

# Памятка начинающего медиатора

## Медиация -

переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись по определенным правилам и в определенных рамках.

## Правила медиации:

- С уважением говорить
- С уважением слушать
- Конфиденциальность соблюдать

## «Волшебные» вопросы медиатора:

1. Что случилось?
2. Что ты чувствуешь?
3. Чего бы ты хотел?
4. Зачем тебе это?
5. Что можно сделать, чтобы получить то, что ты хочешь?

