этого совершить новое правонарушение и зависит ли это от него, а не от его родителей и т.д.) Кроме того, ведущий уточняет, к какому сроку будет возмещен ущерб и предлагает встречу для этого. Сумма и сроки возмещения ущерба вписываются в договор. Если договор устраивает обе стороны и он реален, то ведущий не должен оценивать, насколько он «верный» или нет. Факт выполнения договора по завершении всех заглаживающих вину действий может сопровождаться его символическим сжиганием, что «ставит точку» в этой ситуации.

Договор должен быть:

- Выполнимый
- Выверенный по времени

- Близкий к ситуации правонарушения
- Измеряемый

Примирительный договор необходим для предоставления дела в суд, милицию или КДН, где (в соответствии с законодательством) он может служить основанием для смягчения последствий для правонарушителя. Однако это требует согласования с перечисленными органами. И принятие решения остается за ними. В этом смысле, ведущий не может гарантировать, например, смягчения приговора, но может гарантировать, что договор будет рассмотрен педсоветом, КДН, судом (если с ними есть соответствующая договоренность).

Если в ходе программы выясняется, что причиной правонарушения являются определенные качества человека, то вместе с ним может быть составлен план по изменению этих качеств (реабилитационная программа). Например, если человек сам признает, что причиной правонарушения было тот факт, что он не умеет контролировать агрессию или очень зависит от мнения группы, то ему можно предложить обратиться в соответствующие психологические или социальные программы. Кроме того, помощь может понадобиться и жертве. Для этого вы всегда должны располагать информацией о соответствующих службах помощи жертвам преступлений, социальных и психологических центрах, детских клубах, наркоцентрах и т.д.

Приложение 6

### **Программа «Школьные конференции» [7]**

Довольно часто в школах конфликтная или криминальная ситуация затрагивает большое количество участников. В школьной медиации примирительные встречи в этом получили название школьные конференции. Сторонами в конференции выступают группы или человек и группа. Достаточно стандартным поводом для проведения школьных конференций являются драки, унижения или издевательства. Они могут проводиться также в случае угрозы исключения ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом занятий или наличием у него прогулов. Школьная служба примирения в состоянии предложить лучший выход при практическом решении сложных дисциплинарных проблем, чем исключение из школы или отстранение от занятий «трудных» подростков. Здесь появляется возможность выявить проблемы ученика (часто семейные и, в некоторых ситуациях, настолько сложные и запущенные, что существует риск социального сиротства) и наметить пути их решения силами сверстников, специалистов школы, родителей.

Школьные конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учителями).

Важную роль школьные конференции могут сыграть для преодоления ситуации отвержения (остракизма) ребёнка в классе. В определённых случаях предметом насмешек являются те или иные физические недостатки. В других - сам отверженный провоцирует своим поведением негативную реакцию других детей. Неумение ребёнка строить отношения со сверстниками, психологическая травма, которая начинает проявляться в его поведении, те или иные невротические наклонности вызывают отторжение со стороны части класса. Обычно дети достаточно жестоко реагируют на нарушение сложившихся групповых норм, и нередко начинается травля этого ребёнка. Учителя в подобных случаях пытаются выяснить зачинщиков и начинают их «прорабатывать», что мало помогает: те сами нуждаются в коррекции поведения. Ведущий конференции, напротив, апеллирует к здоровому ядру класса, которые в силу специфики детского возраста могут просто не замечать проблем отвергаемого ученика, а иногда невольно провоцировать конфликтные ситуации.

Конференции позволяют ребятам обратить внимание на собственное поведение и наметить пути изменения. Участники получают возможность высказать друг другу свои претензии и «выговориться», обсудить факторы, вызывающие враждебность, и сделать

шаг к взаимопониманию. Одновременно фактически идёт обучение конструктивному способу разрешения конфликта.

Для проведения «Школьной конференции» должно быть подготовлено *помещение*, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и достижению взаимопонимания (при большом стечении участников возможно использование спортивного или актового зала).

*Ход предварительной встречи*  
(отдельно с каждой из сторон конфликта)

1. Приветствие, знакомство, представление целей школьной конференции.
2. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания встречи сохранять конфиденциальность и т.д. Участники обсуждают эти и другие правила и принимают их.
3. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразирование, резюмирование.
4. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.
5. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время конференции между сторонами. Ведущий делает акцент на том, что на общей встрече представители каждой стороны не только будут иметь возможность высказать свое мнение, но и должны это сделать. Ведущий информирует ребят о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии - помощь в возникновении и осуществлении подлинного диалога между участниками.
6. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы, благодарит участников и завершает встречу.

*Ход школьной конференции*

1. Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.
2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.
4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразирование, резюмирование.
5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.
6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого.
7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга.

8. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.
9. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

#### *Задачи ведущего во время «Школьной конференции»*

- Организация коммуникации;
- Оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
- Выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками;
- Недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друга друга;
- Постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому человеку, для кого предназначено высказывание, т.е. Не «он(а)сказал(а)...», а «ты сказал (а)...»;
- Поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон. Например, если дети начинают вырабатывать цивилизованные правила поведения в группе, следует поддержать эту инициативу и дать возможность высказаться всем участникам. Одновременно важно выяснить факторы, мешающие диалогическим формам взаимодействия учеников и учителей.

Ведущему необходимо уметь работать уже не только с отдельными подростками, но и с подростковыми (детскими) компаниями (сообществами). В противном случае есть опасность, что конференция воспроизведёт обычный режим групповых взаимодействий, где фактически лишь получают подтверждения «властные полномочия» лидеров. Исключительно важна роль того, кто в дальнейшем поддержит всё положительное, что может укрепить нормальные отношения между участниками конференции (в этой роли могут выступать социальные работники, учителя, школьные психологи). Освоение и использование программ примирения и школьных конференций отвечает наболевшим вопросам школьной жизни, таким, как:

- 1) обеспечение новыми способами работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение неформального статуса работников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также повышение степени управляемости поведением подростков;
- 2) совершенствование взаимодействия родителей и педагогов в воспитательной работе и тем самым повышения доверия к школе со стороны населения.

#### *ПМПк (консилиум специалистов) по результатам проведенной работы*

*Цель консилиума: обмен мнениями по следующим вопросам:*

- 1) алгоритм проведения школьной конференции (насколько он разработан);
- 2) насколько эффективно были проведены предварительные встречи с каждой из противоборствующих сторон;
- 3) достигла ли школьная конференция поставленных целей;
- 4) как возникали и как преодолевались затруднения в ходе работы, что мешало и что помогало достижению поставленных целей;
- 5) каков прогноз развития ситуации.

Приложение 7

#### **Программа «Круги заботы» [7]**

В числе семей, находящихся в ситуации кризиса, дети в которых подвергаются риску социального сиротства, есть такие, где родители не считают, что ребенок уходит из дома или они сами отказываются от него по причине отсутствия взаимопонимания и конфликтных отношений. Они, как правило, уверены в том, что уходы и отказы связаны с недостатками в характере ребенка, невозможностью заставить его подчиняться и т.д. Если

в ходе подготовки такой семьи к примирительным процедурам не удастся переориентировать родителей и создать мотивацию на примирение, представляется возможным временно встать на точку зрения родителей и предложить им помощь, поскольку это соответствует их потребностям. Как правило, в таких случаях, родители, не признавая необходимости примирения и налаживания отношений со своим ребенком, фактически отказывают ему в осуществлении заботы и поддержки. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей подростка. Социальный работник в ходе обследования семьи одновременно исследует социальное окружение этой семьи, определяет возможных участников программы - родственники, социальный педагог, психолог, учителя, класс, где учится подросток, коллеги с места работы родителей и т.д. Во время встреч с ними определяет, насколько каждый из них заинтересован в осуществлении не только заботы о ребенке, но и социализирующих воздействий на него.

После того, как социальный работник добьется взаимопонимания и согласия с членами семьи в оценке ситуации, а также в характере предпринимаемых мер, он информирует их о предстоящей встрече с участниками «Круга заботы». Далее он выясняет, в какой форме, в каком количестве, в течение какого времени они хотели бы взаимодействовать с тем кругом лиц, который они вместе с членами семьи определили в состав «Круга заботы».

#### *Деятельность ведущего «Кругов заботы»*

Ведущий после ознакомления с ситуацией и результатами подготовительной работы проводит предварительные встречи с подростком, с его родителями, в ходе которых они получают информацию о предстоящем мероприятии, о его целях и предполагаемых результатах. Беседа с каждой из сторон должна быть построена таким образом, чтобы были установлены доверительные отношения, взаимопонимание в отношении оценок сложившейся в семье ситуации, необходимых мер к ее исправлению. Результатом этих встреч должно быть получение согласия ребенка и его родителей на участие в «Кругах заботы», а также на то, что в течение определенного времени некоторый круг - внешних для семьи лиц будет осуществлять не только заботу и поддержку в отношении членов семьи, но и воздействия социализирующего характера. По окончании этого периода времени родители снова возьмут на себя всю полноту ответственности за ребенка. Если по всем этим моментам достигнуто согласие, «Круг заботы» можно считать подготовленным с точки зрения создания мотивации членов семьи на изменение.

Для проведения «Круга заботы» должно быть подготовлено помещение, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и достижению взаимопонимания.

#### *Ход встречи*

1. Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.
2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и сообщает в качестве кого он здесь присутствует.
3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.
4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, почему эта ситуация требует вмешательства, почему она требует именно моего участия, каким образом должна измениться ситуация, чтобы ребенок мог остаться в семье, а родители выполняли свои обязанности по воспитанию.
5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы, предлагает подростку и его родителям высказать свое отношение к мнению участников, при необходимости проводится дополнительное обсуждение для того, чтобы мнения участников круга и

членов семьи совпадали по таким важнейшим позициям, как оценка ситуации, причины затруднений, необходимые изменения.

6. Каждый участник предлагает, что он мог бы делать, в течение какого времени и с какой периодичностью, с целью обеспечения заботы и поддержки, как по отношению к ребенку, так и по отношению к родителям, о том, с кем из участников круга ему придется взаимодействовать и как это взаимодействие организовать, чтобы ребенок получал не только заботу, но и воздействия социализирующего характера.

7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет насколько они совпадают с мнением членов семьи с целью достижения согласия между участниками круга и членами семьи.

8. Группа обсуждает вместе с подростком и его родителями и принимает решение о продолжительности временного периода, когда семья будет жить в новом для себя режиме, и с какого времени родители смогут выполнять свои функции без помощи участников круга.

9. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.

10. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

Этот план носит примерный характер. В конкретных случаях, для конкретных обстоятельств может составляться более подробный план проведения «Кругов заботы».

#### *Задачи ведущего во время «Круга заботы»*

- Организация коммуникации;
- Оказание поддержки участникам круга в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
- Выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками круга;
- Недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друг друга.

#### *Организация реабилитационной работы (осуществляет социальный работник)*

Несмотря на то, что мероприятия, запланированные «Кругом заботы», являются реабилитационными, после их завершения семья, ступившая на самостоятельный путь, продолжает оставаться в группе риска и требует в течение какого-то времени внимания со стороны социального работника. «Послекруговой» план реабилитации составляется социальным работником совместно с членами семьи и специалистами, исходя из достигнутых результатов и возникающих новых проблем.